

# 企业规范化管理实施的思路和方法

## ——企业如何才能做强

### 【课程背景】

企业管理不规范，一系列的困惑会无休止地折磨企业老板和经理人。这些困惑主要是：

- ◆ 大事小事，都得紧紧盯着，不能放手，稍不留神就出了乱子，稍一松手就没了效率。
- ◆ 好多好的决策，就因为组织执行不力，组织运行效率低下而最终成了一纸空言，让人惋惜又惋惜。
- ◆ 该管的事没人管，该做的工作没人做，出了问题没人负责，或者机构臃肿低效，造成痛心的人员和资源浪费。
- ◆ 员工的心似乎总是难以与企业一致起来，都只是想自己的利益，没有人不讲条件地积极工作，没有人肯负责，都是能推就推，不能推也仅仅是为了逃避责任而应付应付。
- ◆ 工资、奖金没少发，但就是激发不了员工的积极性和创造性，不仅如此，甚至还因为发得不公平而引起一些人的不满，让一些员工失去了原有的积极性。
- ◆ 员工好像都很努力，绩效考核也挑不出什么毛病，可总不见企业经济效益的改善和提升。
- ◆ 企业也有响亮的口号、激昂的厂歌、漂亮的厂徽，可没见有什么管理效果，在企业文化建设上没少花钱，可从来没有让人感觉到有什么经济上的效果。
- ◆ 企业上下，意志行为总是难以统一，甚至日常工作都不得通过强权高压、严厉惩罚来勉强推动，企业老板和高层主管时时处在救火状态，一天 48 小时够用，好多重大事情都无暇顾及。
- ◆ 企业发展的人才瓶颈真是不解死扣，花大本钱培养的人才，胳膊一硬就飞了，企业落得一个人财两空，高薪从外面挖来的人，不仅在薪资、地位上很难从内部平衡，而且他们还久久不能溶入到原有团队中来，工作效率、经济效益反而更低了。
- ◆ 部门、单位之间互不买账，各吹各的号，各唱各的调，有利都来争，有过、有责都相互推委。

您也有这 10 种困惑吗？

您希望消除 10 种困惑吗？

途径，就是全面实施企业规范化管理。

### 【课程目标】

- ◆ 为什么说企业做强的途径是全面实施企业规范化管理？
- ◆ 企业规范化管理的四个特征、十个目标要求及“八零”效果标准。
- ◆ 为何实施企业规范化管理必须进行系统思考？
- ◆ 企业规范化管理的实施必须含盖哪些内容？

【课程对象】 总裁、总经理、各分公司或部门经理

### 【课程大纲】

- 1) 企业做强的途径何在？
- 2) 如何创造企业外部资源比较优势？
- 3) 如何整合企业内外部资源？
- 4) 企业核心竞争力从哪里来？
- 5) 何为企业规范化管理？
- 6) 如何从管理学的角度把握住人性人心？
- 7) 让下属员工做好工作必须满足哪些条件？
- 8) 企业规范化管理的四个特征、十个目标要求及“八零”效果标准的内涵是什么？
- 9) 企业规范化管理为何必须进行系统思考？

- 10) 为何说系统思考是中国古老而普遍的思维方式？
- 11) 如何对企业组织的构成和运行进行系统思考？
- 12) 决策制定管理规范化的实施主要有哪些内容？
- 13) 组织架构设计管理规范化的实施主要有哪些内容？
- 14) 岗位角色管理规范化的实施主要有哪些内容？
- 15) 业务流程管理规范化的实施主要有哪些内容？
- 16) 企业文化建设管理规范化的实施主要有哪些内容？

**【培训时间】 1-2 天**