

电力中层干部综合素养与技能提升

主讲 梁良

【课程背景】：新时代、新时期、新阶段——电力行业正迎来全新的历史发展阶段，机遇与挑战并存：电力改革迎面而来，行业变革日益深刻，对电力企业和全体电力人都提出了更新、更高、更多的要求。而企业中层是企业管理的核心，中层强，管理强；中层弱，管理弱。再好的战略得不到正确的执行等于零，再好的决策得不到中层的落实往往落空，企业需要坚实可靠的中层团队，正如人不能没有健康强壮的脊椎！我们的中层普遍缺乏职业化的管理技能学习，缺乏用人与育人相结合的管理思维；“管理干部缺乏职业化管理素质，不了解领导力的塑造，缺乏沟通技能、不掌握规范的管理流程和方法，以往对中层管理能力的粗放态度令企业无形中付出了高昂的管理成本，牺牲了数倍于实际业绩的绩效，浪费了企业大量的资源……企业中层管理者应当具备那些管理技能？如何有效提升企业中层管理技能？如何打造企业坚实的“中腰”？本课程从众多成功企业管理实践中总结而出，结合现代企业管理方法和理论，通过专业的训练式培训模式，迅速提升企业经理人管理才能，培养职业化的中层管理团队，提升企业管理效能。

【课程价值】：

1. 学习和掌握管理者应知应会的管理基本知识和工作内容
2. 学习和掌握通用的管理方法和工作思路、思维方法和工具
3. 掌握企业管理者各个职责模块的要求和内容
4. 提高管理能力、管理者素质和综合技能

【课程对象】：各级管理人员 中基层经管理干部

【课程时长】：2天（12小时）

【课程提纲】：

课程导入：

新时代、新时期、新阶段——电力行业发展把脉

1. 新时代“新”内涵
2. 新时期“新”风貌
3. 新阶段“新”机遇

第一章 管理者的决色认识

一.管理的内涵和意义

二.管理者的角色与功能

- 1.承上
- 2.起下
- 3.协调

三、新型管理者的能力与素质要求

四、新型管理者应具备的态度与意识

- 1.建立工作的理念
- 2.达成的意愿度
- 3.突破现状
- 4.责任意识
- 5.效能意识
- 6.成本意识

第二章 计划力与执行力

- 一、.PDCA 管理循环
- 二.、计划的价值与意义
- 三.、拟订计划的思维与原则
- 四.、人与事的结合
- 五.、工作分派时应考量的原则

第三章 控制与问题掌握

- 一、控制的意义与目的
- 二、问题的掌握
- 三、控制的型态与问题的种类
- 四、控制时应掌握的原则
- 五、如何发现问题
 - 1.从问题的内涵出
 - 2.克服发现问题的障碍
 - 3.强化问题意识

第四章 部属的培育与教导

- 一、培育部属的责任
- 二、掌握培育的要点
- 三、部署培育的方法与思路
- 四、工作教导的时机
 - 平时工作时
 - 部属报告时
 - 部属犯错时
 - 交代工作时
 - 开会时
 - 查核工件时
 - 部属询问问题时
- 五、做好工作教导的要领

第五章:沟通与协调

- 一、建立沟通的管道
 - 1、沟通的意义

2、沟通的渠道

二、沟通在管理上的功能

三、克服沟通的障碍

四、沟通时应掌握的原则与技巧

1、企业内部沟通的准则:

2、应有的态度与作为:

3、表达的技巧

4、倾听的艺术

五、与上级沟通的要领

六、与部署沟通的要领

七、工作协调的要领

第七章 掌握人性化管理

一、管理者对人应有的认识

二、掌握员工需求

1.马斯洛需求层次理论(Maslow)

2.马斯洛需求理论在人性化管理上的运用

三、有效激励的方式

1.员工所期望的:

2.主管的具体做为

四、启发员工正确的态度

1.态度的性质

2.如何启发正确的态度

第八章 领导力的发挥

一、领导力的来源

1.领导的意义

2.领导 VS 管理

3.影响力的来源

二、建立领导的特质

三、因情景而异的权变领导

1.领导行为:

2.领导作风

3.领导作风与发展层次

四、领导者的自我经营

1.分析你的 4P

2.行动才是力量

总结回顾