
附件 01

《企业内部培训师培训》

三天中文课程
培训师：田老师

课程目标：

- ★ 随着企业的发展及其对管理提升的要求，企业培训被提到了空前重要的地位，而企业内部大量的培训是由内部培训师完成，本课程培训的主要目标是培养一批适合特定企业管理现状、了解本企业业务特征、谙熟员工实情的优秀的内部培训讲师。
- ★ 围绕总体目标，本训练课程以现代培训理念和教学手段，运用培训实战模拟训练，帮助培训师掌握设计课程、主持培训、提升效果及处理疑难问题的方法和技巧，以帮助培训师塑造专业形象，切实提升培训效果。
- ★ 适当结合部门管理者参与内部讲师工作、配合内部讲师以及内部培训管理者开展好内部培训工作的实际需要，开展研讨与训练，促进企业的整体培训工作有效开展。

培训内容：

课前练习：

选择一门您准备讲授的课程进行规划、备课、讲课设计，会遇到哪些问题。

1、准备做培训师

- 研讨：您对培训师的理解
- 理念与运用：关于教育与培训的比较
- 认识培训
- 培训师扮演的角色与所需的能力
- 培训师的风范
- 管理者与培训者
 - 管理技能与培训技能
 - 教练型管理者
- 培训师的职责
 - 培训师的基本职责
 - 作为内部讲师的培训师的职责
 - 作为企业内部教练型管理者的培训师

2、培训需求分析与培训目标确定

- 培训需求信息收集的各类常见方法
- 培训需求分析的基本思路与步骤
- 结合企业目标和企业实际的需求分析
- 结合成人学习特点及学员特征的需求分析
- 培训目标确定

3、培训课程设计与开发

- 研讨：您在培训师工作中常会遇到哪些问题？
- 课程结构规划与课程大纲设计

-
- 培训内容与范围的设计与界定
 - 培训方法、培训节奏与教学进程的设置
 - 结尾的处理：阶段性结尾、课程最后结尾
- 4、教学方法的设计
- 测试练习：请您为一门课程设计一下方法组合
 - 研讨练习：不同课程的特征分析及其对教学方法的要求
 - 互动学习小组的组建
 - 各类培训方法分析、演示、比较
 - 讲授法
 - 研讨法
 - 角色扮演法
 - 案例分析法
 - 练习法
 - 视听法
 - 游戏感悟法
 - 方案设计法
 - 图形研讨法
 - 指导法
 - 练习：各类培训方法的运用练习
 - 针对课程进行培训方法的组合设计
 - 培训辅助手段的选择与配备
 - 练习：培训流程设计
- 5、培训前的准备
- 培训场地的准备和工具的选择
 - 培训师的自我准备
- 6、培训授课的技能与技巧
- 开场白的设计
 - 练习：开场白
 - 肢体语言和非肢体语言的运用
 - 学员参与及培训气氛的促进
 - 发挥讲台魅力和演讲技巧
 - 问答、说服技巧
 - 紧急情况及异议处理技巧
 - 如何将研讨推向高潮
 - 如何运用图形、图片辅助教学
 - 如何运用录音录像辅助教学
 - 如何将理论化的内容以生动方式培训
- 7、学以致用
- 练习：培训实战模拟
 - 总结与点评
- 8、培训评估与后期跟踪
- 培训评估的目的
 - 培训评估的问卷设计
 - 培训评估的分析
 - 参与并组织培训效果评估

-
- 后续跟踪的各类方法
 - 内部讲师与部门经理、培训管理者的配合
 - 参与并组织训后的跟进

课程形式:

- 专家讲解、情景训练、团队互动游戏、小组讨论、案例分析等