

现在特别需要智慧城市

讲师：宋承敏

(国家发改委宏观经济管理编辑部，北京市，100824)

摘要：为什么要推进国家治理体系和治理能力现代化，意义在于只要我们推进和实现治理国家体系和治理能力现代化，我们的改革就是有说服力的，中国特色社会主义就是有说服力的。在前进道路上存在许多问题，如何解决？要找到科学方法。信息时代的发展提供了武器。现代化就是信息化、网络化、自动化和智慧化。看上去是技术手段的变化。互联网不仅改变了我们的生产，改变了我们的生活，而且改变了我们的思想。互联网的时代精神就是平等、开放、合作和共赢。治理国家体系和治理能力现代化的实现模式在城市就是智慧城市，在农村就是智慧农村，在政府就是智慧政府，在社会就是智慧社会。本文分别阐述了智慧城市建设中的智慧社区、智慧交通、智慧医院、智慧学校和智慧经济、智慧发展问题，指出实现的目标、内容、途径、办法。结论是现代城市和农村建设千头万绪，灵魂是治理体系和能力的现代化，它既是时代的要求，更加是时代的恩赐、时代的可能、时代的条件。

关键词：国家治理体系和治理能力现代化；智慧城市；特别意义；建设内容

中图分类号：C 文献标识码：A

SMART CITIES ARE URGENTLY NEEDED

Song Chengmin

(the Editorial Office of Macro-economical Management of

NDRC, Beijing, 100824)

Summary: this article illustrates the meaning of promoting the

modernization of state governance system and capability. It lies in the fact that the reform and the socialism with Chinese Characteristics depend on the promotion and realization of the modernization of state governance system and capability. How to tackle the problems on the road of progress? Scientific mythology needs to be found. The progress of information age provides the weapon. Internet changes our ways of production, our lives and our minds. The spirit of the internet age is equality, openness, cooperation and win-win. The model of realizing the modernization of state governance system and capability in cities is to build smart cities, in countryside to build a smart countryside, for government to build a smart government, for a society to build a smart society. This article separately illustrates how to build a smart neighborhood, smart transportation, smart hospitals, smart schools and a smart economy in cities, pointing out their goal, content and the methods to realize them. The conclusion is that the modernization of state governance system and capability is the key to build a modern city and modern countryside. It conforms to the needs of the times. It is also the blessing of the times and the condition for further progress of the times.

Key words: the modernization of state governance system and capability; smart city; special meaning; content.

党的十八届三中全会通过的中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定指出：“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义，推进国家治理体系和治理能力现代化”。总目标非常重要，我们要紧密结合当今国内外现实情况，不断加深理解它的伟大意义。

发展中国特色社会主义，是我们多年来一直坚持的主张，大家非常习惯了。可是，推进国家治理体系和治理能力现代化这一提法，在党的重要文件里是第一次，大家感到新鲜。而且，第一次提出来，就放在总目标里，位置这么高。为什么？

改革是为什么？让人民更加幸福。要坚决破除各方面体制机制弊端。政府怎么做？提高自己为人民服务的本事，也就是推进治理国家体系和治理能力现

代化。抓住了问题的根本。西方有些人老是攻击我们改革不彻底，政治体制不改革。我们最好的回答是，实践是检验真理的唯一标准，只要我们不断推进国家治理体系和治理能力现代化，我们可以和其他社会制度开展竞争，进行比较我们不断进步，不比别人差，争取比别人好，在现代我们走在前列，是先进的推进和实现现代化，那么，中国特色社会主义还怕别人攻击吗？我们的改革，我们的政治体制改革只要做到了推进国家治理体系和治理能力现代化，我们就是成功的，我们就可以回答别人的挑战。这就是第一次提出推进国家治理体系和治理能力现代化、并把它放在总目标里面这么高的位置上的伟大意义。

让我们进一步深入挖掘其中的深刻含义。为什么我们要讲推进国家治理体系和治理能力现代化，是现代化，而不是别的什么化。比如，人本化好不好？以人为本。科学化？怎么不好？系统化，也可以！我们选择现代化是要突出强调可以比较性，我们的改革的实际效果可以和西方比较，我们要推进的国家治理体系和治理能力可以和西方比较，谁优谁劣，谁是现代比较先进的。现代化意味在现代是先进的，而不管是什么主义。现代化就是在现代的先进化。

