
服装企业品质管控实战操作技能提升

课程纲要

品质是服装企业的命脉和灵魂。企业产品质量出现了问题将是致命的打击，如何控制次品的产生首先需要了解流程和各环节的关键要点，找到预防和控制的方法才能实现这一目标。该课程根据流程顺序详细讲解了每一环节跟单的角色和操作方法操作要点，同时用大量的案例做讲解分析，使学员即学即用，效果十分明显。很多原来没有接受过专业培训的跟单员听完课后思路和条理变得十分清晰，预测性和对品质标准的把握也有了很大程度的提升，操作程序更加规范，重点把握也十分到位，产品出货成功率大大提高，很少被客户投诉和罚款。

第一讲：全面质量管理（TQC）的基础

如何理解质量管理？

全面质量管理的范畴？

质量对企业生存发展的重要性？

品质与价值的关系？

品质的基本标准是如何细分的？

品质“零缺陷”理念决定一切

品质部门的组织架构？

品质管理操作流程详解图：

品质部门的功能特点？

品质部门的职能？

品质主管岗位职能？

品质跟单 QC 岗位职能？

品质跟单 QC 工作内容及操作程序

品质部门的职责权限？

品质跟单员（QC）的职业素质要求？

品质跟单员应具备哪些专业知识？

品质控制的五大基本原则

品质检验基本标准分布图

检验的基本程序

品质检验的主要内容

各种纤维的熨烫温度

纺织品基本安全指标

甲醛的检测方法

酸碱性与 pH 值的关系

色牢度等级要求

纺织产品基本安全技术要求

皂洗与干洗的尺寸稳定性要求

各种形式的强力要求

各类质地面料的标准缝针

针迹密度

各类质地面料的标准缝线

西服大衣检验操作程序

西裤检验操作程序

女裙检验操作程序

对称部位检验误差标准

裙、裤检验外型要求

第二讲：品质部门操作流程和工作内容详解

品质控制操作流程详解？（1）

品质控制操作流程详解？（2）

裁剪品质重点注意事项

常用铺料标准层数

裁剪精度控制要求

粘合衬压烫工艺参数

粘合衬的品质要求

品质控制操作流程详解？（3）

品质控制操作流程详解？（4）

品质控制操作流程详解？（5）

成品质量问题反馈表

对条对格检验误差标准

西服、大衣规格检验的极限偏差标准

男、女西裤规格检验的极限偏差标准

女裙规格检验的极限偏差标准

衬衫规格检验的极限偏差标准

牛仔服规格检验的极限偏差标准 (1)

牛仔服规格检验的极限偏差标准 (2)

便服与休闲服规格检验的极限偏差标准

针织内衣的针迹密度

针织外衣规格检验

针织服装常见疵点 (缺陷) 与成因

服装常见缺陷与成因 (1)

服装常见缺陷与成因 (2)

辅料品质的审核确认十分重要？

如何写好品质检验报告？

如何快速处理洗水后的问题产品？

包装前如何分类处理问题产品？

制定品质控制奖惩制度？

陪同客户中期、尾期、终期验货技巧？

第三讲：品质管理的心态及工作方法

品质管理者的心态、态度、责任

品质管理就是要一竿子插到底

学会如何写好品质报告

将问题摊到桌面上讨论---善于开会

品质异常报告记录

5W1H 快速解决问题的步骤

和谐的沟通方式会让问题变的更简单

