

《PDCA 解决问题技巧及方法》

课程主讲：陶树令 课时：2 天

培训大纲

1. PDCA 的发展

- 1.1 浪费的漩涡
- 1.2 戴明的连锁反应
- 1.3 获利性的螺旋
- 1.4 企业改造的过程
 - a) 何谓企业改造
 - b) 为达成目标，企业采用的方法
 - c) 企业改造的特性
 - d) 企业改造的精神
 - e) 改进成效比较图
- 1.5 戴明的 PDCA 循环
- 1.6 PDCA 的三种型态

2. PDCA 与文化变迁的互动

- 2.1 文化改变的过程
- 2.2 文化的 OVPA 循环
- 2.3 扩大的戴明循环
- 2.4 PDCA 在 DO 的环节上向下扎根
- 2.5 成功的全面品质文化

3. PDCA 与过程标准化的互动

- 3.1 二次过程改进的模式
- 3.2 PDCA 与 PDSA 的互动
- 3.3 学习与改善的持续循环
- 3.4 突破式的改善
- 3.5 提问背后的四大改善策略
 - a) PDSA
 - b) 标准化
 - c) 重点在做
 - d) 七步方法

4. PDCA 与客户忠诚度的互动

- 4.1 TQM 与 SCM 的关系
- 4.2 PDCA 系统的基础

4.3 整合 PDCA 循环

4.4 PDCA 管理变革下的七种反弹

4.5 制造工程与顾客满意兼顾的 PDCA

5. PDCA 的应用

5.1 中国在 TQM 体系下的 PDCA 诠释

5.2 PDCA 与 5W2H 的结合做法

5.3 PDCA 与品管圈的结合做法

5.4 PDCA 与 6 西格玛的结合做法

5.5 PDCA 与 PDSA 与 SDCA 的互动