

团队建设与团队管理

主讲：梁良

课程背景：

企业中层管理的强弱决定企业的核心执行力，管理和团队建设是执行力的核心针对企业部门管理中存在的有部门无团队、重绩效轻团建的现象，提升中层管理者的团队建设和团队管理意识尤为重要无论是销售部门还是职能部门，要获得稳定和长效的绩效表现，必须逐步从偏重个人能力和技能技巧的管理导向朝着重视团队、流程及规范化方向调整；而团队建设是绩效稳定和长效化的必由之路。

没有完美的个人，但可以打造完美的团队，团队建设与管理，是企业管理最重要和核心的内涵。

课程收益

1. 学习团队建设的基本思路与方法
2. 掌握团队建设及管理的主要技能与工具
3. 了解和掌握团队发展的趋势和规律，掌握不同发展阶段团队管理的关键点

课程对象：企业各级管理人员 部门经理 总监

课程时间：两天（12小时）课程

课程纲要

第一单元：认识团队建设

一、什么是真正的团队？

- 1、团队的定义
- 2、团队产生的背景
- 3、构成团队的5P要素
- 4、团队的7因素理论
- 5、团队的演变、发展

二、团队建设

- 1、为什么需要团队建设？
- 2、团队建设的核心理念
- 3、团队的类型
- 4、团队的特征
- 5、团队成员的九种角色
- 6、每个团队成员的职责
- 7、优秀团队所需具备的成功要素

第二单元：认识团队管理

一、团队管理者

- 1、团队管理者的定义
- 2、团队管理者的角色
- 3、团队管理者的十种身份
- 4、团队管理者的基本职责
- 5、企业内部的十大工作关系

二、团队管理风格

- 1、管理风格
- 2、管理风格和管理方式
- 3、高效团队的特征
- 4、成功团队的共同特点

三、团队管理的基本技能

- 1、沟通的重要性
- 2、“ABC 管理模式”
- 3、团队管理评估

第三单元：团队发展与管理

一、团队的发展

- 1、团队发展中的两个尺度
- 2、领导团队的两种行为和四种方式

二、团队发展阶段

第一阶段 成立期 (S1) 特点

- 1、团队组建的两个工作重点
- 2、团队内部框架
- 3、团队外部联络
- 4、如何帮助团队度过第一阶段
- 5、领导方式—命令式
- 6、第一阶段团队的领导者重点要做的工作

第二阶段 动荡期 (S2) 特点

- 1、团队会有哪些动荡？
- 2、如何度过团队的动荡期
- 3、领导方式—教练式
- 4、教练式的领导重点要做的工作

第三阶段 稳定期 (S3) 特点

- 1、如何帮助团队度过第三阶段
- 2、领导方式—支持式
- 3、支持式的领导重点要做的工作

第四阶段 高产期 (S4) 特点

- 1、如何带领高产期的团队
- 2、领导方式—授权式
- 3、高效授权的益处
- 授权式领导者重点要做的工作
- 第五阶段 调整期
- 高效团队管理三原则