

# 《企业流程再造与生产流程设计》

课程主讲：陶树令 课时：2天

## 培训大纲

### 第一部份：企业流程再造(BPR)的运作

- 一、何谓顾客？
- 二、企业面对 3C 的挑战：
- 三、企业再造
- 四、再造企业的重心
- 五、四个方面的企业再造
- 六、企业再造的原则
- 七、企业再造成功的关键因素
- 八、流程再造的前提和条件
- 九、为达成目标，企业采用的方法
- 十、企业改造工程的关键精神
- 十一、改进成效比较图
- 十二、企业再造的实施步骤
- 十三、管理变革下的七种反弹：
- 十四、外在环境的变化：
- 十五、组织经营管理上的挑战：
- 十六、重新思考讨论流程：
- 十七、流程再造之作法：
- 十八、流程再造的特色
- 十九、新融合式的经营管理

## 第二部份：生产流程设计

- 一、什么是流程
- 二、何谓流程管理
- 三、TQA 的架构 (制造业)
- 四、导入流程管理的四个阶段
- 五、流程管理的成功要领
- 六、流程及表单的全面盘点
- 七、流程伞的建立
- 八、关键流程的选定
- 九、成立流程小组
- 十、流程基本资料建立
- 十一、流程现状模式的建立
- 十二、流程需求调查与流程品质因子选定
- 十三、流程需求与作业分析
- 十四、流程现况资料收集
- 十五、流程改善工作的类别
- 十六、流程分析技术
- 十七、问题分析与解决方法
- 十八、流程新模式的建立
- 十九、流程图制作规范
- 二十、流程图示例与应用要点