

《互联网+组织体系变革》课程大纲

课程背景：

为什么学习本课程？

- 1、面临互联网浪潮与全新的经营生态，企业组织从战略到战术，难以把控整体方向；
- 2、互联网时代，企业组织的前台体系与后台体系，都面临着理念、思维与文化变革；
- 3、面对互联网时代的经营变化，企业经营的驱动模式，机制与责权利的设置都面临挑战；
- 4、互联网时代，干部选拔、任用、激励、培育与淘汰，都需要建立新的理念与思维模式；
- 5、面临网络影响，组织变革从管理到机制，再到文化上总是缺少系统新方法与新工具。

.....

如果企业正在为这些问题苦恼，都应该学习本课程

课程目标：

- 1、深刻了解互联网时代企业组织与经营组织中遇到一系列管理、机制问题；
- 2、新常态下的战略、策略到组织的整体系统，清晰从整体到局部的突破思路；
- 3、在互联网时代，掌握经营组织的组建、考核、激励与培育四大系统，及相关技能；
- 4、谙熟新时代经理员的沙场选拔、激励与培养，建立可持续性组织的运营模式与技巧。

课程时间：2天，6小时/天

适合对象：公司高管、营销总监

授课方式：全程案例讲授与启发，问题导入、案例分析与方法研讨、咨询式培训与解答等

课程框架：

- 第一讲：时代浪潮：变革势在必行
- 第二讲：组织困境：寻觅突破方向
- 第三讲：肩负使命：布局变革战略
- 第四讲：市场驱动，重构组织结构
- 第五讲：绩效管控：打造高效团队
- 第六讲：变革机制：激发组织活力
- 第七讲：文化传承：铸造基业长青
- 第八讲：沙场点将：干部选拔历练

课程大纲：

- 第一讲：时代浪潮：变革势在必行
一、互联网时代浪潮

- 1、硅谷传奇与浪潮
 - 2、智慧价值时代的到来
 - 3、独立思考与无限平台
 - 二、互联网商业模式变化
 - 1、互联网时代的三类变化
 - 2、互联网时代的整合模式
 - 3、传统与互联网业态交融
 - 三、互联网生态下的新思维
 - 1、客户中心思维
 - 2、整合服务思维
 - 3、全面创新思维
- 案例：
- 1、小米手机的社区经营模式
 - 2、宝洁集团的开放平台式研发体系

第二讲：组织困境：寻觅突破方向

- 一、组织困境 7 种表现
 - 1、整体战斗力弱，乌合之众，群龙弱首
 - 2、团队凝聚力差，官兵不和，人员涣散
 - 3、管理职能失度：一抓就死，一松就乱
 - 4、总部职能缺失：各自为战，协同不畅
 - 5、团队建设滞后：素质差，赶不走，留不住
 - 6、综合管理失衡：简单的人治，缺少制度与机制
 - 7、缺乏精神追求：单纯利益导向，没有精神追求
- 二、成因与背景分析
 - 1、宏观原因：快速发展下的浮躁商业生态，缺少底线，不留余地
 - 2、中观原因：缺少市场驱动的战略引导，企业愿景与战略不清
 - 3、微观原因：缺少基本的管理机制与管理手段
- 三、组织面临着严峻的挑战
 - 1、行业性迷茫：行业结构在调整
 - 2、战略性迷茫：
 - 3、组织性迷茫：
 - 4、案例分析

第三讲：肩负使命：布局变革战略

- 一、创业者变革使命
- 二、组织变革的命题
 - 1、界定核心命题
 - 2、清晰内在逻辑
- 三、组织变革的模式
 - 1、围绕客户需求的变革模式
 - 2、围绕市场竞争的变革模式
 - 3、围绕创新能力的变革模式
- 四、组织变革的层次

- 1、战略层面的变革
- 2、业务层面的变革
- 3、管理层面的变革
- 4、案例分析

第四讲：市场驱动，重构组织结构

一、组织设计的问题

- 1、“补丁式”组织优化方法
- 2、“自娱式”组织优化方法
- 3、“均衡式”组织优化方法
- 4、“标准式”组织优化方法

二、组织设计的难点

- 1、难点一：系统性与导向性统一
- 2、难点二：战略性与战术性统一
- 3、难点三：稳定性与动态性统一
- 4、难点四：经济性与合理性统一

三、打造全新的结构

- 1、让组织的三类流程围绕统一目标运转
- 2、系统资源配置必须高效地作用于市场
- 3、围绕核心营销模式引领组织模式设计

第五讲：绩效管控：打造高效团队

一、绩效管理误区

- 5、粗放市场导向的绩效：
- 6、过于基于短期的绩效
- 7、被绩效毁掉的公司

二、绩效的职能

- 1、绩效是过程与成果
- 2、绩效就是员工潜质
- 3、绩效是系统与平衡

三、营销实践与策略

- 1、增量市场的绩效导向：
 - 2、存量市场的绩效导向
 - 3、平衡与切换的决策
- 4、案例分析

第六讲：激励机制：激活团队活力

一、激励机制关乎变革成败

- 1、激励机制影响组织决策
- 2、激励机制左右个人意愿
- 3、从经营视角看激励机制

二、激励机制设计的难点与方向

- 1、激励机制设计的难点
- 2、激励机制的主导方向

三、组织激励机制设计策略

- 1、营销体系的薪酬设计要点
- 2、研发体系的薪酬设计要点
- 3、生产体系的薪酬设计要点
- 4、职能部门的薪酬设计要点
- 5、案例分析

第七讲：文化传承：铸造基业长青

一、企业文化四大类型 2

- 1、效率型文化
- 2、精益型文化
- 3、协同型文化
- 4、创新型文化

二、企业文化建设四大难点

- 1、环境剧变对文化建设的冲击
- 2、业务发展对文化建设的影响
- 3、组织调整对文化建设的冲击
- 4、企业家的个人格局对于文化建设的冲击

三、企业文化变革四大关键要领

- 1、找准文化基点、稳步构建文化
- 2、强化核心文化、发育辅助文化
- 3、关注共同成长、促进基业长青
- 4、神韵形式合一、双通道共建设

第八讲：沙场点将：干部选拔历练

一、七位经理人案例分析；

- 1、背景论；区域决定高度、视野与格局
- 2、周期论；职业的阶段误区与烦恼
- 3、机会论；贵人的出现，能意识到机会，素质与能力
- 4、目标论；价值观与潜意识

二、经理人成长的类型；

- 1、经营力型；商业表现—业绩成果—卓有成效的经营
- 2、组织力型；贡献意识—专家协同意识—体系协同意识
- 3、创新力型；持续的学习能力，调整自身的知识结构；
- 4、决策力型；选择正确的事，选择比努力更重要

三、经理人的职业生涯；

- 1、专业的结构：业务—管理—人事三位一体
- 2、实践的阅历：接触一线，感受商业界面，先亮剑后潜伏
- 3、总结的功效：阶段性反思，静则瞑目，潜意识感悟
- 4、修炼的意义：“卓有成效”是经理人成长与成熟的必然路径，

案例：

- 1、上海团队的恢复—改良文化与节奏
- 2、沙场点将—主管经营能力的甄选与历练。

