

# 智慧城市的意义

讲师：宋承敏

国家有关部委已经推出了一批智慧城市名单。我们一般理解智慧城市就是运用新的信息技术管理城市。现在我们应该从更加深刻的角度认识智慧城市对于我们的意义。因为思想引领技术，技术改变思想。

有的人提出，老的现代化已经告一段落，新的全球化已经开始。老的现代化虽然取得了很大的成绩，但是也带来了诸如环境污染、大城市病、贫富分化等问题。在全球化的背景下，过去大家对政府的作用非常在意，今后可能有两个因素更加引人注目，那就是金融和网络。金融和网络的发展已经深刻地影响和改变了我们的生活。我们一直都在追求和讨论自由。但是现在有什么自由？自由的内容发生了深刻的变化。我们可以在很短的时间里到很远的地方去，可以和很远的地方的人随时讲话。但是，现在你到哪儿去，都可能有摄像头。你和别人通话，可以被监控。你的钱经过银行，可能被知道流向。自由和人的隐私的保护是联系的，演员出门喜欢戴上墨镜。因此现在我们需要重新定义自由。在全球化的背景下，新的信息技术给我们带来的是什么，改变了什么，我们的城市应该怎么管理，我们的乡村应该怎么管理，我们的社会应该怎么管理，我们的体制机制会随之发生什么变化？

现在我们提出，全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。讲中国特色社会主义制度是经常讲，但是在后面加上推进国家治理体系和治理能力现代化是第一次。含义耐人寻味。为什么？把特殊性和普遍性结合在一起。特色和现代化结合在一起。建设中国特色社会主义制度和推进国家治理体系和治理能力现代化结合在一起。特色不是脱

离环境，不是没有可比性，我们要走在前列。什么叫国家治理体系和治理能力现代化？当然是运用先进理念，运用先进方法，向先进学习，走在现代前列，否则怎么叫现代化。显然，在城市，现实的内容就是智慧城市。

有的人老是讲政治体制改革问题，而且不按照他们的标准就不行。我们应该回答，政治体制好不好，应该如何改革，不是以哪一方为标准，而是应该看实践，看效果。如果它能够推进国家治理体系更加科学，治理能力更加强健，它把城市、乡村、社会和国家治理得更好，人民更满意，更幸福，治理体系和治理能力更加现代化，走在前列，效果更好，那它就是好的政治体制，那样的政治体制改革的方向才是正确的。我们完善和发展中国特色社会主义正是要推进国家治理体系和治理能力现代化，我们走的是一条正确的道路。

如何在现在的工作中，在城乡一体化、城镇化中实现我们的目标？关于全面深化改革决定 60 条中第 23 条是完善城镇化健康发展体制机制。讲了几条意见，核心是坚持走中国特色新型城镇化道路，推进以人为核心的城镇化。什么叫新型城镇化？不能铺摊子，先搞城镇化。要四化结合，在四化中推进城镇化，要实现新型工业化、信息化、城镇化和农业现代化。

以人为核心，人进了城之后要有事可干，干好事。有收入才能生存和发展，才能买房子、买保险。政府有了钱才能发展水电气道路等各种基础设施，才能发展文教卫等各项事业，才能做好养老、医疗、失业等各项社会保障。需要发展企业、产业、新型工业化、信息化。农业现代化吸纳就业，也会有人到城市就业，需要发展各种产业。

所以国家治理体系和治理能力现代化离不开新型城镇化，新型城镇化离不开新的四化，新四化离不开信息化，信息化依托智慧城市。

在智慧城市里，政府是智慧的，管理是智慧的，人们得到的服务是很好的，环境是友好的。人要找政府办事，不管是找水电气、工商税务，还是找文教卫、公检法，都很方便、快捷、舒服、温馨。

如何发展智慧城市？当然要充分运用新一代信息技术，物联网、云计算、移动互联网、三网合一等等。但是针对现状，我们尤其要加强应用、提高质量和形成系统。

我们不仅要运用新技术，而且要改变我们的管理理念。过去我们的管理是方便管理者，不方便被管理者。比如我们的火车站，不同的功能区划分得很清楚，离得很远，买票在一个地方，取网络购票、电话购票一个地方，退票一个地方，站台票一个地方，顾客到处乱跑，餐厅一个地方，商店一个地方，休闲一个地方，书店一个地方，公交一个地方，出租一个地方，地铁一个地方，总而言之，管理很方便，顾客不方便。以后都要以顾客为中心，把麻烦留给自己。

我们要改变整个管理模式。改变政府、社会管理、中介和个体。

改变习惯、风俗和文化，形成智慧社会。

综上所述，智慧城市决不仅仅只是信息化，它会加速治理体系和能力现代化，我们要随之改变我们的管理理念、管理模式和管理手段，不改变不行，因为老百姓有要求和有办法监督和推进我们。这是历史趋势。