

领导者之剑：突破思维的五个技巧

讲师：谢瑞宝

【课程背景】

据统计，“世界 500 强”企业中，已经有 500 多万经理人学习并掌握了这一思维工具，掌握这一思维工具将使您：

- 1、学会国际通用的思维语言，强化您的思维逻辑与思维能力；
- 2、帮您找出不良或最佳思维的真实原因，确立最优的解决方案；
- 3、帮您找出新主意、新点子，不断克服一个又一个疑难障碍；
- 4、减少您的思维疑惑，提升您的思维魅力……

本课程属于全球领先的品牌课程，结合讲师多年的管理实战及培训、顾问经验，精心开发而成。针对各领域和职能部门不断面临的种种困扰，本课程能供给强有力的思维来有效处理这些问题。本课程教授的系统思维技术，能赞助人们提出正确的问题，并集中思想解决要害问题。

【学习成果】

掌握理性思维的流程与思维方法，帮助深入解决企业经营及日常生活中的各类问题。

提升系统思维及解决各类问题的能力，越是复杂的问题，该课程所介绍的方法越是有效。

【所需时间】

12 小时 (2 天)

【课程大纲】

一、引言

案例研讨：谁是谁

- 1、什么是问题
- 2、问题的分类：四种偏差
- 3、一套理性思维的流程
- 4、理性思维解决问题的框架逻辑

二、情景分析：帮你厘清问题现状

- 1、情景分析的方法
- 2、情景分析的步骤
- 3、案例练习：刘班长的困惑
- 4、案例：如何分配蛋糕？

三、原因分析：帮你找到产生问题的根源

- 案例分析：灯为什么灭了？
 - 1、原因分析的方法
 - 2、原因分析的思维逻辑
 - 3、原因分析的流程与步骤
 - 4、原因分析工作表
- 案例研讨：寻找导致树死亡的原因

四、决策制定：让你做出正确的抉择

- 1、决策的种类
- 2、决策的方法
- 3、决策制定的步骤
- 4、决策工作表

- 案例分析：帮王帅解决决策问题

五、计划分析：帮你做到高效落实执行

- 1、计划分析与传统计划的区别
- 2、计划分析结构与步骤
- 3、计划分析的四大措施

- 案例分析：一场超级公关活动

六、创新思维：帮你找到新点子、新思路

- 1、思维破冰游戏
- 2、什么是创新思维
- 3、常见的思维障碍

案例分析：圆珠笔漏油问题如何解决

- 4、如何提升创新思维能力

- 转换思维视角
- 培养发散性思维
- 开发逆向思维
- 培养横向思维
- 培养批判性思维

5、创新的方法

- 智力激励创新法：头脑风暴法
- 设问型创新法：奥斯本检核表法
- 列举型创新法
- 组分型创新法

- TRIZ 创新体系

6、创新的步骤与流程

- 描述创新的目标
- 建立创新的标准
- 进行想点子、找办法
- 建立可行的解决方案
- 案例分析：如何解决 H 公司的葡萄酒难题

七、理性思维的综合运用

- 案例分析：运用理性思维对刘备个人职业发展的解析

八、课程总结