

# 《混合式学习项目设计》

## 【课程适用群体】

培训经理、内训师、课程设计开发、学习项目设计人员等

## 【课程开发背景】

- ✓ 学习是企业发展的唯一源动力，如何取得更好的学习效果，使之为企业绩效服务；
- ✓ 不同的学员群体、学习内容、学习形式将影响着最终的学习成果，作为组织需要最能够提升工作效能的学习成果；
- ✓ 如何提高培训学习的产出比，使培训从成本投入真正的转化为收益投资；

## 【课程特色】

- ✓ 以提升企业员工绩效行为为学习根本出发点展开混合式学习设计；
- ✓ 通过调研、设计、实施、跟踪、评估、延伸的螺旋式学习渐进过程，引入反馈-调控式设计原理，保证学习效果；
- ✓ 从混合式学习项目设计到课程实施过程设计，全面的渗透到学习过程的每一个环节；
- ✓ 引导式教学，链接学员既有经验，贴近学员实际需求；

## 【课程结构】



### 【课程收益】

- ✓ 了解混合式学习设计原理及设计过程；
- ✓ 掌握混合式学习设计的基本理念和原则；
- ✓ 理清学习项目设计的根本和逻辑过程；
- ✓ 着手设计学习项目原型；
- ✓ 成果交付——混合式学习设计模板

### 【课程时长】

1天，7小时

### 【课程形式】

引导、讲授、视频、练习、讨论、模拟演练、角色扮演……

### 【课程大纲】

| 课程议题（一级大纲）   | 单元议题（二级大纲）   | 时长、收益   | 课程实施形式                         |
|--|--|---|--------------------------------|
| <p><b>1. 混合式学习认知</b></p> <p>明确问题，建立认知，跳出培训看学习。</p>                       | <p><b>1.1 培训现状和问题认知</b></p> <p>目前组织培训中遇到的主要问题；</p> <p>你所了解的学习形式；</p> <p>对学习效果评估的方式；</p> <p>（问题-形式-效果连线）</p> <p><b>1.2 混合式学习导入</b></p> <p>培训还是学习？</p> <p>混合式学习定义</p> <p>效率-效果-效益考核学习</p> <p>有效的学习过程</p> | <p>➤ 1.0小时</p> <p>➤ 挖掘现有培训的问题；</p> <p>➤ 引发混合式学习的认知；</p>         | <p>➤ 讨论+引导</p> <p>➤ 原音重现</p>   |
| <p><b>2. 混合式学习起点</b></p> <p>认清组织学习的绩效目的，了解组织学习可开展的条件，为设计可行的混合式学习做准备。</p> | <p><b>2.1 以始为终，学习服务绩效</b></p> <p>明确学习的最终目的，建立学习目标</p> <p>混合式学习设计模板</p> <p><b>2.2 确立混合式学习目标</b></p> <p>绩效目标</p>   | <p>➤ 2.0小时</p> <p>➤ 认清、梳理各目标之间的关系；</p> <p>➤ 确认混合式学习的基本前提条件；</p> | <p>➤ 讨论+练习</p> <p>➤ 设计模板填充</p> |

| 课程议题（一级大纲）                                    | 单元议题（二级大纲）  | 时长、收益   | 课程实施形式           |
|---|---|---|------------------|
|   | 学习目标<br>教学目标<br>学习目标与学习项目相关者的关系<br>2.3 混合式学习实施前提<br>需求调研模型<br>目标受众学员<br>可用学习资源及形式<br>组织及个体情况分析  |   |                  |
| <b>3. 混合式学习设计</b><br>结合企业实际情况设计针对绩效问题的混合式学习项目 | <b>3.1 混合式学习设计三角轮</b><br>学习形式、适合情况及效果认知<br>学习项目情况选配合适的学习形式<br><b>3.2 混合式学习设计6步法</b><br>➤ 绩效问题描述——清出问题细节及原因<br>5W2H法、三现法<br>➤ 学习内容选取——针对原因听取专家建议<br>专家法、因果树法 | ➤ 3.0小时<br>➤ 认清学习目标和目标学员情况下可用的学习条件及形式<br>➤ 设计学习项目主要要素 | ➤ 讨论<br>➤ 练习（实操） |

| 课程议题（一级大纲） | 单元议题（二级大纲）  | 时长、收益 | 课程实施形式 |
|------------|---|-------|--------|
|            | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 学习形式选取——依据实际情况选取合适形式<br/>学习形式可行性分析</li><li>➤ 学习师资选取——选择合适师资，能授课、能辅导<br/>师资选择标准</li><li>➤ 评估目标设定——评估主体及程度<br/>评估主体确定、评估标准确定</li><li>➤ 学习流程设计——问题、内容、形式相结合<br/>形式服务于内容，内容服务于问题</li><li>➤ 反馈机制设立——无反馈不混合，无反馈无效果<br/>反馈主体、反馈节</li></ul> |       |        |

| 课程议题（一级大纲）   | 单元议题（二级大纲）  | 时长、收益   | 课程实施形式   |
|--|---|---|--|
|  | <p>点、反馈内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 效果评估明确——看目标、查效果、做复盘、求进步</li> <li>八步复盘法</li> <li>➢ 延伸学习展望——明确下一步学习方向，保持学习意愿</li> <li>明确学员利益，激发学习意愿</li> </ul>                         |   |  |
| <p><b>4. 混合式学习项目设计注意事项</b></p> <p>如何将混合式学习项目踏踏实实的落地式最关键的、最重要的。</p> | <p><b>4.1 小开端，莫贪大</b></p> <p>三小——小问题、小范围、小人物</p> <p><b>4.2 要逻辑，莫堆叠</b></p> <p>调研-设计-实施-反馈-调整</p> <p><b>4.3 切实际，莫追求</b></p> <p>结合实际情况，切记形而上学</p> <p><b>4.4 混合式学习设计模板</b></p> <p>展示、互评、点评</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 1.0小时</li> <li>➢ 混合式学习项目成功实施的要点</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 展示、讨论、点评</li> </ul> |

