

# 杰出班组长课程大纲

主讲：陈进华

## 一、角色认知——自我定位

1. 中国制造业的发展趋势
2. 班组长的定位和角色认知
3. 班组长在企业中的地位与作用
4. 班组长的基本职责
5. 优秀班组长应具备的管理技能

## 二、从自我管理开始----时间管理与工作计划

1. 班组长为什么总是那么忙  
※讨论：班组长，每天我们做了些什么？
2. 模拟游戏：“容力”再现
3. 高效时间管理方法
4. 时间优先管理矩阵图
5. 时间管理高手的五种方式

## 三、提升现场问题挖掘能力

1. 精益浪费的定义
2. 现场七大浪费剖析
3. 挖掘法宝 1：七剑下天山
4. 挖掘法宝 2：系统法
5. 挖掘法宝 3：TOC 法
6. 挖掘法宝 4：5W2H 法
7. 案例练习：地毯式挖掘现场各种浪费现象

## 四、活用 IE 技术提高效率与品质水平

1. 何为“IE”？
2. IE 技术在现场管理中的作用
3. 运用“流程分析”发现改善着手点  
※ 流程分析的定义  
※ 案例讲解：流程分析工具的运用
4. 运用“布局改善”消除搬运浪费  
※ 布局改善的原则  
※ 各类布局形式的公优缺点剖析  
※ 案例分析
5. 运用“平衡效率改善”技术  
※ 模拟游戏：剖析平衡效率的影响因素  
※ 平衡效率的计算方法  
※ 个别效率与整体的利弊关系  
※ “ECRS”法则的运用  
※ 案例练习
6. 运用“人机配合改善”提高效率与设备产能  
※ 人机配合要素分析  
※ 人机配合改善原则

- ※ 案例讲解：人机配合分析与改善方法
- ※ 案例练习
- 7. 运用“动作改善”提高动作效率
  - ※ 动作价值性分析
  - ※ 动素改善原则
  - ※ 活用“动作经济原则”
  - ※ 案例分享

## 五、设备自主管理的运用

1. 设备效率损失分析
2. 为什么要实施设备自主管理？
3. 设备清扫要点
  - ※ 工具 1：设备清扫现状表
  - ※ 工具 2：五感发现表
4. 设备个别改善
  - ※ 工具 3：5Why 分析法
  - ※ 工具 4：改善提案制度
5. 制定清扫点检标准
  - ※ 工具 5：设备清扫润滑指导书
6. 制定总点检表
  - ※ 制定点检表的 8 定原则
  - ※ 工具 6：设备日常点检表
  - ※ 工具 7：OPL 教育法
7. 活用 5S 管理之目视化管理
8. 案例分享

## 六、管理根本---有效沟通

1. 认识沟通
2. 沟通技巧的重要性---我说你画
3. 沟通的主要方式方法
4. 沟通的步骤
5. 沟通的定律
6. 沟通 5 技巧
  - ※ 案例练习

## 七：学以致用——现场人际关系管理

1. 与上级沟通技巧---工作汇报、听取指示和批评
  - ※ 与上级沟通五技巧
  - ※ 工作汇报 5 要诀
  - ※ 如何处理被上司错怪的情形
2. 与下级沟通技巧——老同事、老油条、刺儿头的应对
  - ※ 与下级沟通要点
  - ※ 与员工冲突处理技巧
  - ※ 老同事、老油条、刺儿头的应对技巧

## 八、高效团队建设

1. 认识班组团队----大雁的启示
2. 成功团队的要素有哪些？

3. 发生团队冲突的根源在哪？
4. 团队冲突处理技巧
5. 板凳游戏的启示---高效团队的核心