

## 高级版：FTT 引导式培训技巧

### 课程背景：

在互联网时代背景下，技术进步与革新的速度越来越快，学员获取知识信息的方式越来越便捷，这对以知识和信息传递为主的传统课堂提出了挑战。

培训师的职责不再仅仅是将知识、技能教授给学员，更重要的是通过引发学员的思考、讨论，培养他们自主学习、解决问题的能力，这就需要培训师掌握引导的方法和技巧。

### 课程收益：

- 理解 FTT 和 TTT 的区别，能够使用流程、步骤、规则和工具激发学员参与
- 学会使用入场调查表、视觉探索卡等 5 种引导工具激发学员学习热情
- 运用 BSCC、ORID、引导式提问等 6 种引导工具在授课中与学员深层互动
- 运用闭场圈、最佳技术萃取等四种引导工具实现课程的精彩结尾
- 现场改造您的现有课件，使其更互动和精彩，提升学员的体验感

**课程时间：**2 天，6 小时/天

**课程对象：**企业内部讲师、培训师、培训经理、有授课的业务管理者

**课程方式：**将翻转式课堂、引导式授课、混合学习活动，现场带课实操

### 课程模型：



## 课程大纲

### 导引：开场

现场活动：入场调查表

### 第一讲：构建场域

#### 一、引导的基本概念

1. 什么是引导
2. 培训的重点是什么
3. 引导式培训师是什么
4. 当 F 遇到 T

#### 二、重构体验

1. 场域是什么
2. 场域构建的三要素
3. 如何营造氛围促使沉浸式学习

引导活动：5 分钟自我规划——我向引导式内训师转型的突破点

### 第二讲：激发开启

#### 一、开场很重要

1. 开场的三大关键任务
2. 开场白四部曲
3. 激发兴趣是真正的难点

## 二、引导式开场

### 1. 入场调查

- 1) 入场调查表是什么
- 2) 入场调查表对培训的帮助
- 3) 使用入场调查表的注意事项

现场练习：绘制一张入场调查表

### 2. 翻转测试

- 1) 知识型课程翻转
- 2) 传统翻转课堂遇到的现实性问题
- 3) 现场拆书
- 4) 翻转在前&测试在后模式

现场练习：运用翻转测试实现快速学习

### 3. 引导式调研

- 1) 个性化需求
- 2) 为什么要管理学员的需求
- 3) 引导式调研如何管理培训需求

现场练习：应用引导式调研工具

### 4. 视觉探索卡

- 1) 视觉探索卡有效的秘诀
- 2) 视觉探索卡在使用上要注意事项

现场练习：运用视觉探索卡

## 第三讲：深层互动

### 一、引导式提问 (FQ)

1. 最基本的提问技巧
2. 集体提问&个体提问
3. 上堆提问&下切提问

综合练习：用引导式提问讲解自身的课程

### 二、过渡语设计 (TSDD)

1. 行云流水 VS 一字一句
2. 三种常见的过渡语设计逻辑

### 三、BSCC

1. BSCC 基本操作步骤
2. BSCC 法关键原则
3. 点投法和分投法

现场练习：运用 BSCC 组织学员研讨

### 四、ORID

1. ORID 的基本概念
2. ORID 四要素
3. ORID 操作步骤

现场练习：运用 ORID 组织情境案例研讨、进行有效复盘、进行启发式提问

## 第四讲：总结关闭

### 一、总结不能忘

1. 总结的作用
2. 回顾的基本要点

## 二、五类总结方式

1. 闭场圈分享
2. 接龙式总结
3. 最佳实践萃取
4. 走墙式总结
5. 卡片式总结

**现场练习：**五类应用要点进行练习

**课程回顾与行动计划**