

领导人卓越形象魅力修炼

课程背景：

领导者形象管理，如今日益受到社会的重视，现在的个人形象管理高度适用于职场着装与塑造专业形象上，根据西方学者雅伯特·马伯蓝比(Albert Mebrabian)教授的“7：38：55”法则：人们对你的整体形象上，只有7%取决于你的谈话内容，却有高达55%的比重决定于你的个人形象。

魅力十足，这可是每个人最心仪的赞美之词。魅力不像容貌是与生俱来的，而是完完全全靠后天的修养凝聚而成。上天总是如此公平，当它关上天生丽质（英俊挺拔）的门时，又打开了魅力的窗，让人们看到了比美貌更加动人的风景。

一个魅力十足的领导者，她(他)必定外表精致优雅，举止得体大方，言谈丰富时尚，声音轻缓悦耳，眼神充满善意。魅力的内涵是外在形象与内在素质的完美结合，而形象和素质都是可以通过学习而得以提高的。

课程目标：

- 了解怎样通过简单的仪容仪表修饰给人留下良好优秀领袖风范的印象；
- 学习在商务和社交活动中以优雅得体的服饰礼仪、仪态来表现自我，塑造专业的领导魅力气质；
- 从细节着手，全面掌握商务活动中的各种礼仪规范，帮助领导人走向卓越成功；
- 领导人必备商务拜访和接待的礼仪细节，从细微之处体现您对他人的尊重；
- 熟悉与掌握商务餐桌礼仪规范；了解社交场合中的各种礼仪，适应社交要求；
- 全面提升个人素质、塑造良好的个人职业形象和企业形象，塑造卓越领导人。

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：领导者、高层管理人员

课程方法：幽默授课+学员互动+案例分析+情景展示+实战演练

课程大纲

第一讲：礼仪文化素养修炼——商务精英成功的必修课

一、解读中国礼仪文化的核心

1. 重新认识礼仪
2. 中国古代五礼
3. 现代文明礼仪

二、商务礼仪的理念与原则

1. 解析商务礼仪
2. 自律与尊他

三、商务精英魅力修炼功课

1. 气质传神的风度
2. 五维感统之魅力

第二讲：商务形象魅力塑造——科学管理魅力商务形象

一、品牌魅力修炼——职场魅力形象理论

1. 什么样的人容易脱颖而出？
2. 印象管理：首轮效应定输赢
3. 魅力形象 73855 定律

二、魅力形象修炼——探秘品位形象提升之旅

1. 个人形象=企业形象
2. 美丽是学出来的
3. 魅力是修出来的

三、魅力品位修炼——由形象到气质之路

1. 知道越多需要越少
2. 实用的色彩搭配方法
3. 找到适合您的着装风格

4. 精英男士场合着装礼仪

- 1) 三色原则
- 2) 三一定律
- 3) 马甲的穿法
- 4) 领带的秘密
- 5) 衬衣5指穿着

5. 卓越女性成功着装要点

- 1) 职业装—职业第一，美丽第二
- 2) 约会装—传情达意
- 3) Party—出众的法则
- 4) 休闲装—不是怎么穿怎么脏
- 5) 饰品—管住人们的视线
- 6) 丝巾—搭配优雅女性
- 7) 鞋包—整体形象的一部分

6. 着装的TPO原则

7. 商务着装的禁忌

四、细节决定品位——魔鬼体现于细节中

1. 细节决定成败
2. 细节无情地划分着教养的等级

五、国际品牌认知——奢侈品解读与鉴赏

1. 4个奢侈品的定价玄机
2. 大牌奢侈品一些小知识
3. 爱马仕logo是一辆马车
4. “轻轻满足”你的奢侈之心

第三讲：商务往来礼仪修炼——商务礼仪体现企业形象

一、商务拜访礼仪

1. 拜访的意义
2. 拜访的流程

二、商务会面礼仪

1. 问候称呼致意
2. 介绍握手名片交谈
3. 自信大方体现尊重的举止

三、商务接待礼仪

1. 礼宾接待礼
2. 来访接待礼
3. 位次排序礼
4. 接待敬茶礼

5. 告别送客礼

四、商务谈判礼仪

1. 主方谈判的接待准备
2. 主座谈判迎送工作
3. 谈判室的座次安排
4. 参加谈判的礼仪

五、商务会议礼仪

1. 会议的理念与类型
2. 大中型会议座次排序
3. 座次排列中外有别
4. 汽车位次的礼仪

第四讲：商务交往沟通礼仪——良好沟通助您一臂之力

一、沟通概念——沟通是双向性互动

1. 反馈之星辰
2. 主动与氛围

关键：气流畅通

二、非语言沟通技巧——超越文字之外的信息交流

1. 肢体语言泄漏心理秘密
2. 肢体语言使用的原则
3. “看”的礼仪与技巧
4. “听”的礼仪和技巧

三、有声语言的沟通——既是障碍又是疏通管道

1. 交际用语的传统文化
2. 语言的规范与应用
3. 令人讨厌的语言行为
4. 用别人喜欢的语言说话
5. 如何应对没有准备的提问

四、商务电话的沟通——电话展示您的专业形象

1. 通讯电话的形象
2. 电话沟通的礼仪

第五讲：商务社交餐宴礼仪——素养展示您的个人品牌

一、中西餐文化差异

1. 民俗程序
2. 工具区别

二、西方用餐的礼仪

1. 座次排列的规则
2. 刀叉的使用方法
3. 认识葡萄酒杯
4. 餐巾的使用方法
5. 吃西餐贵在讲究

三、中餐宴请的礼仪

1. 中餐传统的餐桌文化
2. 宴会礼仪（商务礼仪）
3. 中餐礼仪三部曲

4. 酒桌上的礼仪
5. 宴请完美买单