

---

# 银行员工职业道德素养提升

主讲：孙文伟老师

## 课程大纲

### 第一讲：职业、道德、操守

1. 什么是银行职业道德
2. 什么是银行职业操守
3. 银行业从业人员职业操守
4. 银行业行规行距操守
5. 银行职业道德教育的基本任务
6. 银行业从业基本标准
7. 优秀员工应具备的职业素质

### 第二讲：银行职业道德规范

1. 道德修养与敬业精神
2. 坚守职业道德

### 三、银行职业操守理解与运用

1. 职业操守目的与适用范围
2. 从业基本准则
3. 从业人员与客户关系
4. 银行业从业人员与同事

### 第四讲：银行从业人员职业风险防范

1. 积极转变观念，培育职业忠诚
2. 严守规章制度，防范操作风险
3. 强化法律责任，防范道德风险

---

#### 4. 树立美好愿景，锻造金领职业