

《遇见更好的自己—柜面人员自我管理与成长》

培训背景

作为银行员工的一员，在进入岗位工作一段时间后，您是否会遇到下列的困惑：

- 当时刚入行时，觉得自己的能力很不错，应该会有一番作为，但不知为何随着时间的推移，似乎与想要成为的那个自己渐行渐远；
- 自己是个很有上进心的人，也给自己制定了很多计划和目标，但是就是落实不到位；
- 总是觉得别的同事在很多方面都比自己优秀，之前的自信不知何时已经尘封起来；
- 经常会觉得有莫名的恐惧和不安全感，不知道如何让自己变的更好……。

在我们与很多金融行业包括其他行业的员工沟通的过程中，我们经常会发现普遍存在以上的一些问题，这些问题很多时候潜伏在员工心底的，甚至有时连自己都没有完全察觉到，但是如何看待和处理这些问题，决定了一个人在职业生涯的道路上能够走多远。

培训目标

- 理解在现有情况下，让自己变的“更好”的价值和意义；
- 降低内心的恐惧，正视自己的短板，激发自我成长的愿望；
- 学习实用的自我管理和发展的工具和思维模式，让自己每天都充实的度过。

培训时间

一天

培训对象

银行柜面人员

课程纲要

一、为什么要让自己变得更好

- 什么是“更好”的自己
- 如何看待你目前拥有的和你想要的
- 你平时的脸属于哪种微表情
- 为什么我总是开心、不快乐
 - ◇ 柜面工作压力大
 - ◇ 人际关系复杂
 - ◇ 投入与获得不成比例
 - ◇ 别人在很多方面都比自己强
 - ◇ 找不到开心的理由

.....

【头脑风暴】：让自己变的“更好”，意义在哪里

二、自我管理，从现在开始

- 为什么要进行自我管理
 - ◇ 北极熊被猎杀的案例给我们的启发
 - ◇ 自我管理对当前柜面工作的意义
 - ◇ 自我管理对今后职业发展的价值
 - ◇ 自我管理对日常生活的影响
- 自我管理从三个方面入手
 - ◇ 目标管理
 - ◇ 行为管理

◇ 心态管理

■ 目标管理如何落实

- ◇ 没有懒惰的人，只有缺少目标的人
- ◇ 什么是目标管理
- ◇ 目标管理对自己的价值
- ◇ 如何对目标进行管理

练习：请从下面的内容中选择一项进行目标管理实施（提升柜面营销能力/加强投诉应对的技巧/成为部门的主管/增进自己与同事之间的关系……）

■ 行动管理如何落实

- ◇ 成功始于心动，成于行动
- ◇ 人为什么行动
- ◇ 人为什么不行动
- ◇ 激发自我主动行动的六个步骤

◇ 练习：谈一下当你确定上述的目标后，如何通过实际的行动来落实呢（提升柜面营销能力/加强投诉应对的技巧/成为部门的主管/增进自己与同事之间的关系……）

■ 心态管理如何落实

- ◇ 为何自己缺少安全感和充满焦虑
- ◇ 如何从“比较”的误区中走出来
- ◇ 好心态是天生的吗
- ◇ 积极心态打造的五种方法

练习：在落实上述目标的行动中，如果遇到挫折或不顺，你会如何调整自己的心态

三、课程总结与答疑