

# 《生产班组长现场管理实务》

## 【课程目标】

您的企业是否遇到以下困惑：

- ◇ 现场物流不通畅，浪费现象严重，并屡禁不止；
- ◇ 现场脏、乱、差、跑、冒、滴、漏的现象得不到有效的治理，经常存在死角；
- ◇ 现场人员士气低落，缺乏斗志，作业效率低下，关键人员另寻出路；
- ◇ 引进的先进设备，因管理不当，加入了不良设备行列，等待维修或报废；
- ◇ 不合格原料、半成品、成品增多，致使成本增高，利润锐减；
- ◇ 严抓产品质量，但还是频现质量问题；产品交货期一拖再拖；
- ◇ 拍脑袋、拍胸脯，最后拍屁股解决问题的思路，使得处理过的问题又重复发生，旧问题不断发作，新问题不断……

## **【课程收益】**

- 1、了解现场管理的新框架
- 2、掌握现场改善的方法
- 3、熟悉现场改善的基本思路
- 4、熟悉现场管理中的七大浪费
- 5、掌握现场改善的五阶段
- 6、认识新经济时期现场管理面临的主要问题与挑战

## **【课程时间】 2天**

## **【主讲】 王深**

## **【课程大纲】**

### **第一部分：生产现场管理**

1. 现场管理的含义、对象和范围
2. 现场管理应该达到的标准和要求
3. 现场管理不良案例分析

4. 如何规划现场
5. 做好现场定置管理的要点与要求
6. 现场定置管理的案例图片学习
7. 6S 的含义及作用
8. 现场实施 6S 的要点及避免失败的注意事项
9. 实施 6S 优秀与不良实际案例图片对照

## **第二部分：生产日常管理**

1. 讨论与总结：怎样开好班前会
2. 讨论与总结：如何做好生产的准备工作
3. 什么是生产线平衡
4. 如何调节生产的平衡性
5. 如何进行生产进度的控制
6. 正确处理生产异常的思路和方法
7. 提高生产效率的方法总结
8. 如何进行交接班管理

## **第三部分：生产过程浪费的控制**

### **一、如何发现问题**

1. 案例：成本控制对企业生存的重要性
2. 如何识别现场中的七大浪费
  1. 动作浪费
  2. 库存浪费

3. 等待浪费
4. 返修浪费
5. 过量生产浪费
6. 物料搬运浪费
7. 工艺流程不合理

3. 现场典型浪费的分析与案例

4. 如何做好现场物料的管理

5. 现场呆废料产生的原因分析

6. 管理呆废料的注意事项

7. 做好现场物料的管理，减少浪费

8. 物耗产生的原因分析

9. 做好物耗管理应注意的细节

10. 如何减少生产切换的时间，减少浪费

11. 生产现场管理延伸到供应商

## 二、问题解决方法论

1. 定性分析

2. 5WHY

3. 鱼骨图

## 第四部分：生产过程质量的控制

1. 班组品质管理的要点：质量=良心 +责任心

2. QC 活动开展步骤

3. 现场品质异常处理正确思路

4. 现场不合格品的处理思路和方法
5. 脑力风暴法解决质量问题应注意的事项
6. 案例分享

#### **第五部分：生产现场设备工装管控**

1. 什么是设备的三级保养
2. 设备点检的方法和步骤
3. 设备点检的注意事项
4. 如何做好设备的运行管理
5. 班组工具工装管理的要求
6. 运用目视法管理工装工具

#### **第六部分：车间人员的管理**

1. 案例讨论
2. 生产管理人员应从哪些方面着手树立自己的威信
3. 现场管理者需要具备的执行精神
4. 优秀的一线干部应该达到的标准
5. 如何培养下属 和 员工技能培训
6. 激励员工的基础知识和实用方法
7. 表扬的技巧和批评的注意事项
8. 案例讨论：如何处理技能突出但不服从管理的员工
9. 有效沟通的知识与技巧
10. 班组也要创建自己的班组文化
11. 班长是企业文化的传播者
12. 海尔的案例分享

#### **第七部分 分享与行动计划书**

1. 互动感言
2. 课程分享
3. 我的行动计划书