

## 解决质量问题 方案班课程大纲

时间	课程内容
第一天	<p><b>一、如何看待“质量问题”</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当今企业生存的路在何方？</li> <li>2. <b>金蓝盟企业案例教你如何看待“质量”</b></li> <li>3. 研讨：贵公司在生产过程中有质量问题吗？是多还是少？</li> </ol> <p><b>二、衡量质量水平的方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案例讲解：一次合格率的含义及计算方法</li> <li>2. 案例讲解：最终合格率的含义及计算方法</li> <li>3. 案例讲解：客户满意度及投诉的管控方法</li> <li>4. 研讨：贵公司的质量水平如何？在同行业中是高还是低？</li> </ol> <p><b>三、如何有效收集质量问题点</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有效收集质量问题点的三原则</li> <li>2. 案例讲解工具：质量检查记录表</li> </ol> <p><b>四、如何选定重点改善或解决的质量问题</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选定重点解决质量问题的原则与要点</li> <li>2. 案例讲解：运用柏拉图找出问题重点</li> </ol> <p>实战练习：根据自身企业的质量问题点，选定重点改善或解决的质量课题</p>
第二天	<p><b>五、影响质量问题点的原因分析</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案例练习：脑力激荡法</li> <li>2. 4M 分析法</li> <li>3. 案例讲解：运用特性要因图找出影响原因</li> </ol> <p><b>六、如何解决设备原因造成的质量问题</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 制定解决问题点的先后顺序</li> <li>■ 案例讲解：运用层别法和柏拉图找解决问题优先次序</li> <li>2. 解决设备原因造成质量问题的主要方法</li> <li>■ 案例讲解：“一书一表”法</li> <li>■ 案例讲解：自主管理法</li> </ol> <p>实战练习：针对你选定的改善课题，找出影响质量问题点的原因所在并设定改善目标</p>
第三天	<p><b>七、解决因人为因素造成质量问题的主要方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 案例讲解：作业标准化的核心要点</li> <li>2. 愚巧法（防呆法）</li> <li>3. 产品检查标准化</li> <li>4. 做好技能培训三要素</li> <li>5. 案例练习</li> </ol> <p><b>八、解决材料因素造成质量问题的主要方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 入厂检验标准化</li> <li>2. 案例讲解：运用散布图来管理质量趋势</li> </ol>

	<p>3. 落实“三不原则”</p> <p>4. 案例讲解：精益物料管理要点</p> <p><b>九、解决因方法因素造成质量问题的主要方法</b></p> <p>1. 案例讲解：如何做好工艺标准？</p> <p>2. 试验标准的关键要素</p> <p>3. 环境管控“三不原则”</p> <p>实战练习：根据选定改善课题，提出改善方法与实施方案</p>
第四天	<p><b>十、如何做好同类质量问题的再发生</b></p> <p>1. 直方图的定义与运用要点</p> <p>2. 案例讲解：运用直方图找出问题变异所在</p> <p>3. 案例讲解：运用管制图来控制现场质量</p> <p>4. 案例练习</p> <p>综合案例练习：以企业目前最需要改善的质量问题，以解决质量问题的方法与套路，制定一套最佳的改善落地实施方案</p>
第五天	<p><b>十一、解决质量问题的总结</b></p> <p>1. 各企业改善方案的展示与点评</p> <p>2. 成功案例分享</p> <p>3. 方案推动与实施时应注意事项</p>