

小微贷款全流程风险管理

| | 知识点 | 具体内容 | 授课方式 | 配套工具 | 课程收益 | | |
|--------|----------|---|--|---|-----------------|--|---------|
| 贷前调查技术 | 行业风险 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 周期性行业的风险控制 ■ 行业生命周期与 ■ 行业政策对授信的影响 | <ul style="list-style-type: none"> λ 案例分析 λ 学员讨论 ■ 理论讲授 | <ul style="list-style-type: none"> λ 经济周期图 λ 行业生命周期图 λ 企业生命周期图 | 能够识别问题企业存在的潜在风险 | | |
| | | 企业风险 | 个人失信 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 企业违约成本估算 ■ 借款人的性格分析 | | <ul style="list-style-type: none"> ■ 案例分析 ■ 学员讨论 | λ 人品雷达图 |
| | | | 投资失误 | λ 多元化经营的风险 | | λ 案例分析 | λ |
| | 经营失策 | λ 低成本战略与差异化战略 | λ 案例分析 | λ 三大基本战略 | | | |
| | | λ 上下游渠道过于集中的风险 | λ 学员讨论 | λ 竞争五力模型 | | | |
| | 管理失控 | λ 人员管理 | λ 案例分析 | λ 管理罗盘 | | | |
| | | λ 生产与销售管理 | λ 学员讨论 | | | | |
| 财务失衡 | λ 成本管理 | λ 理论讲授 | λ | | | | |
| | λ 资金期限错配 | λ 理论讲授 | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--------|--------------|---------------|------------------|----------|--------------|
| | | | λ 过高的杠杆率 | | | |
| | 风险控制手段 | 合理设计 授信方案 | λ 担保：控制核心资产 | λ 理论讲授 λ 沙盘演练 | λ 额度测算公式 | 根据风险程度进行风险控制 |
| | | | λ 额度：授信适度 | | | |
| | | 掌握贷款 收放时机 | λ 期限：与经营现金流匹配 | | | |
| | | | λ 利率：与收益匹配 | | | |
| | | | λ 顺势而为：把握行业趋势 | λ | λ | |
| | | | λ 英雄造势：洞悉老板性格 | | | |
| | | | λ 大势已去：企业衰亡标志 | | | |

贷后管理

| | 知识点 | 具体内容 | 授课方式 | 配套工具 | 课程收益 |
|----------|---------|--|----------------|------|-------------|
| 贷后三阶段预警法 | 贷后管理的方法 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 做好规定动作 ■ 运用“二八定律” ■ 抓住重点问题 | λ 小组讨论 λ 辩论 | | 认识到贷后管理的重要性 |

| | | | | | |
|--|---------|---|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用各种手段 | | | |
| | 早期——潜伏期 | <ul style="list-style-type: none"> λ 投资失误 λ 筹资失误 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 小组讨论 ■ 理论讲授 ■ 案例分析 | λ | |
| | 中期——发作期 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 周期性行业进入下行期 ■ 行生命周期进入成熟期 ■ 传统行业进行转型期 ■ 管理困难出现 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 自由探索 | λ | |
| | 晚期——实现期 | <ul style="list-style-type: none"> λ 债务缠身 λ 支付困难 λ 债权人采取行动 λ 债务的逃废债务 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 分享卡 ■ 案例分析 | λ | |
| | 预警信号处理 | <ul style="list-style-type: none"> λ 技术因素 | <ul style="list-style-type: none"> λ 案例分析 | λ | |

| | | | | | |
|--|--|--------|--------|--|--|
| | | λ 心理因素 | λ 理论讲授 | | |
|--|--|--------|--------|--|--|

贷款清收

| | 知识点 | | 具体内容 | 呈现方式 | 配套工具 | 课程收益 |
|--------------|--------------|---|---|--|--------|--------------------------------------|
| 贷款催收 实战技巧 | 催清收的 准备工作 | | <ul style="list-style-type: none"> ■ 不良贷款清收难的原因分析 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 知识讲解 | | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> ■ 催收人员的必要素质 | | | |
| | | | λ 催收的主要策略 | | | |
| | | | λ 催收前的尽职调查工作 | | | |
| | 清收手段 | 谈 | <ul style="list-style-type: none"> λ 催收时经常遇到的借口和对策 λ 借款人谈判策略 λ 借款人玩失踪怎么办 λ 担保人不尽担保义务怎么办 λ 债务重组 | <ul style="list-style-type: none"> λ 角色扮演 | λ 催收话术 | 针对不同客户 制定不同催收 方案，实现逾 期贷款及时处 |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|---------------------------|
| | | 逼 | <ul style="list-style-type: none"> λ 催收心理博弈 λ 如何向债务人施加压力 | <ul style="list-style-type: none"> λ 经验分享 λ 复盘 | | |
| | | 告 | <ul style="list-style-type: none"> λ 怎样利用公安催收 λ 如何把握诉讼时机 λ 怎样查找借款人财产 λ 借款人恶意转移资产的防范措施 | <ul style="list-style-type: none"> λ 沙盘演练 λ 理论讲授 | | 理和最大化程 度的追偿 |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> λ 诉讼时效与担保期间问题 λ 如何防范查封陷阱 λ 各种担保效力的问题 λ 如何防范和应对借款人逃废债 | <ul style="list-style-type: none"> λ 案例讲解 | <ul style="list-style-type: none"> λ 催收法律一本通 | 解决学员在工 作中的各种法 律疑难问题 |