那么，我们如何做到先进？依靠什么？依靠思想吗？思想依靠什么手段才能落实？现代化，现代是什么时代？信息时代。我们不是原始时代，农业时代工业时代，是信息时代了。所以，现代化就是信息化，网络化，自动化，智慧化。

如此说来，是不是我们把时代的进步偏重于技术和手段呢？马克思主义的观点，社会存在决定社会意识。正因为有了工具，出现了人类和原始社会。有了青铜器，有了奴隶社会。有了铁器，有了封建社会。有了蒸汽机，出现了工业社会和资本主义社会。有了电脑和互联网，出现了信息社会。管理水平和思

想水平固然有自我循环、自我提高的一方面，也要依靠客观提供的可能性、条件和工具。政府为人民服务水平的提高固然离不开对公务人员的教育，但是，由于互联网的普及，使得人民对于政府的监督更加现实、更加方便、更加有力。同时，政府为人民服务有了更加有力的工具，也是规范政府自己、约束政府自己的工具，体现作用力与反作用力。我们认为，互联网不仅改变了我们的生产我们的生活，而且，也必然会改变我们的思想。请看，互联网给我们带来了什么？互联网，互联互通，去中心化，去等级化。随着技术手段的变化，人们的交往方式、思维方式随之变化。我们不是要适应时代变化吗？有人把互联网时代的精髓概括为平等、开放、合作、共赢。我们要适应时代变化就要更加平等更加开放、更加合作、更加共赢。

我们要实现国家治理体系和治理能力现代化，就是要在这个社会里，人民的愿望和要求畅通无阻，政府即刻知晓，政府的想法和工作畅通无阻，人民即刻知晓，方方面面互联互通。不仅是信息流，而且人流，物流，金融流，铁路公路、水路、空路、信路、管路，供水、供热、供气，污水、垃圾处理，邮政快递，广电网、电信网、互联网，无论在时间上和空间上都是畅通无阻。

过去我们管理社会一个很大的问题是没有系统性，头痛医头，脚痛医脚。老百姓开玩笑，马路上要装拉链，一会儿就要开膛破肚。现在有了信息手段了我们要用信息化为龙头，来提高治理体系和治理能力的水平。否则，我们单抓哪一方面，是抓不好的。

我们要加强信息基础设施建设。当然，也不是一定要全部建成了再推进全面信息化。信息基础设施建设永远在路上。我们应该一边建设一边应用，应用也帮助我们发现问题不断改进，把信息基础设施建设得更好。

要把互联网和广电网、电信网很好地结合起来。现在，实际上各个部门、各个单位、各个企业、方方面面都非常重视信息化，都建有自己的网站、网络。关键是条条分割、块块分割。大大降低了互联网的作用。大家都把信息资源当做自己的私有财产，奇货可居，卖出大价钱。政府要带头联网，互联互通。当然，有些内容需要保密。尽可能减少保密范围。实在需要保密的内容也要想办法为老百姓服务。只要政府真正想为人民服务，总能找到解决办法。所有政府部门要把网连起来。我们要实现治理国家体系和治理能力现代化，就要建设智慧政府、智慧城市和智慧农村。把各个部门联起网来，首先就要做到。

网络化网络化，关键在运用。网络再厉害，不用，一切等于零。现在的网络用得少，不好用。相当多的政府网站是一个摆设。上面的内容是过去的甚至是去年的，前年的。老百姓没有需求吗？不是！要吸引大家经常用，经常提出要求，经常改进我们网站的服务，形成良性循环。

在狠抓互联互通和经常使用这两个关键的基础上，大力推进智慧政府建设。政府是管理社会的，老百姓经常找政府办事。过去，政府有不同的部门，办事有很多的规定和程序，老百姓很不方便。只好找人来作润滑剂，给权力寻租大开方便之门。现在我们简政放权。开设便民办事大厅。但是，技术的进步已经为便民带来了更好的条件。现在互联网时代已经进入移动互联网阶段。移动互联网有七大要素。第一是社交媒体，第二是手机和可穿戴设备，第三是大数据，第四是云计算，第五是物联网，第六是3D打印，第七是新的革命。我们的目标应该是进一步方便群众。做到手机上一键搞定。这就打破了时间和空间的局限，给办事人带来了多大的方便。使得办事更加方便、更加简洁、更加规范、更加透明、更加快捷。大大挤压了腐败的空间。社会主义如果做到了如此智慧

