

项目团队管理与领导力提升

一、课程时间

本课程基本时间为 2 天。也可压缩至 1 天。

二、课程对象

项目经理、项目骨干成员、项目工程师、设计工程师、项目负责人、项目群经理、制造工程师、运营经理、职能经理、研发经理、IT 从业人员、市场总监、6 西格玛黑带以及迫切想提升迎接挑战、应对变革能力的管理人员。

三、课程收益

通过此次培训使参训人员习得：

- ✦ 如何领导团队使之能在生产力和效力方面发挥潜能，激发团队成员的积极性，使他们更愿意配合，从而更好地完成项目；
- ✦ 如何加快形成有效的项目团队管理环境；
- ✦ 应用沟通技巧，取得你的主管，同事，团队成员和客户的支持，解决部门间协调难，团队内沟通难的问题；
- ✦ 应用冲突管理策略来发展团队，同时评估项目团队潜在风险，以保证项目的成功。

四、课程目标

通过本课程培训，学员将意识并掌握：

- ✓ □领导团队使之能在生产力和效力方面发挥潜能；
- ✓ □加快形成有效的项目团队管理环境；

- ✓ □管理干系人体系使之促进项目成功；
- ✓ □影响项目干系人和团队成员，以获得他们对项目的支持；
- ✓ □应用沟通技巧，取得你的主管，同事，团队成员和客户的支持；
- ✓ □应用冲突管理策略来发展团队，管理干系人；
- ✓ 评估项目团队潜在风险，以保证项目的成功。

五、课程大纲

团队的旗帜 ----项目团队管理与领导力提升	
第一讲 团队发展和激励	□理解团队发展的基本要素和各发展阶段的特征 理解团队发展各阶段中该采用的策略 □激励的基本理论 创建有效的团队激励环境 激励团队基本方法与技巧 □绩效 绩效管理的基本理论与方法 理解绩效问题的根源以及处理绩效问题的技巧
第二讲 领导力	□领导力定义、分类、构成 □领导风格分类 领导风格应用技巧 □领导力理论及领导策略

	<p>□领导力应用案例实战</p> <p>产生给雇员提供挑战的想法</p> <p>制定雇员短期及长期发展机遇计划，使雇员的发展需求与潜能相吻合</p> <p>□为你的想法赢得支持</p>
<p>第三讲</p> <p>冲突管理</p>	<p>□冲突管理基本理论</p> <p>□把冲突看作是机遇而不是障碍</p> <p>利用冲突来改善关系、生产力和商业结果</p> <p>用冲突作为达到建立合作的解决方案的过程</p> <p>把冲突当作是学习和发展的机会</p> <p>□确定冲突的级别</p> <p>诊断冲突是基于资源的，还是基于目标的，或是基于身份的冲突</p> <p>对不同级别的冲突做出相应的反应</p> <p>□应用适当的冲突解决方案的策略</p> <p>把 ARIA 过程作为应付、分析和解决冲突的工具</p> <p>用相应的干预策略来应对不同等级的冲突</p> <p>依据冲突的形势，在三种级别下应用 ARIA 过程</p> <p>懂得为什么存在冲突以及应用 ARIA 过程来解决</p>
<p>第四讲</p> <p>有效的沟通</p>	<p>□沟通基本理论与方法</p> <p>□组织沟通工具及方法</p> <p>□个人沟通技巧及提升</p>

	□项目团队沟通案例游戏
课程总结	煮一杯香浓的咖啡，让我们迎接挑战