

TTT 企业内训师（中级）专业能力

讲师：袁广全

课程目标：

明确培训实质，效果真实体现

课堂呈现演绎必备基本能力

掌握培训的实施流程

达成培训的顺好精活

学会应用话语系统影响学员

课程收益：

培训效果的保障技能

概念表述和语感结论

捷思漫讲及问答技巧

行为改善：

转换角度，无缝对接技巧

区分辨别，概念提炼技巧

变讲为问，现场互动技巧

训练进程，推进模型技巧

三五成群，语感结论技巧

课程对象：

企业中高级内训师，部门经理，总监等

课程时间：两天（12 课时）

课程大纲：

一、讲得清

1、表达心法

- 字正腔圆话打声拉

2、气息训练

- 胸腹式呼吸
- 气息控制
- 换气与“偷气”

3、发声训练

- 基本功：转舌与弹音
- 共鸣与共鸣腔
- 练声：改变发声习惯
- 弱气息发声法

4、情绪语言基础

- 吐归：字正腔圆
- 含咬：音节拿捏
- 断连：句读停顿
- 抑扬：语调高低
- 轻重：语气把握
- 缓急：语速变化

5、场控技巧

- 场意识和场感觉
- 预先框定

- 启动注意
- 异声拢场
- 由点带面

二、听得懂（让学员听明白你所讲的）

1、呈现心法

- 变术为话通俗易懂

2、表达突破

- 思维：书面到口语
- 表达：句式到概念
- 补述改叙和转义

3、概念表述

- C.A.S.S.模型
- 辨别：把握核心概念
- 变通：观点立于角度

4、生动演绎技巧

- 真性情：触景生情
- 平常话：口头论证
- 身边事：现身说法

5、捷思漫讲技巧

- 同角度：瞬间排比
- 深比拟：取类比象
- 接话题：话锋一转

- 脱口秀：即兴发表

6、故事演绎：情理并茂的技巧

- 主题铺垫
- 角色定位
- 摹情摹景
- 观点升华
- 语感收结

三、记得牢（让学员记住你所教的）

1、演绎心法

- 编诀建模铭记在心

2、话语影响

- 话语系统-表达影响
- 话语概念-重建说法
- 语感口诀-余音绕梁
- 顺口溜与单字诀

3、过渡设计

- 提问：起承转合
- 总结：复述串讲
- 印证：回顾反馈

4、创新说法技巧

- 说文解字
- 旧说新语

- 数理新解
- 象限分析
- 模型定义

四、做得成（让学员学会你所教的）

1、重建心法

- 演练点评马到功成

2、学员行为深度改善

- 视讲、试讲和示讲
- 润切塑的点评艺术
- 点破点化
- 揭示揭露

3、有效训练

- 有效训练方向：满足组织期待及学员需求
- 培训效果评估：目标和工具
- 培训三目的：传道授业解惑
- 培训效果七分