竞争力和吸引力将大大提高。各地都在大力招商引资。过去都是着力在土地优惠、税收优惠、待遇优惠等等。后来要清理这些优惠条件。今后依靠什么?大力改变软环境。要让投资者办事更加方便。

在智慧政府的领导下，我们就有条件建设智慧社会。建设智慧社会，建设智慧城市和智慧农村。我们将分别探讨建设智慧城市中的智慧社区、智慧交通智慧医院、智慧学校和发展智慧经济问题。

智慧社区是解决老百姓安居问题。提供温暖的家的环境。智慧社区利用信息化提供安全保障。提供各种方便快捷的维修、家政、送餐等等诸如此类的服务。假如投资者住在这样的小区里。他工作繁忙，没有更多时间照顾家人。经常出差在外。老人年老多病。他放心不下。老人在家摔倒了。我们的地毯就有感应，和社区服务中心、医院都有连接，马上就有人来采取急救措施。你看投资者还不愿意把他的家搬来吗？孩子也有小区提供家长需要的服务。

智慧交通解决老百姓行驶通畅、节约时间、节能环保的大问题。时间就是生命。现在一些城市交通非常拥堵，老百姓意见很大，大大降低了幸福感。我们需要加强公路、公交等基础设施的建设。智慧交通是大脑，是灵魂，是指挥系统。可以最聪明的解决交通问题，节约人力物力，充分发挥现有条件的作用和潜力。我们可以即时掌握交通情况，采取措施。红绿灯不再是固定的变灯时间，而是最灵敏的变灯时间，哪一个方向的流量大就给哪一个方向放行的时间长。道路变成潮汐道路。原来两边都是一样多的若干条道路。潮汐路就是可以根据流量不同通过改变中间隔离带使得两边道路不一样多。类似的办法要不断开发。

我们的交通枢纽要进一步智慧化。现在铁路客站的设置方便管理者的管理

而没有最大程度上方便旅客。铁路站一般都是分设人工购票区、自动取票区、退票区，候车区、购物区、餐饮区、休闲区，进出站又分为公交区、出租车区、私家车区。站长眼睛里倒是清清楚楚，可是旅客带着行李到处跑，很不方便。现在借助信息手段就可以把许多区放在一起，比如购票和退票能不能放在一起，不要让旅客到处乱跑。机场为了自己方便、管理方便，也是分割许多不同的区域，拉开好远的距离，顾客要走很远的路。现在设计理念发生变化，一切从旅客出发。有的机场规定，旅客最远走路不超过多少分钟。宁愿麻烦自己，不麻烦旅客。

智慧医院非常受到病人和家属的欢迎。过去病人围着医院转。从挂号、分诊、看病、缴费、预约、化验、取单，到复诊、住院、开刀，等等，苦不堪言，视为畏途。现在依靠信息化，许多繁杂的过程都可以而且应该在电脑里一键搞定，手机里一键搞定，大大减轻病人的痛苦。将来能够做到医院围着病人转，医生同时也要减轻负担。这样的医院病人是不是要三呼万岁，老百姓是不是真心拥护这样的社会，这样的制度。从更加根本的意义上讲，现在要大力推进精准医疗，精准医疗离不开信息化。

智慧学校也是老百姓特别关心的方面。大家特别重视下一代教育。现在大家都愿意到大城市，上名校，资源是有限的。好的老师通过网络，就可以打破时间和空间的局限，让更多的学生享受到。智慧学校不仅让好的老师插上了翅膀，而且也让学生插上了翅膀，可以看到更加广阔的外部世界。现在新的信息技术可以让人们看到人体解剖、人体构造的三维动画，大大提高了教学的直观效果。

