

电力企业安全心理分析与不安全行为管控

讲师：王

卓

项目背景

“安全生产”是电力企业的永恒话题，“安全技术”和“安规”是电力生产一线员工的必修课和常修课，但侥幸心理、麻痹心理、明知故犯、“鬼使神差”等不安全现象和行为，令无数生产一线员工自误误人、自怨自艾，也令无数生产管理者屡出奇招、防不胜防。本课程试图从心理学和事故分析的角度，分析不安全行为的心理活动过程，解密习惯性违章的心理现象，提高安全意识，通过改善认知模式保持心理平衡，通过心理行为训练管理压力和情绪，为安全生产再铸一道防线。

电力不安全行为管控是一个全新的课题，从人的行为及其心理因素分析电力中的不安全因素，对电力生产安全预防体系的构建有着重要的现实意义。不安全行为是事故发生的重要原因，大量不安全行为的结果是必然发生事故。在安全管理上，时时、事事、处处监督企业每一位职工遵章守纪，是一件困难的事情，甚至是不可能的事，这就必然带来安全管理上的漏洞。为了弥补安全管理手段的不足，安全文化概念的应运而生。

安全文化之所以能弥补安全管理的不足，是因为安全文化注重人的观念、道德、伦理、态度、情感、品行等深层次的人文因素，通过教育、宣传、奖惩、创建群体氛围等手段，不断提高企业职工的安全修养，改进其安全意识和行为，从而使员工从不得不服从管理制度的被动执行状态，转变成主动自觉地按安全要求采取行动，即从“要我遵章守纪”转变成“我要遵章守纪”。

培训收益

通过 1 天的培训，学员将会更好的掌握：

对于管理者来说：掌握安全心理原理，运用安全管理实践。学会运用安全心理学对员工日常安全管理实现常态化、个性化、标准化，真正实现企业的安全文化要求与人本管理。

对于一线员工来说：了解自己，准确把握，减少违章。从要我安全，到我要安全，我能安全，我会安全。

适合此课程的企业：

- 1、感觉安全管理体系没有用的企业
- 2、人员行为不受控、作业风险较高或安全事故多发的企业
- 3、安全隐患总是不能根治的企业
- 4、成套制度一执行就变样，未能有效控制事故的企业
- 5、安全管理工作无法深入到各个部门、班组、员工中的企业

课程特色

从全新的角度——安全心理学，剖析产生“三违”行为的各种心理因素影响。
从全新的高度——安全先安心，员工的安全意识决定其行为、素质和命运。

《授课方式》

1. 全程互动：以问题为引导，启发学员在“探索”中寻找解决方法。
2. 案例分析：运用案例，分析案例，以小见大，以石见山，汲取经验。
3. 小组讨论：群思群议，各抒己见，让理论回归与现实。

4. 角色扮演：激发换位思考，帮助员工设身处地为他人着想。

5. 视频教学：培训精粹点放，让学员扩大搜索视野。

课程设置

序号	培训内容	课程大纲	天数	推荐讲师
1	电力企业安全心理分析与不安全行为管控	详见大纲	1天	王卓老师

课程大纲

序号	时间	课程模块	课程纲要
1		第一讲 电力生产事故的引发因素	◆个性心理特征与安全关系
			◆事故引发因素内容
			◆事故心理原因
2		第二讲 个性心理特征之习惯性违章心理分析	◆习惯性违章的危害性、表现、特征
			◆习惯性违章人员性格特点
3		上午 课间休息	
4		第三讲 个性心理特征(习惯性违章心理分析)	◆习惯性违章的心理动机及其心理分析
			◆如何杜绝习惯性违章
5		第四讲 个性心理特征与电力生产安全	◆个性心理特征与安全关系
			◆需要、动机、兴趣、态度、态度、价值观与安全
6		参与激励	
		午 休	
1		第五讲 行为规范与组织文化的关系	行为规范的特点与表现形式
			企业文化与行为规范的逻辑关系
			如何将行为变成习惯的五部曲
2		课间休息	
3		下午 第六讲 如何建立高效的行为规范	行为规范建设的三大难点
			行为规范建设之路
			卓越企业安全文化建设实践经验分享
4		问题解答	◆答疑
5		参与激励	