

电力企业生产管理规范化技术和方法

课程大纲

【课程背景】

安全生产是电力企业经营管理的第一个目标，没有安全，不仅是没有效益，而且会导致重大社会经济损失。

电力企业与一般企业不同，是安全第一，社会责任为重的企业。在生产过程中，任何一个环节出现安全问题都会给企业和当地国民经济的发展造成不可挽回的损失。安全生产是摆在电力企业管理者面前重要的课题，同时也是电力企业管理者最为关注的问题之一。

而电力生产事故的发生又往往与生产作业管理随意性瞎指挥直接相关，所以必须强化生产管理的规范化。

【参训对象】 电力企业安全管理人员、中高层管理人员。

【培训方式】

1. 问题讨论，由授课专家提出问题后，首先由参训人员讨论，然后由授课专家归纳总结，给出答案；
2. 案例引导，由授课专家提出一个案例后，参训人员一起讨论分析，加深对所讲内容的把握；
3. 现场答疑，参训人员可现场提出自己工作中所遇到的问题，进行讨论，最后由授课专家进行解答；
4. 方法讲授：本课程强调解决问题，整个课程的关键是讲授介绍一系列消除安全隐患，降低安全风险的方法；
5. 现场练习，讲授一个技术方法后，通过现场练习，保证准确理解和运用；
6. 游戏启发，课程安排有启发式游戏，以通过游戏启发参训人员思考，加深理解。

【课程目标】

- 1、明确生产作业安全和效率与管理规范化的关系；
- 2、明了生产作业管理规范化的基本技术——流程梳理优化分析，确立作业标准之间的关系；
- 3、基本学会生产作业流程梳理优化分析技术；
- 4、能承担所在单位生产作业流程梳理及初步优化分析工作。

【课程时间】 3-4 天

【课程内容】

《电力生产规范化管理》课程培训内容

1. 电力生产规范化管理的内涵
 - 1) 电力生产管理的六目标价值
 - 2) 生产管理规范化与六目标价值之间的关系
 - 3) 何为规范化管理
 - 4) 电力生产规范化管理的五大原则要求

- 5) 生产管理规范化实施的技术方法——流程梳理优化技术和方法
- 6) 目标：只有指定的动作，没有自选的动作；只有指定的活动，没有自选的活动
2. 电力生产作业管理的系统分析
 - 7) 电力生产作业管理的系统结构
 - 8) 电力生产作业组织管理系统
 - 9) 电力生产现场设备管理系统
 - 10) 电力生产现场备件管理系统
 - 11) 电力生产作业流程管理系统
 - 12) 电力生产作业人机管理系统
 - 13) 电力生产现场环境管理系统
3. 电力生产管理规范化的关键环节
 - 14) 编制班组作业流程控制标准
 - 15) 建立岗位员工安全质量控制卡
 - 16) 确立现场物品管理标准
 - 17) 设计工器具配置表
 - 18) 完善作业流程标准体系文件
 - 19) 建立流程标准管理控制平台
 - 20) 落实员工违章责任
 - 21) 建立完善流程标准考核跟踪体系
4. 电力生产作业标准的流程分析
 - 22) 流程图描绘梳理分析方法
 - 23) 流程图描绘优化分析方法
 - 24) 练习：线路班现场作业流程图描绘梳理和优化
 - 25) 流程说明文件拟订梳理分析方法
 - 26) 流程说明文件拟订优化分析方法
5. 电力生产作业标准的组织跟踪方法
 - 27) 流程结构的组织架构对应与组织架构的流程结构对应方法
 - 28) 岗位流程作业标准的六个内容及其确定方法
 - 29) 练习：拟订一个岗位流程作业标准
 - 30) 岗位流程工作台账跟踪方法
 - 31) 岗位流程作业标准的班会跟踪及其程序方法
 - 32) 岗位流程作业标准的考核跟踪方法
6. 电力生产作业现场 5S 管理实施
 - 33) 电力生产现场 5S 管理目标
 - 34) 电力生产现场整理实施
 - 35) 电力生产现场清理实施
 - 36) 电力生产现场清扫实施
 - 37) 电力生产现场净化实施
 - 38) 电力生产现场美化实施
7. 电力生产班组管理规范化
 - 39) 班组团队建设
 - 40) 班组团队角色认知
 - 41) 学习型班组建设
 - 42) 班组问题应对

- 43) 班组民主管理
- 44) 班组执行力提升
- 45) 班组目标管理
- 46) 班组绩效控制
- 47) 班组绩效评价
- 48) 班组沟通管理
- 49) 班组情感管理
- 50) 班组情绪管理
- 51) 班组激励管理