
《打造智慧中层---管理者成为教练者》

主讲：孙巍

【课程背景】

“无代马走，使尽其力；无代鸟飞，使弊其翼”。教练的使命就是——因成就他人而成功！

教练不是顾问、不是老师、不是心理医生，但支持你去发现早已潜藏在心中最适合自己的答案；帮你发掘自己的潜力和智慧；支持你提升管理情绪的能力。教练犹如一面镜子，反映当事人的真实现状和局限，同时引发对方看到更多的可能性，给对方一个重新选择的机会。教练技术是一种拓展信念与视野的能力和习惯的培养，是通过方向性和策略性的有效问题，激发企业员工向内发掘自己的潜能，向外探求更多的可能性，令企业员工更加快捷、容易的达到目标。本课程将帮你掌握一门崭新的管理工具，以适应管理新需求，帮助学员把教练技巧运用到日常的工作上，使团队获得更好的成绩，有效的将人力资源转化为生产力。

【课程收益】

- 提升对教练与教练技术的认知，区分传统管理和教练管理的差别；
 - 帮助被教练者全面认识自己，重建信念，放大自身优势，增强影响力；
 - 改变思维方式与行为模式，对人、人性及环境有深邃的洞察力；
 - 迅速掌握企业教练的方法、工具和流程，更加有效的培训员工；
-

-
- 吸纳优秀人才，减少员工流失，发掘和发展员工个人的独特才能；
 - 帮助被教练者理清目标，迅速、高效、愉悦地达成目标；
 - 收获教练技术的智慧，提升生产效率和企业利润，实现企业理想。

【课程大纲】

一、管理者的自我认知与能力

- ◇ 管理者的自我认识
- ◇ 管理者的三大主体能力
- ◇ 管理者人格魅力修养
- ◇ 最有价值的五个观念区分
- ◇ 管理者的态度与信念

二、教练和教练技术的认知

- ◇ 教练的渊源
- ◇ 教练是什么与不是什么
- ◇ 教练技术是什么与不是什么
- ◇ 传统管理和教练管理的区分
- ◇ 教练技术的实用价值

三、教练管理技巧训练

- ◇ 从《孙子兵法》看教练技术
 - ◇ 教练训练的目的
 - ◇ 教练训练的方向
-

-
- ◇ 教练的四大信念
 - ◇ 教练的四大能力
 - ◇ 鬼谷子的说服术

四、教练的基本功 □

- ◇ 演说基础知识
- ◇ 肢体语言训练与运用
- ◇ 语音、语调训练与运用
- ◇ 眼神的训练与运用
- ◇ 语言内容组织技巧
- ◇ 内容组织的万能公式
- ◇ 训练：一分钟快速构思

五、教练的突破演练

- ◇ 如何快速克服紧张与恐惧
- ◇ 全方位的身心打开
- ◇ 感悟与分享
- ◇ 激发信念
- ◇ 发掘内在潜能及外在表现力
- ◇ 真实场景考核

六、教练的激励演说实战技巧

- ◇ 开场破冰技巧
-

-
- ◇ 完美收尾技巧
 - ◇ 即兴演讲
 - ◇ 语言魅力和话语权
 - ◇ 修炼现场感召力
 - ◇ 一呼百应训练法

七、教练的互动技巧

- ◇ 巧妙问答技巧
- ◇ 精彩点评技巧
- ◇ 临场应变技巧
- ◇ 案例分析技巧
- ◇ 生动讲故事技巧
- ◇ 培训控场技巧

八、管理者对下属的辅导

- ◇ 有效辅导的四个步骤
- ◇ 辅导的范围与内容
- ◇ 辅导的八大技巧
- ◇ 辅导的误区
- ◇ 对下属辅导的步骤
- ◇ 如何检视辅导后的效果与跟进

九、团队高效行为建设

-
- ◇ 曾国藩的带兵策略
 - ◇ 高效行为
 - ◇ 高效团队的标准
 - ◇ 高效团队建设流程
 - ◇ 品德、品质、品牌
 - ◇ 高效团队的终极目标
 - ◇ 责任是万力之源

【培训时间】 两天（12h）

【课程特色】

感悟式 训练式 娱乐式 互动式

运用情景模拟交锋探讨、经典案例深度解析、专题活动启迪开悟的独特训练方法，让参训者在愉悦中领悟真谛、在体验中掌握课程精华。训练中感性与理性兼容、启迪与体验互动、教育与训练同步、理论与实践结合。
