

高效执行力

课程背景：

很多执行力差的员工经常会在工作中产生以下一些疑问：为什么同样的事情，我用的时间多效果却没同事好？为什么同样是八小时，我手忙脚乱别人却游刃有余？为什么我掌控了大局，却败在了细节？为什么领导总是对我的工作不满意？为什么别的同事都升职加薪，我却原地踏步？.....

那么，如何才能提升个人工作效率？如何才能把领导交代的任务完成得超出领导的预期？如何才能让自己为企业创造更大的利润？如何在工作中实现个人最大价值？如何才能最快地成为一名卓越员工？.....

课程收益：

- 认识：执行力的含义，领会执行力不足的原因；
- 掌握：如何提升工作效率的方法；
- 提高：企业中基层的执行水平；
- 改善：打造一套行之有效的执行力系统；
- 激发：学员的潜能，全力以赴、不折不扣，做一个较强执行性的人。

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：中高管，部门骨干，储备干部等

课程方式：

1. 讲课方式多元化，70/30原则(70%专家理论讲解、案例剖析、管理工具使用说明，30%学员互动研讨、角色扮演、实战演练)，从各种方式中体验学习，加深印象。
2. 理论讲授+案例剖析+小组互动研讨+情境模拟，案例贴切于实际工作，讲解由浅入深、化难为易，让学员由工作时身边发生的事例中学习到管理的精髓。
3. 透过案例剖析与操作工具讲解，让学员结合自身工作进行检查与启发，让学员从“做”中了解到自己的不足以及需要改善注意的地方。

课程大纲

第一讲：课程导入

1. 辩证的看待执行力

问题：是谁觉得组织的执行力差？

视频案例：两军对垒的情报差距

2. 打造执行力的难度有多高？

案例：从 DVSC 组织架构看执行力

3. 从人性的角度探寻执行力偏差原因

第二讲：理解执行力

一、执行力的本质——规定的时间内把事做对做好

二、执行力的结构分析

1. 时间

2. 做什么

3. 做对做好的标准是什么

三、执行力难在哪里？

1. 外部
2. 内部

讨论：如果不是自己的错怎么办

案例：挥泪斩马谡

思考：当指令无法执行，我们该怎么办？

第三讲：解读执行力差的原因

1. 没想法—“小目标”欠缺了点
2. 没措施—“夜里寻思千条路，白天起来卖豆腐”-
3. 没情商—“开口杀人”
4. 没胆量—“天、空、雨”
5. 没行动—“思想的巨人，行动的矮子”
6. 没担当—“满口仁义道德”
7. 没追求—“曾经……”
8. 没总结—“不贰过”

案例：窦婴之死

总结：执行管理系统的“天龙八部”，GPCRDFIS 要素

第四讲：目标前提，计划是保障

1. 误区：远景与目标的概念混淆
2. 目标就是欲望的表达形式
3. 目标的 SMART 原则

视频案例：失去目标的团队

4. 目标设定窍门——引领性指标与滞后性指标的转化
5. 目标设定公式——凡事皆有套路
6. 计划的本质是规划管理时间的工具
7. 五象限事务矩阵
8. 5W2H 永远不会过时
9. 优化工具：关键路径法

第五讲：沟通是桥梁，风控是降落伞

1. 沟通的障碍分析
2. 沟通的模型
3. 同理心是沟通的催化剂
4. “三年学说话，一生学闭嘴”
5. 不可不知的沟通套路
6. 未雨绸缪，回避风险
7. 费马推理

视频案例：好好说话

视频案例：三国诸葛亮下达命令

第六讲：建立不依靠能人的执行系统

1. 复盘是最好的反馈机制—情景冲突逻辑模型
2. 反馈的目的在于辅助决策方向
3. 人们不会做你希望做的事，只会做你会检查的事
4. 好 or 不好总要有指标的
5. 改进方向的公式：增量与存量模型

问题：为什么全国各地吃到的麦当劳巨无霸的汉堡包口味是一致的？

6. SOP 标准作业程序的价值

7. 经过—经历—经验

课后任务：行动实践任务书