

# 煤炭企业零事故管理方法和技巧

## ——煤炭企业安全管理规范化实施技术

### 【课程背景】

事故，让人破财，更让人纠心。事故，不是天灾，也不是人祸，而是疏忽。

事故，是一个幽灵，但它仅仅会缠住安全管理不精细的老板和经理。

事故，并不是不可避免的。日本自 1985 年以来，就没再死过人。

世界第三大产煤大国——澳大利亚，也三年没有死过人。不仅如此，他们好多大矿，甚至连续一年、两年、三年，都不发生需要休息三天的轻伤事故。

我国兖矿集团的南屯煤矿，也曾创造过近 3000 万吨，八年零三个月，不死人的记录。

这不是运气，不是幽灵偏心，而是零事故管理的效果，是零事故文化的作用。

零事故，就是效益，就是竞争力。您希望零事故吗？

是的。谁都希望，可是安全管理的思路太狭窄，没有管住生产活动主体的行为，又正是他们的不当行为造成了安全事故的发生。

《煤炭企业零事故管理方法和技巧》培训，传授的正是控制住生产活动主体行为的安全事故管理全面系统控制方法和技巧，以及安全文化建设的方法和技巧，它可让安全事故幽灵远离您，把您零事故的梦想变成真。

**【参训对象】** 煤炭企业安全管理人员、中高层管理人员。

### 【培训方式】

1. 问题讨论，由授课专家提出问题后，首先由参训人员讨论，然后由授课专家归纳总结，给出答案；
2. 案例引导，由培训专家导出一个案例后，参训人员一起讨论分析，加深对所讲内容的把握；
3. 现场答疑，参训人员可现场提出自己工作中所遇到的问题，进行讨论，最后由授课专家进行解答；
4. 方法讲授：本课程强调解决问题，整个课程的关键是讲授介绍一系列消除安全隐患，降低安全风险的方法；
5. 现场练习，讲授一个技术方法后，通过现场练习，保证准确理解和运用。

### 【课程目标】

- 1、让参训人员明了导致煤炭生产安全风险和事故所有因素，以及达成零事故的系统思路；

2、让参训人员把握煤炭生产安全风险和安全事故，与员工行为活动以及领导指挥行为的关联关系，强化自我从主观上消除安全风险和安全事故的积极意识；

3、让参训人员学会系统全面降低安全风险，消除安全事故的系列方法，能主持设计本单位的安全风险管理实施方案；

4、让参训人员掌握安全风险管理和消除安全事故的具体技巧，回到实践中就可操作运用。

## 【课程内容】

### 一、国内外煤炭企业安全管理经验介绍

1. 煤炭安全管理上的中西差距；
2. 澳大利亚设备创新经验；
3. 日本煤炭生产的六个经验；
4. 美国煤炭生产的四个经验；
5. 德国双轨制监督经验；
6. 兖矿集团南屯煤矿的八个经验。

### 二、煤炭企业安全事故原因分析

7. 利益驱动原因：过分关注产量和成本，忽视安全设施和设备完善，忽视“三违”行为后果；
8. 监督管理原因：安全设施不全，安全管理责任不落实，“三违”常常违；
9. 设备技术原因：设备技术问题，仍是人的问题，不成熟的技术不能用到煤炭设备设施中去，成熟技术本身不会有安全风险；
10. 主体素质原因：四个方面，缺少必要的安全知识、防护救护技能、侥幸心理支配、情绪冲动失控。

### 三、煤炭生产安全管理重点分析

11. 设施保障：三位一体的安全保障——安全监控设施、安全防护设施、安全救护设施；
12. “三违”治理：几乎所有事故都与“三违”连在一起；
13. 主体素质：岗位活动主体的知识、修养、技能不同，带来的安全风险程度的大小也不同；
14. 主体责任：不落实责任的事，是没有人会当事的，没有人当事的事，总有意想不到严重后果相伴。

### 四、煤炭企业安全风险的测评与考核：安全风险评估管理规范化

15. 安全风险点分析：安全风险处处有，但不是处处相同，找准存在点是降低安全风险的关键；
16. 安全风险点定位：安全风险存在于具体空间的一定点上，把握住风险点的空间位置是预防消除安全隐患的前提；
17. 安全风险系数分析：帕累托定理，安全风险系数评估一二三法；
18. 安全风险等级分析：四步分析方法，安全风险等级评价四要素，概率是算出来的，不是估出来的；
19. 安全风险分级管理：分级标准的三个内容，不能让小猫顶大梁，安全风险等级不同，管理层次应该对应不同；

