
《战略绩效管理体系建设及实施》大纲

也许你正为绩效考核的问题头疼，正为员工的工作积极性不高而苦恼，作为企业经理的您，正渴望拥有全球同步的先进管理理念和工具，正渴望应用在国内众多企业应用并且被验证有效的管理工具、方法和管理体系。美孚 92、93 年亏损且行业倒数第一，94 年开始实施该系统，95 年开始一直行业第一。海尔应用它从一个亏空 147 万元的集体小厂，到年收入超过 1000 亿元。蒙牛应用它短短三年之内销售额增长了 48.6 倍，年均增长速度高达 365%，世界传奇 CEO，21 世纪企业领导人的典范杰克·韦尔奇称之为“建设一个伟大组织的全部秘密”。张瑞敏称之为“海尔管理之剑”，“海尔生存的基础和对外扩张推行统一管理的基本模式”。

掌握这一套系统工具将使您：

1. 掌握 KPI 设置的思想，方法和技巧；
2. 掌握绩效管理的理念、方法、流程与操作技巧；
3. 能正确应用绩效管理结果为员工创造一个公平的氛围；
4. 能善用绩效管理来激励员工创造价值的最大化；
5. 找到企业管理逐步提升的切入点和系统工具，掌握业绩持续提升的制胜武器；
6. 掌握众多中国企业战略执行的不佳形成的原因与对策，做到企业与员工共同进步；
7. 掌握如何通过绩效管理减少内耗，提高企业效率，提高执行力，塑造优秀文化；
8. 掌握在中国企业推进绩效管理的难点与失败的风险规避方法；。

欢迎您走进世界顶级企业管理理念和工具的训练课堂！

课程特点：学以致用，集多年实践、理论研究以及咨询经验的心血杰作；深入浅出，案例丰富，情景再现，现场互动，感染力强，实效显著。最大长处让学员在兼收并蓄古今中外诸多管理营养后，能够立足本企业，探索出企业独有的管理方法与模式。

适合对象：企业总经理董事长等各级管理人员，人力资源专业人员，如某企业的多位人士参加本课程并进行实际问题的讨论，则效果最佳。

授课方式：课堂讲授、实战演练、案例分析、角色演练、录像分析、头脑风暴、小组讨论等。

课程时间：2-3 天

课程大纲：

模块一、绩效及绩效管理：帮你建立与世界 500 强同步的绩效理念

1. 对绩效和绩效管理的认识错误是致命的
 2. 绩效管理是帮助你如何实现目标的系统工具与方法
 3. 绩效管理是什么？实施绩效管理的根本目的是什么
 4. 绩效管理能帮你解决企业两大关键成功要素：战略+执行
 5. 绩效管理如何为企业带来竞争优势
-

-
6. 绩效管理如何为企业带来持续提升的利润
 7. 绩效管理如何做到长期利益与短期利益并重，员工利益和企业利益兼顾
 8. 国内企业绩效管理的误区
 9. 活动，角色扮演、游戏体验及学习分享

模块二、绩效管理的内容：帮你掌握绩效管理正确理念、程序、方法及工具

1. 一个完整的绩效管理体系包含哪些内容
2. 我们常见的挑战及问题
3. 绩效管理的三大系统
4. 绩效管理的四大环节
 - ✓ 如何确定你想要的，为指标设定目标值的五大注意事项？七大步骤等
 - ✓ 下属对目标值不认同如何应对办？
 - ✓ 如何为下属做好绩效辅导、检查和过程反馈；
 - ✓ 如何使您的检查更有效，发现问题的常用方法；
 - ✓ 在企业管理的各个阶段沟通的重点和沟通的目的、内容、方法与工具？
 - ✓ 为什么你布置的工作员工没有按时完成？
 - ✓ 考核中常见的问题及处理方法。
 - ✓ 考核之后应该做什么？
 - ✓ 绩效面谈常用方法与技巧（微笑法则、BEST 法则）
5. 在企业建立和推进绩效管理体系的主要步骤
6. 成功及失败的绩效管理案例解析

模块三、战略绩效管理体系建立：掌握绩效管理体系建立的步骤、工具和方法

1. 绩效指标系统建设
 - ✓ 绩效指标体系建设的指导思想和案例展示及演练
 - ✓ 指标体系建设的几种方法
 - ✓ 指标体系建设的三步法
 - ✓ 指标体系建设的工具及应用(价值树法，关键成功因素法等)
 - ✓ 如何设定目标？如何分解目标？目标的格式及运用？
 - ✓ 如何确定评价尺度（制定的5种方法）
 - ✓ 职能部门的指标应该怎么开发和选取
 - ✓ 以项目为管理单位的企业绩效指标该如何选取
-

-
- ✓ 研发单位或者部门该如何设定绩效指标
 - ✓ 生产型企业、服务型企业的绩效指标设定与选取的主意事项
 - ✓ 指标分解的工具及方法
 - ✓ 指标设定过程中的常见为题：
 - 为什么评价起来感觉很难操作？
 - 他们为什么不接受这些考核指标？
 - 为什么考核这些指标后适得其反？

2. 绩效管理运行体系建设

- ✓ 绩效管理管理的职责（办公室、人力资源部与其其他各部门和员工）
- ✓ MBO、KPI、BSC、EVA 等常用方法的讲解及发展
- ✓ 如何选择合适的方法呢？
- ✓ 以项目为单位的绩效考核注意事项。
- ✓ 操作流程及注意事项
- ✓ 数据的采集及管理规定等

3. 绩效管理的文化建设—创造适合绩效管理生长的“土壤”

- ✓ 绩效文化建设的三个层面
- ✓ 理念、制度和行为文化建设（榜样、活动与规范）的注意事项
- ✓ 如何建立正确的理念，并将理念落地？
- ✓ 如何通过活动营造氛围？
- ✓ 如何树立榜样，并将榜样的力量无限放大？

4. 现场案例演练及分享

模块四、成功实施战略绩效管理体系：帮你掌握绩效管理体系实施过程中的要点及注意事项

1. 如何启动绩效管理工作？什么时候合适？主要责任在谁？启动过程中常犯的错误有哪些？如何避免错误确保成功？
 2. “功臣”反对推行绩效管理怎么办？
 3. 员工抵制推行绩效管理怎么办？
 4. 启动绩效管理工作后的第一步应该做的是什？怎么做好？
 5. 制定好目标以后，目标是否会自动实现？为确保目标实现我们该做什么？
 6. 考核的依据是什么？如何确保考核的公平与公正？
-

-
7. 绩效考核的结果怎么兑现？兑现是要注意什么？
 8. 第一轮流转下来，我们应该做什么？怎么确保下一轮转的更好？
 9. 绩效管理体系实施的十八个关键点详解。
 10. 现场案例演练及分享。

