

# 电力企业直线经理的人力资源管理

主讲:梁良

## 第一模块企业持续经营与人力资源管理

- 1.企业生存和发展的核心命题：企业核心竞争力与人力资源
- 2.企业经营本质：外部经营客户，内部经营员工
- 3.人力资源管理的基本职能：吸引、保持、激励、开发
- 4.人力资源管理的四个经典问题：选、育、用、留

## 第二模块直线部门与人力资源部门的分工与合作

- 1.人力资源管理的目标与任务
- 2.人力资源部的功能与职责
- 3.树立“大人力资源管理的意识”
- 4.直线经理的人力资源管理职责
- 5.中基层管理者常见的人力资源管理误区
- 6.直线部门与人力资源部的分工与合作
- 7.直线部门经理日常人力资源管理

## 第三模块：直线经理的人力资源管理核心技能之一：如何“选人”

- 1.人力资源管理基础工作：岗位分析
- 2.岗位分析的程序与方法
- 3.招聘如何为企业带来竞争优势
- 4.非人力资源部门与人力资源部在招聘环节的分工与合作
- 5.选人中怎样区分“事实”与“谎言”
- 6.专业的结构化面试技巧

## 第四模块直线经理的人力资源管理核心技能之二：如何“育人”

### 一、培育部署的三大误区

### 二、培育和培养部署什么？

▲ 工作态度

▲ 职务知识

▲ 工作技巧

▲ 管理能力

### 三、如何有效培育部署的工作技能

1.培养的对象

2.培养的方式

3.培养的内容

4.掌握培育部署实际技能的最有效方式—PTC

### 四、如何辅导和发展下属的管理技能

1.打破职场管理者的“师徒囚笼论”

2.发掘部属的成长可能性并引发动机

3.协助部属增进管理能力

4.充分运用和发挥授权的作用

### 五、部署培育中常见问题的规避与解决

#### (一) 心态问题

1、上级的心态

2、部署的心态

3、应对方式和方法

## (二) 方法问题

- 1、岗位训练中的障碍应对
- 2、沟通方式
- 3、培训中应注意的问题

## (三) 技巧问题

- 1、训练技巧
- 2、激励技巧

### **第五模块直线经理的人力资源管理核心技能之三：如何“用人”**

- 1.用人的真谛在于“认同、互补、匹配”
- 2.高效能管理沟通
- 3.工作部署与管理五步法
- 4.善用激励策略提升员工意愿
- 5.管理者人员综合技能提升与用人

### **第六模块直线经理的人力资源管理核心技能之四：如何“留人”**

- 1.员工离职原因分析
- 2.留人的理论：需求理论、双因素理论、成就理论、公平理论
- 3.企业薪酬福利系统与留人
- 4.没有规矩不成方圆：制度留人
- 5.工作是快乐的：事业留人
- 6.家的感觉真好：企业文化留人
- 7.我用真心换真情：情感留人
- 8.冲破成长“天花板”：经营职业和人生

电力企业实例：

郑班长的故事

桃李满天下的蒋主任

### **第七模块直线经理的绩效管理**

1. 正确理解绩效管理
2. 目标管理
3. 绩效考核与绩效面谈
4. 绩效考核应注意的几个方面
5. 团队建设中的阻力与误区
6. 团队沟通概念
7. 团队冲突的管理