

打造共创式高绩效团队

课程背景：

团队建设的好坏是企业凝聚力和战斗力的充分体现。一个好的团队对实现目标至关重要！很多企业之所以会失败，其最根本的原因就是团队本身的问题。那么如何打造一个相互支持的高效团队？团队由每个个体组成，团队成员要了解自我，彼此了解，要有共同目标，共同语言，共同愿景，要尊重彼此的价值观，要能够协同作战，激发团队智慧。

全球成功企业的事实已经证明，企业想要获得组织持续成长、绩效不断提升，就要推动各级工作团队组建卓越团队。本课程致力于从团队成员链接、沟通、合作、共创四个方面梳理高绩效团队的建设和打造。

课程收益：

- 解彼知己，从心凝聚，为团队打造信任基础。
- 学习人际沟通技巧，同频共振，让沟通高效顺畅
- 学习到如何激发团队智慧的技术和工具
- 了解彼此价值观，建立共同的愿景

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：部门管理人员

课程方式：

1. 互动性、体验性强：培训师会通过现场多种互动手段，将引导技术与教练技术运用于课堂教学，强调互动性与体验性。同时结合企业对本次培训的诉求，灵活调整课程模块，运用混合式培训方法，解决现实问题，达到培训效果。

2. 多维度教学方式：培训师运用多种培训手段，如理论讲授、案例剖析、小组互动研讨、情境模拟，角色扮演、影视分析、游戏等，让学员从多维度，多方式中体验学习，深刻理解课程内容。

3. 落地性、实用性强：聚焦培训的实用效果，充分激发管理者工作实践中的智慧，让课程符合现场学员的实际情况，培训师会了解学员的现实困惑和学习需求，案例来自于学员实际工作场景，让学员结合自身工作进行反思与启发。

课程大纲

第一讲：团队的概念，高效团队的特征

团队游戏导入

小组讨论

一、团队定义

1. 目标

- 1) 人
- 2) 定位
- 3) 权限
- 4) 计划

2. 高效团队的特征：团队 vs 群体

3. 团队面临的难题

4. 团队的阶段

- 1) 组建期
- 2) 激荡期
- 3) 规范期
- 4) 执行期
- 5) 休整期

四种类型的团队：游戏活动：ME 矩阵

第二讲：建立团队成员联结，增强团队凝聚力

目的：建立人与自己，与他人的联结，创造安全、信任的氛围

导入活动：

1. 自画像
2. 两两采访

3. 团队小游戏

一、团队协作中的角色与互补

1. 如何发现团队中个人的优势，并有效整合

2. 了解行为风格

1) DISC 行为风格测评

2) 了解他人的行为风格

视频展示：DISC 类型特点

理论讲解：DISC 类型特点

小组讨论并分享：总结 DISC 各类风格的特点

二、四种性格的冲突与互补

小组讨论：哪两种性格之间最容易发生矛盾、冲突、分歧、互不认可？

问题：我们知道了冲突的根源在于性格，我们可以怎么做？

三、求同存异

团队游戏：视角活动

1. 梳理个人价值观

1) 定位个人价值观，分享自己的价值观

2) 求同存异

第三讲：团队中有效的沟通

目的：达成团队成员之间清晰、通畅的表达、聆听与提问

一、会说——让沟通更有效

1. 沟通视窗：约哈里窗口理论

2. 知识派

沟通游戏：国王大臣工匠

二、会听——创建良性的交流通道

1. 区分事实与观点

练习题：区分事实与观点

2. 三层倾听模式

结对练习：三层倾听

三、会反馈——及时反馈，获得尊重与信任

1. 正面反馈的三个层次
2. 负面反馈：对事不对人 ORID 反馈

两两练习：反馈技巧

四、团队冲突管理

1. 冲突管理的意义
2. 冲突形成的原因
 - 1) 习惯于站在自己的角度思考
 - 2) 有视觉的盲点而不自知

3. 冲突管理的策略选择

- 1) 什么情况下使用上述策略？

冲突管理练习题：重要性排序

小组练习：工作中遇到意见想法不统一时应如何沟通？

第四讲：建立一致性团队目标

目的：团队合作与共创，群策群力，激荡智慧

一、POA 行动力模型介绍：用物理学来理解行动力的本质

1. Objective：定位目标——Why
2. Partner：凝聚伙伴——Who
3. Acceleration：行动加速——What/How

二、POA 行动力循环

1. 目标凝聚伙伴，解决“不想做”
2. 伙伴共创方法，解决“不会做”
3. 方法服务目标，解决“做不好”

三、共创活动：确定一个工作中需要提升行动力的实例

1. 小组使用 POA 思维实际破解实际案例

复盘思考：什么是团队的目标，我们是否互为伙伴，如何激发团队资源。

复盘讨论：

- 1) 我们对共同的愿景的承诺是什么？

- 2) 我们的贡献是什么？
- 3) 对彼此的需要是什么？
- 4) 对未来要创造出什么有什么共识？这对我的意义何在？

第五讲：复习总结，定行动计划

书写式头脑风暴：回顾两天学习内容

1. 用 ORID 方式在小组分享自己的收获

1) 赞赏与庆祝

a 小组为单位：每人对其他人表达赞赏

b 以小组为单位，每组呈现自己的愿景，说出自己下一步行动计划，小组成员给予庆祝