

国学智慧与卓越团队打造

主讲：钱锦国

课程大纲：

第一讲 团队塑造

一、团队认知

- 1、团队的起源与时代意义
- 2、团队的内涵
- 3、卓越团队的特征

二、团队组建

- 1、分析：雁群效应
- 2、卓越团队的角色定位

案例研究：刘邦团队与唐僧团队的特征

- 3、易经同人卦的启示
- 4、团队的组建流程
- 5、团队的发展五阶段
- 6、学习型团队的打造

第二讲 团队凝聚

一、团队凝聚的根基:信念

- 1、确立团队核心价值观的三个维度
- 2、团队核心价值观的倡导与培育
- 3、建立内化核心价值观的活动仪式

二、团队凝聚的源泉:关爱

- 1、建立孝悌精神的家文化
- 2、遵循高中基三层的持家之道

三、团队凝聚的要素:目标

- 1、团队目标建立的要求
- 2、团队目标建立的“SMART 原则”
- 3、案例：宝钢的三个团队小目标

四、团队凝聚的纽带:信任

- 1、认清团队信任建立的本质
- 2、团队信任建立的五个维度

五、团队凝聚的关键:协作

- 1、认清团队协作的本质
- 2、确保团队协作的五大法则

第三讲 团队激励

- 1、认清激励的本来面目：激励的双刃剑
- 2、把握激励的真正要素：保健还是激励
- 3、胡萝卜+大棒的弊端：团队激励的难点
- 4、实施激励的三大步骤：经营人心的策略
- 5、面向知识性团队成员的激励：激励方式的转变

第四讲 团队沟通

一、团队沟通的基础

- 1、沟通的基本概念
- 2、沟通的基本要求：案例分析
- 3、沟通的个人障碍与克服
- 4、沟通的组织障碍与克服

二、人际沟通的黄金法则

- 1) 先通情，后达理

- 2) 注重沟通的方式
- 3) 人之所欲，施之于人

三、部门沟通的技巧

1、与上级沟通的五大方略

- 1) 多做汇报，少用请示
- 2) 和而不同，以他平他
- 3) 承担责任，永不越权
- 4) 建立信任，信而后谏
- 5) 分清对象，区别对待

2、与下级沟通的三项原则

- 1) 等距交往
- 2) 学会处下
- 3) 躬行五者

第五讲 团队减压

- 1、敢问“压”在何方
- 2、学会修心——管理你的情绪
- 3、学会护念——全心活在当下
- 4、学会接受——认知生命无常
- 5、学会知止——知止而后有得
- 6、学会调节——一张一弛之道
- 7、学会改变——活出你的精彩