

# 车展礼仪培训方案

讲师田甜

## 一、车展礼仪人员形象培训与训练

### 1、外在形象及服饰的重要性

#### 2、着装的场合及要素

#### 3、展厅礼仪人员的形象要求

#### 4、展厅礼仪人员的妆面技巧

##### A、工作妆面理论讲座

- 什么样的妆面更适合展会
- 如何选择适合自己的化妆品
- 如何涂好不露痕迹的粉底
- 如何修饰脸上瑕疵
- 如何定妆
- 如何画好适合自己的眉型
- 不同眼型眼影的画法、眼影的颜色与制服的搭配
- 如何打好腮红
- 眼睫毛的化法
- 如何化好口红，口红颜色的选择

##### B、脱妆补救

#### 5、展厅礼仪人员的发型打理技巧

## 二、车展礼仪的“行为举止”礼仪培训与训练

### 1、标准的站姿

#### A、为客户服务时站姿标准

#### B、恭候客户站姿标准

### 2、标准的坐姿

### 3、标准的走姿

### 4、标准鞠躬礼

#### A、欠身礼

#### B、15度鞠躬礼

#### C、鞠躬礼行礼的距离

### 5、优雅的取物姿态

### 6、标准的递送物品姿态

### 7、标准的手位指示

#### 8、引导礼仪

#### 9、奉茶礼仪

#### 10、握手 5 秒意味着经济效益

#### 11、善用你的眼神、目光

#### 12、微笑的魅力（准备小镜子）

### 13、保持合理的服务距离

#### 14、服务外籍人士的礼仪

##### A、涉外礼仪的基本原则

##### B、各国不同的手势

## C、涉外礼仪禁忌