
服装企业高级跟单员综合跟单能力提升

课程纲要

跟单员在服装企业内起到十分重要的作用，很多企业因前期资料跟单和中期跟单 QC 跟进力度不到位，导致资料出错、样衣出错、品质出错、包装出错等不良现象发生，客户经常投诉或罚款。如何做一名合格的跟单主管或跟单业务员、品质控制跟单员，该课程做了详细的讲解，并根据生产流程将每个环节的要点列举大量案例做详细分析，传授很多可操作的方法和工具给学员参考，即学即用，效果明显。该课程是目前针对服装企业最全面最详细的跟单员培训课程。

跟单员概述

管理者就是跟单员

跟单员跟单的特征

精细化跟单管理的作用

第一讲：快速反应与时间成本

快速反应决定成败！

市场变化的压力有哪些？

为什么要快速反应？

快速反应的特点？

确保快速反应的基本要求？

第二讲、跟单员的工作特点及基本素质

跟单员的工作特点？

跟单员是一种责任大、权力小的工作岗位。

跟单员的工作重心在于沟通协调。

跟单员的工作是做好客户参谋，以服务为宗旨。

跟单员的工作节奏多变快速。

跟单员必须具备综合知识和素质。

跟单员要主动与其它职能部门合作。

跟单员要有很强的主导意识？

跟单员的素质要求？

分析能力

预测能力

表达说服能力

专业知识能力

愉快的沟通能力

人际关系处理的能力

具有一般法律知识

谈判能力

管理与推销能力

物流知识

时间合理分配

自我控制情绪的能力

优秀跟单员必备的基本功

谈判者的才能

与各部门灵活沟通的能力

交际家的能力

法律专家的才能

生意人的精明

战略家的眼光

知情人的体察

了解顾客需求的能力

好管家的才能

后勤运送专家

营销和管理高手

鲜明的人生价值观和坚强的信念、勇气

优秀跟单员自我修炼

具有柔韧的性格，可以做到逆来顺受

有顽强的意志，不怕困难和失败

拥有宽阔广博的知识面，才能不受蒙骗

永远不会生气，可以坦然面对他人的刁难

不畏强权，就事论事，灵活多变，坚持原则

能控制好自己的情绪，有职业道德素养

第三讲：跟单员社交礼仪

自我介绍的方式

眼神的要点

面容

笑容

需要避免的身体语言

握手

迎接礼仪

接待礼仪

乘车礼仪西餐礼仪

电话礼仪

如何强化责任感？

跟单员的贴身秘书----思维导图

成功--同心圆

第四讲、跟单员基本操作流程及技能提升

服装跟单员的种类及操作要求？

跟单员的种类？

跟单员工作中的关联部门

业务接单员的操作流程及要求？

接单员的基本素质和性格特征

接单员应具备哪些基础知识

31 种利用网络寻找国外客户的方法？

客户询价，怎么回？

接单员接单成本和利润如何测算？

给客户报价数据采集流程？

填写报价核算清单

报价注意的要点？

注意合同条款的安全性

外贸结汇怎样才能省钱？

接单员与业务跟单员之间操作程序及要求

接单员如何处理好客户与工厂关系？

接单员了解生产流程的重要性

出货后业务接单员如何催单？

业务跟单员的操作流程？

业务跟单员的基本素质和性格特征

应具备哪些基础知识

业务跟单员操作流程和要求？

业务跟单员如何与客户沟通

业务跟单员应准备好哪些资料？

业务跟单员如何与技术科沟通

业务跟单员如何跟进客户批办意见

业务跟单员如何与仓库沟通

业务跟单员如何与生产部沟通

业务跟单员如何安排客户验货

业务跟单员运前后的工作跟进

面辅料采购跟单员操作流程

采购计划与那些部门关联？
采购部主管制定采购计划的重要性？
采购员下单前准备工作有哪些？
采购员与供应商谈价的准备工作？
签订采购合同注意要点
采购员跟进进度的技巧？
采购员跟进品质的技巧
货品入库前提前通知仓库的重要性
面料退货处理
采购部主管如何加强内部管理

品质部（品质跟单 QC）操作流程

跟单员 QC 基本素质和性格特征
应具备哪些技能
品质部的管理范围及重要性？
品质部主管的工作内容有哪些？
品质部如何制定品质标准
品质部主管操作新订单的程序
跟单员操作新订单的工作流程
品质控制的四大原则
如何进行工序分析？
产前分析重点？
裁剪品质重点注意事项
常用辅料标准层数
裁剪精度控制要求
粘合衬压烫工艺参数
粘合衬的品质要求
工艺单格式如何规范
缝制品质控制的重点操作程序（之一）
缝制品质控制的重点操作程序（之二）

后整理品质控制的重点操作程序（之三）

查、验货的基本步骤

如何选择加工厂？

外协加工厂操作程序规范要求

第五讲：跟单员服装基础知识重点

服装基本构造知识

服装面料的多样化与特点

服装款型和板型的发展趋势

欧美与日、韩在对尺寸和工艺品质有那些不同？

专用工具和设备对制造工艺的影响？

洗水和成衣染色如何操作？

衬衫规格检验的极限偏差标准

牛仔服规格检验的极限偏差标准

便服与休闲服规格检验的极限偏差标准

针织内衣的针迹密度

针织外衣规格检验

针织服装常见疵点（缺陷）与成因

服装常见缺陷与成因

色牢度等级要求

优秀跟单员的八大秘诀？

落实任务的 5W1H 法则？