

目标与绩效管理沙盘模拟

主讲：任景锋

【课程介绍】

企业目标落实为什么难？为什么绩效考核的结果人人不满意？其最终原因

是企业目标与绩效管理能力弱！

该课程采用国际经典体验式培训课程沙盘导入，参加培训的学员分成若干小组，每小组扮演一个沙漠探险队，运用相同的预备资金，购买必要的物资，从大本营出发到沙漠里寻宝……

如果：

掘金队 = 经营中的企业；

金子 = 企业利润；

水和食物 = 企业的生产成本；

天气 = 外部市场；

老人 = 外部的咨询机构……

一切的一切都是沙盘推演中的真实体验！

通过模拟、小组讨论、目标设定、案例分析、环境分析、策略调整，提升学员的目标与绩效能力。

【培训目标】

1. 掌握目标的制定与分解、目标评估、修正的管理方法
2. 了解绩效管理的目的及意义
3. 认识并掌握沟通的重要性，学会通过沟通达成目标的方法
4. 了解计分平衡卡绩效管理的知识，开拓绩效管理视野

【培训形式】

每组进行角色分工（队长、沙漠骑士、沙漠骑士助理、财务官、谈判官、记录官等），执行掘金任务，最后以活着回来并挖掘最大价值的金子为最终评比指标。

透过游戏的体验引导，发掘出组织做好目标设定及目标管理的重要性；发现资源的不当使用对团队目标达成的影响及破坏；从目标的达成角度体验绩效的重要性。运用团体游戏的方式，在不知不觉中去显现出问题，发现问题的根本实质，而让学员亲身体会到公司的问题所在，并找到有效的解决方法。

【培训对象】 企业中高层管理人员及储备干部

【培训时间】 1天/6小时

【课程流程】

- 1.破冰游戏
- 2.沙盘及规则简介

3.角色分工（进行角色测试，并根据测试结果分工）

4.采购出发前的物资

5.进行 1-3 天的决策

6.进行 4-25 天的决策

7.绩效考核

8.小组总结，由队长或代表根据课程主题进行分享

9.讲师评点与分享

【讲师评点与分享内容】

第一单元：目标管理

一、目标概念

从案例说起：目标对人生、企业的重要性

二、发现目标与明确目标

1、发现目标：显性目标的掌握与隐性目标的发现，是正确制定目标的保障

2、确认目标的价值与目标管理

1) 目标管理的典型步骤

2) 目标制定的 SMART 原则

目标必须是具体的、可衡量的、可以达到的、一定的相关性、明确的时限

3) 华为组织理念对我们确认目标的启示

三、目标管理

- 1、目标管理失败原因解析
- 2、为达成目标，如何充分利用现有资源和挖掘更多的资源
- 3、影响目标达成的因素

四、通过沟通实现目标

- 1、沟通概念及有效沟通 11 个特点
- 2、进行性格测试，了解自己的性格，认识他人，学会与不同性格的人的沟通

技巧

- 3.如何通过团队合作与说服力（沟通）达成目标

第二单元：绩效管理

- 一、绩效管理的目的
- 二、绩效管理循环
- 三、KPI 的确定
- 四、绩效指标分解流程
- 五、目标管理与绩效管理的关系
- 六、绩效考核的流程
- 七、计分平衡卡与绩效管理

课程工具应用汇集

- 1) SMART 原理

- 2) 目标划分的 ABCDE 法则
- 3) 戴明环
- 4) 帕雷托定律
- 5) 逻辑思维层次
- 6) 布里丹选择
- 7) 头脑风暴法
- 8) DISC 性格分析
- 9) 网络计划 (时间) 计算
- 10) 甘特图
- 11) 计分平衡卡