20. 安全风险跟踪管理：高效跟踪两个工具和一个技巧，安全风险不等于安全事故，但会转化为安全事故，安全风险跟踪方法介绍。

#### **五、事故隐患事先控制：安全风险管理规范化**

- 21. 排查管理：五条排查标准，找准安全风险点，事故隐患排查控制标准；
- 22. 登记管理：三本账登记管理法，记下来，亮出来，把人们的关注点引过来；
- 23. 定点管理：三步实施法，建立台账，定点汇总，集中控制；
- 24. 定岗管理：定岗三技巧，隐患点点有人管，变化时时有人测，责任到岗，控制到人，管理到时，具体到事；
- 25. 跟踪管理：两个跟踪工具，跟踪定时，变化定量。

#### **六、现场作业行为控制：安全责任落实管理规范化**

- 26. 用“三铁”治“三违”的局限：“三铁”不能杜绝“三违”，情感才是软化主体逆反心理的添加剂；
- 27. “三违”互查控制：互检经常化，严密化，同舟共济的同事，谁也不容他人行为给自身带来安全威胁；
- 28. “三违”专检控制：用专业化检查对抗面子腐蚀作用；
- 29. 流程图示提示控制：让活动主体时时绷紧安全生产弦。

#### **七、作业班会跟踪控制：班会组织管理规范化**

- 30. 岗前安全提示控制：三个要点，让人重视安全；
- 31. “三违”警觉控制：三个警觉，让人盯住“三违”，避免“三违”；
- 32. 安全隐患交流控制：四个信息，让安全隐患刻到所有现场人员心中；
- 33. 安全经验交流控制：两个内容，让每个人的事故预防、处理的技能不断提升；
- 34. “三违”自查控制：三省三查，让每个人自我检查以纠正“三违”行为；
- 35. “三违”互揭控制：三问三查，让每个人相互检查以纠正“三违”行为。

#### **八、活动主体安全意识管理：安全教育管理规范化**

- 36. 侥幸心理消除管理：三省消除法，时刻把握不应该发生而可能发生的可能性，不是不想努力，是以为可以不努力；
- 37. 麻痹思想消除管理：假设反思法，固有的假设时刻在蒙蔽自己的理性，降低自己的智慧；
- 38. 风险意识强化管理：模拟法和学习法，也来一个砸冰箱，把潜在的安全风险明朗化；
- 39. 责任意识强化管理：利益关联法，把与他最关注的价值联系到一起，让他痛心；
- 40. 安全损失分摊管理：安全损失分摊计算方法，不要让安全损失让企业兜着，尽可能把安全损失百分之百地分摊到责任人。

#### **九、活动主体安全技能管理：安全技能培训管理规范化**

- 41. 安全技能标准管理：标准确立六步法，标准确立、标准贯彻、标准跟踪、标准校正，一个内容也不能少；
- 42. 安全技能培训体系：制衡结构体系，考教分离，模拟演练、教习相兼、现场实践；
- 43. 岗位技能达标管理：技能证书管理法，达标发证，持证上岗，证书限期，更新技能；

- 44. 安全知识更新管理：不能刻舟求剑，企业组织运行程序有了调整优化、所用设备进行了升级换代，对应岗位的知识要求必须更新；
- 45. 安全技能竞赛管理：让人在安全技能上量出价值，定期组织安全操作竞赛，让每一个员工持续关注自己技能水平的提升和更新。

#### **十、活动主体行为关系影响管理：安全活动主体关系管理规范化**

- 46. 家庭成员关系的影响管理：强化家庭成员对员工安全风险行为影响的三步法，家庭成员是员工的最大牵挂，家庭成员的期盼对员工安全风险行为制约也大；
- 47. 岗位同事关系的影响管理：强化岗位同事对员工安全风险行为影响的技巧，岗位同事与员工之间是一种安全风险利益共同体，岗位同事对活动主体的安全风险行为具有刚性和柔性双重约束作用；
- 48. 企业大家庭关系影响管理：强化企业大家庭对员工安全风险行为影响的技巧，企业大家庭是员工活动的社会环境，员工个人价值首先得在这里实现。

**【培训时间】 2-3 天。**