

---

# 《打造优秀中层管理者》

主讲：佟伟富 老师

中层干部是企业的中坚力量，其领导能力及管理能力的高低，对企业的发展起着至关重要的作用！本课程融合了中西方管理文化的精华，通过精辟的演绎、训练、研讨等学习方法，帮助企业迅速提高中层管理人员的全方位素质，提高企业的核心竞争力，面对新竞争条件下的发展机遇与挑战，为企业创造更大的价值。

## 壹、课程目标：

- ✓ 清楚认知中层管理者的角色定位
- ✓ 提高中层干部的执行能力
- ✓ 掌握与上司、同级及下属沟通的方法与技巧
- ✓ 掌握员工激励、冲突处理、有效授权等管理方法
- ✓ 掌握中层干部应具备的综合素质及领导艺术的修炼

## 二、课程时间：

12H

## 三、授课方式：

讲师演讲、学员训练、视频教学、游戏互动

## 四、课程大纲：

### 破冰、组建学习团队

#### 管理者角色认知

- 角色概念
- 中层管理者的角色认知
- 三才之道理解中层角色
- 中层管理者的角色正确定位——三个维度

#### 修炼1：情绪及压力管理

---

- 
- 情商的重要性
  - 认知情绪
  - 管理者的八大情绪陷阱
  - 愤怒管理
  - 将有五危——做高情商的管理者
  - 认识压力
  - 管理者的压力管理

## **修炼2：目标管理**

- 目标管理的含义与特征
- 组织中心型的目标管理
- 个人中心型的目标管理
- 制定目标的 SMART 原则
- 目标分解方法
- 化解下属的阻力
- 目标的修正
- 计划工作的方法：甘特图、思维导图

## **修炼3：时间管理**

- 认识时间
- 时间管理状态测试
- 管理者日常时间杀手（主观层面）
- 管理者日常时间杀手（客观层面）
- 第四代时间管理方法
- 中层人员时间管理的原则与方法

## **修炼4：全方位沟通**

- 沟通解义
- 训练：记录刚刚发生的事情
- 管理沟通的不良弊病
- 管理沟通中的时、地、人原则
- 沟通中的约·哈利之窗
- 有效利用身体语言
- 中层管理向上、向下及平行沟通技巧
- 日常沟通中的有效表达公式
- 视频研讨：劫匪的团队沟通

## **修炼5：激励下属**

- 激励胜过压榨
  - 员工激励的理论认知
  - 从马斯洛的需求层次论看员工的激励需求
-

- 
- 激励因素与保健因素
  - 中层管理者常用的激励菜单
  - 不同类型员工的激励方法：指挥型/关系型/智力型/工兵型
  - 故事：猎狗的启示

## **修炼6：有效授权**

- 什么工作可以授权
- 不可授权的工作事项
- 避免授权误区
- 授权的一般步骤与时机
- 员工准备度评估
- 有效领导的四种基本方式
- 授权后的监督

## **修炼7：冲突管理**

- 认识团队冲突
- 区分建设性冲突与破坏性冲突
- 团队冲突发展的五个阶段
- 冲突处理的策略选择
- 处理团队冲突的基本步骤
- 研讨：西游记团队

## **修炼8：自我超越**

- 再次认知团队领导角色
- 与时俱进，最大的危险就是昨日的成功
- 超越个人、不断进步
- 超越部门、全局思考
- 提升中层管理者的思考格局
- 研讨：火车变轨的决策
- 做超一流的中层
- 电影教学：《亮剑》给我们的启示

## **结训仪式**

