

## 课程大纲

### KPI 突围—互联网时代 HRBP 必修课

#### 一、课程介绍

一提绩效考核，大家无一不想到 KPI，岗位职责描述、绩效考核指标确定、360 度评价、绩效面谈等等，绩效考核做得是一头雾水，HR 绩效管理价值得不到肯定，太多的付出难以得到理想的成效！！

一篇《绩效主义害了索尼》在行业内引起了轩然大波，越来越多的工作无法用 KPI 或很难用 KPI 来描述，绩效管理到底还该不该做？绩效管理该如何做？

真正做好绩效管理，需要 HR 熟悉业务才行，时代的发展催生了 HR 领域一个新 TITLE：HRBP，人力资源业务伙伴。那么问题来了：

- HRBP 要深入到业务中去，深入到何种程度？
- HRBP 如何真正发挥作用？
- HRBP 如何真正的支撑到企业的发展战略？
- HRBP 如何理清思路，突破摸索的困境？
- HRBP 的发展与职业未来？

互联网时代的来临，企业组织面临着前所未有的变革，松散组织、二元组织、网状组织等多种形式并存，HRBP 发挥着越来越重要的作用，如何做好，做得轻松？本次课程将会给 HR 经理人们清晰发展路径，革新 HR 绩效管理思维，掌握系统的 KPI 突围路径，实战掌握企业的业务管理的工具与方法，提升业务管理和战略支撑能力。

#### 二、课程对象

- HRM 或 HRD
- HRBP
- HR 核心骨干
- 行政主管或负责人
- 管理副总、战略规划部门负责人
- HR 管理培训师

#### 三、课程时间

2-3 天

#### 四、课程收益

- ✓ HR 不得不了解的组织变革与趋势

- ✓ 系统、实战的 HRBP 工作模型
- ✓ 实战演练：HR 与企业战略结合的方法与工具
- ✓ 实战演练：HR 的动态业务管控
- ✓ 实战演练：HR 的运营绩效与成长绩效构架

## **四、课程特色**

1、课前的需求调研，根据大多数人的意见调整课程内容与案例，确保课程收益；

2、独特的讲授+WORKSHOP 的形式，每组 5-10 人，选出企业自身的案例，实战演练管理方法与工具，并能得到专业老师的亲身辅导和建议。

3、学习突破了大班授课的局限，实行团队学习效果评比机制，发挥团队学习的优势，课程中体验项目管理过程。

4、强大的师资团队，十四年的管理实战与咨询经验。

## **四、课程大纲**

### **1 前言：时代的挑战与应对**

- 1.1 企业现状与发展趋势
- 1.2 HR 职业生涯的挑战
- 1.3 应对挑战——一种能力、两种选择
- 1.4 设定个人课程学习目标

### **2 织互联网时代的组织挑战与变革**

- 2.1 传统组织的产生与特点
- 2.2 互联网时代组织的挑战
- 2.3 互联网时代组织的变革
- 2.4 互联网时代人力资源的挑战与机遇

### **3 HRBP 实战工作模型**

- 3.1 创新管理基础充电
- 3.2 项目管理基础充电
- 3.3 工作模型框架解读
- 3.4 HRBP 变革性思维转变
- 3.5 HRBP 的核心工作逻辑

3.6 HRBP 工作的要素

**4 实战演练：HR 与企业战略结合的方法与工具**

4.1 如何自上而下审视 HR 工作的业务价值

4.2 战略目标制定 BSC

4.3 战略目标分解 ETS

4.4 战略管控手段

**5 实战演练：HR 的动态业务管控**

5.1 业务管控组织

5.2 业务管控手段、方法及工具

5.3 业务管控原则及误区

**6 实战演练：HR 的运营绩效与成长绩效**

6.1 运营绩效与成长绩效的区别

6.2 成长绩效的工具及方法

6.3 成长绩效与员工成长、薪酬的关系

**7 核心业务人才的培养与绩效管理**

7.1 创新性业务人才的胜任力模型

7.2 培养路径

7.3 员工成长与绩效管理

**后记：**

- (1) 课程效果评估与后续服务延伸介绍

## 四、师资团队

### 陈永霞

高级管理培训讲师、管理咨询总监 高级合伙人

- ◆ 组织与流程创新管理专家
- ◆ IMO 模式（最佳创新经营）核心创始人
- ◆ 企业联合会咨询部 专家组成员
- ◆ IPMA 国际认证的项目专家
- ◆ 南开大学 MBA 考前辅导老师
- ◆ 南开大学工商管理硕士（MBA）

**授课风格：**

- 1、 体验式教学，课程满意率 100%
- 2、 项目化管理领域全国金牌讲师
- 3、 以问题解决和管理提升需求为导向的授课，贴近客户方真实案例
- 4、 会有持续的服务提供给学员

**服务经验：**

- ✓ 连续五年为清华大学、南开大学、东北大学、华中科技大学、吉林大学等 EDP 项目提供项目管理系统教学。
- ✓ 多年来，为北车集团、中国烟草集团、大唐电力集团、泰达投资集团、天士力集团等几十家企业、数千人提供企业管理内训及咨询服务，主持过唐山轨道客车、国家电网、金信建安集团、鸿信装饰等多个大型项目。
- ✓ 拥有十三年项目管理实战经验，五年高级管理咨询经验，五年管理培训师经验。

**管理成就：**

- 核心撰写《企业项目化管理范式》一书，为企业 12 年来第一位“突出贡献奖”获得者；
- 指导企业获取项目管理界众多奖项：唐车优秀项目经理奖、天士力研究院中国《项目管理成就奖》、天孚物业《中国项目管理实践杰出成果奖》等奖项；
- 成为南开大学自然科学基金项目-《企业项目化管理组织合法性研究》项目组成员。
- 《项目管理技术》杂志特约评论员，企业项目化管理委员会委员，秘书处成员