

# 万人合一——八步打造高绩效团队

## 课程背景：

古往今来，优秀的团队数不胜数，成功一定有成功的方法。一家企业短期发展可以靠资金，中期发展可以靠，但持续发展一定离不开离绩效团队。经营企业的秘诀就是通过精英领袖带领优先的团队创造高绩效。

一个高绩效的团队不会是简单地做好了一方面，两方面，而是一个系统。领导带动、目标引领、流程清晰、协作顺畅、人才梯队、激励机制、文化凝聚、制度保障，一起成就高绩效团队，一起创造辉煌诗篇，谱写不朽传奇。

## 课程目标：

- 解析高绩效团队成长的基因；
- 探寻打造高绩效团队的途径；
- 掌握打造高绩效团队的工具。

## 课程模型：



**课程时间：**2-4天，6小时/天

**课程对象：**主管级管理者、经理

**课程方式：**案例研讨+标杆解析+视频引导+游戏PK+故事演绎+工具演练

## 课程大纲

**导入：**案例集锦

**第一讲：**加强领导-打造高绩效团队的牵引力

### 一、团队领导者追求的3类成果

1. 管理成果
2. 人才成果
3. 经营成果

### 二、团队领导者的5种行为

1. 以身作则
2. 共启愿景
3. 挑战现状
4. 使众人行
5. 激励人心

### 三、团队领导者5项修炼

1. 廉洁是生命
2. 敬业是基础
3. 忠诚是资产
4. 尽责是关键
5. 公正是魅力

## 第二讲：共有目标-提升高绩效团队的方向感

### 一、共有目标的秘诀

1. 共好
2. 共识
3. 共享
4. 共守
5. 共振

### 二、从使命到个人目标

### 三、经典目标管理工具

1. TPPBT 范式
2. SMART 原则
3. OKR 目标与关键结果

## 第三讲：精细流程-提升高绩效团队的流畅度

### 一、四化

1. 固化
2. 优化
3. 量化/细化
4. 标准化

### 二、标准流程的 4 个转变

1. 从流散到沉淀
2. 从隐性到显性
3. 从私有到共享

4. 从随意到标准

### 三、精细化流程建设的工具

1. ESIS 四步法：清除-简化-整合-标准化
2. 精细化流程建设的“泳道式”流程图梳理

## 第四讲：优化组织-加强高绩效团队的协同性

### 一、协作的 5 个层次

1. 过度内耗
2. 各自为政
3. 协作不稳
4. 稳定协作
5. 协同换位

### 二、提升协作的主要途径

1. 共有目标
2. 换位思考
3. 高效沟通

## 第五讲：匹配人才-持续高绩效团队的源动力

### 一、人才甄选标准

1. 任职资格
2. 胜任素质

工具模型：冰山模型&洋葱模型

3. 录用条件

### 二、人才甄选技巧

## **1. 简历筛选技巧**

- 1) 看 3 个维度
- 2) 审 10 个要点
- 3) 提 10 类问题

## **2. 面试设计-结构化**

**工具：**面试设计表

## **3. 面试评价**

- 1) 应聘者回答问题的 5 个层次
- 2) 测谎技巧：语言测谎肢体测谎

## **三、人才培养理论和工具**

1. 7-2-1 理论
2. S-OJT 结构化在岗培训技术
3. 员工教导技术
4. 继任模型
5. 学习路径图技术
6. 态度-能力九宫格
7. 素质-业绩九宫格

## **四、人才保留办法**

1. 待遇留人
2. 感情留人
3. 文化留人
4. 事业留人
5. 股权留人

## 第六讲：创新机制-引爆高绩效团队的正能量

### 一、员工动力的两个源头

1. 欲望-诱因
2. 期望-动机

### 二、激励的机制四个要素

1. 时机 – 把握火候
2. 频率 – 因人而异
3. 程度 – 恰如其分
4. 方向 – 投其所好

### 三、激励的 8 大理论

#### 四、激励的八个原则

1. 一根本：按需激励

#### 2. 三结合

- 1) 组织与员工需要结合
- 2) 物质激励与精神激励结合
- 3) 正激励与负激励结合

#### 3. 四性质

- 1) 引导性：引导员工意愿
- 2) 合理性：措施适度、奖励公平
- 3) 明确性：明确、公开、直观
- 4) 时效性：恰当的时间

### 五、激励的十种形式

## 第七讲：完善制度-加强高绩效团队的规范性

### 一、制度建设的5个原则

1. 要以企业的个体情况作为基本出发点
2. 要能够满足企业的实际需要
3. 要符合法律和道德的规范
4. 要注重系统性和配套性
5. 要保持合理性和先进性

### 二、制度的基本构成

1. 适用范围
2. 职责分工
3. 术语定义
4. 管理内容与方法
5. 检查与考核
6. 规范性附录
7. 资料性附录（附表）

## 第八讲：培育文化-凝聚高绩效团队的进取心

### 一、传统优秀文化评析

### 二、标杆企业文化范例

1. 忠诚
2. 人本
3. 协作
4. 诚信

5. 匠心

6. 创新

### 三、企业文化建设的主要形式

1. 仪式

2. 符号

3. 英雄

4. 故事