
《培训培训师 TTT》

主讲：佟伟富 老师

壹、 课程目标：

- ✓ 了解专业培训的系统理论和操作流程
- ✓ 掌握成人学习的理论、特点和规律
- ✓ 能够独立策划、设计和准备培训课程
- ✓ 掌握实施培训时必备的技能与技巧
- ✓ 能够有效处理各种课堂困境

贰、 课程时间：

18H

参、 授课形式：

讲师讲解、模拟训练、视频教学、案例分析、小组讨论等

四、 课程大纲：

第一部分：培训师的自我定位及控场技巧

一、培训师的自我角色定位

- 破冰活动，学习团队组建
- 培训师的职业素质与品格
- 培训师的自我角色定位（一分钟演讲训练）
- 培训师的素质模型

二、培训前的心理调整及准备

- 教务工作及教具准备
- 培训场地的布置与安排
- 培训前的心理调整（战胜恐惧心理）

三、成人学习心理与疑难学员应对

- 成人学习的思维定势
 - 成人学习的特点与规律
-

-
- 学员特质模型分析
 - 应对学员挑战

四、培训师互动技巧

- 授课中经常采用的方法（讲授、研讨、案例分析、情景演练等）
- 研讨组织技术
- 提问学员及应对提问
- 游戏在培训中的运用

第二部分 培训师的课程开发技术及训练

一、培训需求分析

- 什么是培训需求分析
- 需求分析的四大方法
- 培训需求调查的方法与实践

二、高效的课程开发工具

- 利用思维导图开发课程
- 利用金字塔原理开发课程

三、课程关键环节设计

- 凤头——课程开场设计
- 豹尾——课程收尾设计
- 猪肚——课程中间内容的深入与扩展
- 课程中感性元素的运用——音乐、电影、故事

四、相关文件的制作

- 讲师手册及学员手册
- 明线暗线辅线表及授课计划表
- PPT 文件制作技术

第三部分 培训师的讲台呈现技术及训练

一、培训师的有声语言

- 培训有声语言的特点
 - 有声语言的训练（语声、语调、语速）
 - 修辞方式的使用技巧
 - 培训师的幽默授课
-

二、培训师的无声语言

- 培训师的站姿
- 培训师的眼神
- 培训师的面部表情
- 培训师的移动
- 培训师的手势

三、五分钟专业授课训练

- 每位学员上场进行演讲训练，时间限时五分钟。讲师及学员进行互动点评。

