

管理素养与技能提升

【课程背景】

为什么企业有很好的战略目标，却难以实现？

为什么企业上下缺乏激情和进取精神，不能积极创造佳绩？

为什么企业内部时常出现低效，推诿而导致目标计划无法实现？

企业中层管理干部如何在企业中发挥更好的作用；如何提高中层管理干部的执行力；中层管理干部如何在企业的发展变革中真正成为中流砥柱，从中间力量逐渐成为中坚力量，已经越来越受到企业领导的关注。

【课程收获】

让中层管理者：

1. 学会正确认识自我和定位；
2. 学会如何做好自我管理；
3. 学会如何得到领导认可与同僚的支持；
4. 学会如何激励和辅导下属；
5. 学会如何带领团队；
6. 收获分析问题解决问题的思路 and 工具。

【培训对象】

企业高层管理者、企业中层管理者、基层管理者或企业储备干部

【培训时间】 12小时 (二天)

【主讲老师】 郑士琼

【课程大纲】

第一讲、 管理理者角色认知

1. 故事：谁会是酋长的继承人？ 案例讨论
2. 企业的汉堡结构
3. 管理层级的定位
4. 管理者的三个角色
5. 优秀管理者的五大思维方式

第二讲、 管理者如何规划人生

1. 什么是人生规划？ 自我画像
2. 人生规划的过程
3. SWOT 分析方法 演练
4. 目标制定的五大原则 演练
5. 如何分解个人目标？ 讨论

第三讲、 管理者时间管理技巧

1. 计算生命的余电 互动小游戏
2. 时间管理案例 讨论
3. 时间管理的本质
4. 时间管理的三大原则 案例
5. 时间管理的高效工具 番茄工作法、GTD、六分钟负债表

第四讲、 管理者目标计划管理

1. 目标管理的难点 讨论
2. 分解目标的四大工具 鱼骨图、思维导图、决策树、九宫格 演练
3. 制定计划的关键
4. 达成目标的方法 PDCA 甘特图 演练
5. 分析与解决问题的工具 亲和图 演练

第五讲、管理者如何做好绩效管理

1. 绩效循环（五大关键流程） 案例
2. 绩效考核工具表
3. 绩效面谈五步法

第六讲、管理者高效沟通的技巧

1. 高效沟通的三重境界
2. 沟通的原理
3. 如何解决沟通漏斗问题
4. 沟通基本功训练 观察力、倾听力、表达力训练 工具演练
5. 怎样与上司沟通
6. 怎样与同级沟通
7. 怎样与下属沟通

第七讲、管理者如何激励下属

1. 你最近激励过谁？ 讨论互动
2. 常用的激励理论
3. 管理者花钱的激励方法 案例
4. 管理者不花钱的激励策略 案例
5. 激励的小技巧

第八讲、管理者如何辅导下属

1. 管理者做教练还是做警察？
2. 教练技术的简要口诀 演练
3. 教练技术经典八问 演练
4. 辅导下属的五大技巧 案例
5. 辅导下属的实用工具 演练

第九讲、管理者有效授权的技巧

1. 何为授权？
2. 授权的三要素 案例
3. 授权的工作类型分析
4. 授权的四步曲 演练

第十讲、管理者如何带领团队

1. 管理者做英雄还是做领袖？
2. 树立权威的五种力量 案例
3. 讲清游戏规则——团队运行的根基 案例
4. 同舟共济——营造安全感、归属感 案例
5. 双管齐下——制度文化一起抓 案例
6. 基业常青——人才培养是关键

结束语