幸福生活的条件和基础是人们有工作有收入，所以要大力发展经济，发展

各种产业和各种企业。我们要运用信息技术来创造更多更好的机会。目前经济速度放缓，产能过剩，供大于求，许多企业经营困难。我们要大力发展智慧经济，就是有需求的经济，就要围绕人的需求发展经济。现在看主要有三个方面大力发展第三产业。大力发展战略性新兴产业。大力实施三大战略。

从前年起，我国第三产业第一次超过第二产业。现在达到 49%多。但是美国达到 80%，许多国家达到 60%。我们还有很大的发展余地。第三产业面广量大，包括但不限于商业服务，电讯服务，建筑及有关工程服务，教育服务，环境服务，金融服务，健康与社会服务，与旅游有关的服务，娱乐、文化和体育服务等等。服务业市场需求很难琢磨，迫切需要信息化。我们要通过社交媒体、手机和可穿戴设备、大数据、云计算、物联网等等，来把握商机。

战略性新兴产业。避免重复建设，工业化和信息化紧密结合。节能环保特别重要。我国能耗水平是许多国家的一倍。环保形势非常严峻。节能环保市场很大。大力发展新一代信息技术。其重要性人所共知。生物产业关系人的健康和生命，潜力巨大，市场永远旺盛。高端制造主要包括航空航天、高铁城轨、自动化和高档机床，是现代制造的核心和未来，是现代经济的基础，必须给予高度重视。新能源发展不可替代，时不我待。新材料需求很大，意义很大价值很大，难度很大，机会很多。新能源汽车竞争强烈，发展势头强劲，我们要牢牢把握。上面就是战略性新兴产业的七个方面，还会有新的方面不断涌现。

三大战略包括一带一路战略、长江经济带战略和京津冀战略。一带一路战略是开放战略，长江经济带战略是创新战略，京津冀战略是协同战略。一带一路是对外开放的新发展，是必然之路。过去对外开放是出口导向、引进外资。现在需要对外投资和引进外资更加平衡、进口和出口更加平衡。我们有实力了

我们的老百姓需要进口更多的好东西进行消费。我们要加大对高技术、原料、奢侈品等的进口。长江经济带战略核心是创新。长江沿岸化工企业不少，我们要加大长江的环保，对沿岸企业结构调整、转型升级，加大创新。京津冀要协同发展。我们国家行政区划区别，地区经济分割，地区差距较大，京津冀战略要发挥协同的示范作用。

智慧农村建设是一条我们破解难题的光明之路。农村的特点是人口分散，经济分散，正好发挥网络集中时间和空间的作用。用信息化解决基础设施建设困难的问题。农业现代化也要依靠信息化解决两个方面的问题。一个是千家万户的家庭联产承包制和统一的大市场的关系问题。生产还是家庭比较好，便于调动积极性，农业生产不便于计量和管理，大车间不行，外国大农场再大，也是家庭的。但是，销售家庭就不行了，要成立合作社。组织上依靠合作社，手段上依靠信息化。这是解决人和人的关系，解决人和物的关系，就是人和农作物的关系就要依靠物联网了。发展农业现代化离不开销售的网络化和生产的物联网。

综上所述，现在城市建设、农村建设和社会建设千头万绪，是一个系统化工程。每一个方面难度都很大，牵一发动全身。必须以治理体系和能力的现代化，也就是信息化、自动化、网络化、智慧化为核心。这既是时代的要求，更重要的是时代的恩赐、时代的可能、时代已经提供的条件，时代的大好机遇。我们千万要深刻认识这一点。抓住了它，我们一通百通。抓不住，我们将落伍于时代。我们对此研究还需深化和细化。

参考文献：中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定，人民出版社，
2013年11月

李克强 政府工作报告—2014年3月5日在第十二届全国人民代表大会
地二次会议上，人民出版社，2014年4月

陆小敏 陈杰 袁伟：关于智慧城市顶层设计的思考 《电子政务》2014、5

苏晔 冯石岗：关于智慧城市标准体系的层级架构研究 《中国管理信息
化》2014、3

武琪 国内外智慧城市对比 《财经界》2013、11

宁家骏 关于促进中国智慧城市科学发展的刍议 《电子政务》2013、7

胡燕华 安小米 智慧城市：前景与挑战 《中国建设信息》2015、8