

组织行为学在管理中的应用

主讲 梁良

课程背景：

随着企业发展对管理者综合素质要求的的不断提高，对各级管理干部在管理理论和管理能力方面的额要求也日益深化，作为企业优秀的管理者，必须懂得各类管理理论、方法及工具的内涵和来龙去脉，从而在实际工作中更加准确和有效地加以运用。组织行为学作为现代管理学重要的理论基础和指导思想，在当今企业管理及组织发展中越来越发挥着重要的价值和作用，学习本课程将有效提升各级管理干部的管理认知水平和管理效能，持续提升管理者价值和和管理综合水平。

课程时间：1天

课程提纲：

第一部分：了解组织行为学

- 一、组织行为学
- 二、组织行为学的框架
- 三、为什么要学习组织行为学

第二部分：组织行为学管理应用

- 一、管理者的职能
 1. 组织管理的基本模型
 2. 管理的核心问题
- 二、管理过程的本质
- 三、动机理论与员工激励
 1. 马斯洛的需要层次理论
 2. X理论和 Y理论
 3. 双因素理论
 4. 员工激励的三个层面
 5. 员工激励的而有效方法
 6. 特殊的和激励方法
- 四、人格与职业性格特征
 1. 几种常用的测评工具
 2. 职业类型和职业发展标准
- 五、情绪压力管理
 - 一、情绪及情绪的演变
 - 二、情商及其影响因素
 - 三、认识压力

四、缓解压力的有效方法