

电力企业变革与管理者效能提升

主讲 梁良

培训对象： 中层以上管理干部

课程目标：

- 1、 掌握当前社会经济及电力改革发展趋势
- 2、 增强责任意识、执行意识和创新意识
- 3、 提升管理干部统筹规划和绩效提升的能力

课程时间： 18 小时

课程特色：

大量丰富的案例分享和生动的案例研讨，启发
视频、互动、演示、体验、开拓思维及创新潜力

课程提纲：

第一部分、两会及电力企业改革趋势分析

(一) 两会与社会政治形式分析

(二) 新形势下社会改革与创新形势

- 1、当前经济形势及电力改革趋势新发展
- 2、治国理政发展趋势分析 案例研讨分析

(三) 新形势下企业管理干部的创新意识

- 1、当前企业管理面临的挑战
- 2、创新是管理题中之意

(四) 电网企业创新转型的方向与趋势

1、“四化”趋势方向

2、特点与要求

3、电力体制改革创新本质

第二部分、管理者责任意识与执行能力提升

一、岗位职责认知

1、什么是职责（视频：恪尽职守）

工作=责任=担当

2、认识岗位职责

- 因岗设人还是因人设岗
- 岗位即责任
- 岗位责任是岗位存在的前提

3、岗位职责与岗位责任

二、树立责任意识

1、工作的意义（视频：货郎电工的故事）

2、工作中的责任

- 分工与责任分工
- 责任的意义

3、责任意识的重要意义

- 树立工作中的使命感
- 责任意识与工作价值

4、责任意识的培养

- 工作的终结者
- 价值感与存在感
- 追求卓越

三、工作目标与工作计划性

1、工作职责目标化

2、工作目标的制定

- 确定具体而清晰的目标
- 分解并细化目标
- 行动措施与方法

四、树立执行意识

- 1、什么是执行？（案例：植树）
- 2、什么是执行力？
- 3、什么是执行意识（案例：一个苹果）
- 4、强化工作中的结果意识

- 关于结果的困惑
- 做结果的三大原则
- 做结果的两个思维

五、个人执行能力提升

(一) 成为本职领域的专家

- 1、职场精英基本技能
- 2、PDCA 与制定工作计划

(二) 时间管理与执行力

- 1、分清工作的轻重缓急
- 2、几种常见的工作模式

(三) 专注工作的细节精益化 (案例 细节意识)

(四) 提升执行能力的九个细节

- 自动自发 (案例：上海第一的哥的故事)
- 注重细节 (案例：问题茶几)
- 为人诚信，敢于负责
- 善于分析判断，应变力强 (互动：分析能力)
- 乐于学习，追求新知，善于创新 (案例：创新意识)
- 对工作投入
- 有韧性
- 有团队精神，人际关系良好

第三部分、管理效能提升与绩效改进

一、高效工作需要统筹规划

- (一) 什么是统筹规划
- (二) 统筹规划的要素
- (三) 有效提升统筹规划能力

二、掌握统筹规划分析工具

- (一) PEST 分析工具
- (二) 五种力量分析模型
- (三) SWOT 技术

三、统筹规划与工作效能提升

- (一) 效能提升的七大步骤
- (二) 效能提升五要素

四、科学计划提升效能

- (一) 科学制定计划
- (二) 科学计划的流程
- (三) 制定目标标准
- (四) 进行目标对话
- (五) 确立目标
- (六) 将目标转化为工作计划

五、高效沟通提升工作效能

- (一) 沟通的重要意义
- (二) 沟通的模式
- (三) 沟通的管道

(四) 沟通中常见的障碍

(五) 高效沟通的技巧

六、创新思维与工作效能提升

(一) 创新思维的意义

(二) 管理创新的启示 (案例)

(三) 几种创新的思维方法

1、简单性思维

2、多米诺思维

3、协同思维

4、偏移思维

5、扩散思维