
《世界500强的绩效管理理念》课程大纲

身为企业经理或领导的您，是否渴望拥有全球通用的科学先进的管理理念和管理工具，是否愿意应用在国内外众多企业应用并且被验证有效的管理工具、管理方法和管理体系呢？世界传奇 CEO，21 世纪企业领导人的典范杰克·韦尔奇称之为“建设一个伟大组织的全部秘密”。美孚 92、93 年亏损且行业倒数第一，94 年开始实施该系统，95 年开始一直行业第一；海尔应用它从一个亏空 147 万元的集体小厂，年收入 10 年前就超千亿元，张瑞敏称之为“海尔管理之剑”。蒙牛应用它短短三年之内销售额增长了 48.6 倍，年均增长速度高达 365%。

掌握这一套系统工具将使您：

1. 明确绩效的实质及核心；
2. 明确掌握绩效背后隐含的理念及思想；
3. 掌握绩效管理的本质；
4. 掌握绩效管理种的八大核心理念；
5. 掌握如何通过绩效管理落实绩效管理的核心理念。

欢迎您走进世界顶级企业管理理念和工具的训练课堂！

适合对象：企业各级管理人员，人力资源管理专业人员，如某企业的多位人士参加本课程并进行实际问题的讨论，则效果最佳。

授课方式：课堂讲授、实战演练、案例分析、角色演练、录像分析、头脑风暴、小组讨论等。

课程时间：1 天

课程大纲：

模块一、绩效及绩效的核心理念

1. 绩效为什么不仅仅是结果；
2. 只关注结果回带来的隐患及问题（金融业保险公司的案例分析）
3. 绩效为什么不仅仅是过程？
4. 绩效与德、能、勤、绩的关系？（物流企业的案例分享）
5. 绩效认识错误，无论用什么方法都不可能操作成功。（陈总经理的案例）

模块二：绩效管理及绩效管理的内容

1. 绩效管理是对结果和过程的管理。
2. 绩效管理如何建设企业的内耗？
3. 绩效管理如何帮助企业提升效率？
4. 绩效管理如何让企业持续提升利润？



-
5. 绩效管理如何帮助企业持续改进和持续提升？
 6. 绩效管理如何提升企业的管理。

模块三：绩效管理的八大核心理念

1. 目标导向（明确方向，形成合力；减少内耗，提高效率等）
2. 不仅关注绩效的结果，更要关注过程的沟通；
3. 持续改进，每天进步 1%，每天提升 1%；
4. 注重与设定的目标相比，而不是岗位间横向比较；
5. 不仅关注结果和数字，更要关注对人的培养；
6. 绩效管理要抓住重点，注重效率；
7. 没有标准就没有考核；
8. 绩效管理和区分是建设一个伟大组织的全部秘密。

模块四：绩效管理实施的核心理念

1. 造势然后顺势而为。
 2. 指标是多了好还是少了好呢？
 3. 绩效转起来时是根本。
 4. 试行工作不可少；
 5. 绩效结果比应用。
-