

## 班组长自我管理工具实战运用

### 【课程背景】

“基础不牢，地动山摇”，班组是企业的细胞，班组长战斗在企业管理的第一线，号称“兵头将尾”，班组长八小时盯在现场，第一个发现问题，第一个分析问题解决问题，“官职”虽小，因而班组长管理素质的高低，直接影响着产品质量，安全生产与员工士气，直接关系到企业经营的成败，因此如何提升班组长自身素质与自我管理能力就显得格外重要与紧迫，

本课程围绕企业班组长现状，结合企业自身的发展，从九大方面内容设计，综合提升班组长自我管理能力，以适应企业的发展。

三流企业看高层，二流企业看中层，一流企业看班组长！

### 【课程收益】

- 掌握 20 多个最实用自我管理工具运用思路与方法
- 掌握最新的思维模式和方法
- 提升班组长自我管理的能力

### 【课程对象】

车间主任，班组长，线长，拉长，储备干部，优秀员工等

### 【课程时长】

3 天（6 小时/天）

---

## 【课程老师】

郭涛老师

## 【课程方式】

50%理论+40%案例演练+10%点评总结

## 【课程大纲】

### 一、时间管理

1、用“四象限原理”规划时间（四象限模型）

案例演练：四象限规划运用

2、用“80/20 法则”分配时间（时间分配表）

- 安排事项
- 工作价值分类
- 时间与精力分配

案例：价值工作表

3、用“ABC 控制法”使用时间（ABC 控制表）

案例：成功人士对每天工作的划分

案例演练：ABC 控制法演练

### 二、目标管理

---

## 1、用“SMART”法确定目标

案例：哈佛案例

- SMART 目标设定五要素

## 2、用“目标多权树法”分解目标（分解表）

目标多权树法分解步骤

案例演练：计划多权树分解

## 3、用“6W3H”法分析细化目标（6W3H 表）

案例演练：目标细化演练

## 三、计划管理

### 1、用“PDCA 工作循环”实施计划

案例：老太太的故事

案例演练：PDCA 运用 PDCA

### 2、标准化管理

- 标准化管理步骤

案例：拉斯迪宾馆的服务标准

麦当劳的标准化管理

### 3、有效计划法（生产计划）

- 计划的类型
-

- 日别计划法

案例：生产计划

案例演练：生产计划作成

## 四、思维创新

### 1、因果图（因果图）

- 因果图考试的六个方面

案例演练：因果图运用

### 2、SWOT分析法---SWOT分析模型（SWOT分析模型）

案例演练：如何对自己进行SWOT分析

### 3、5个WHY分析法（5个WHY分析表）

- 5个WHY的分析漏斗
- 5个WHY分析的三个方向

案例演练：5个WHY运用分析

### 4、橄榄球定律（橄榄球定律）

### 5、“六顶帽子”思维法--六顶帽子模型表（六项帽子模型图）

## 五、压力管理

### 1、正确评估自己的压力水平（压力测试表）

压力测试演练：社会再适应评定量表

---

## 2、压力管理曲线（压力管理曲线模型）

- 逃避—对抗—转移—宣泄
- 应对压力最有效的方法
- 减压的两个方法

## 六、高效沟通

### 1、JOHARI 视窗--乔哈里视窗模型（乔哈里视窗模型）

案例分析：他为什么沟通不畅

### 2、沟通反思环（推论的阶梯）

- 心智模式的形成过程
- 推论的阶梯示意图

案例演练：如何有效沟通

### 3、如何避免沟通中出现的问题

案例分析：员外的故事

- 造成沟通问题的原因—心态，关心，主动

案例分析：李世民

- 克服沟通中常见问题的技巧

案例分析：沟通中问题解决的步骤案例

## 七、员工管理

---

## 1、根据意愿与能力对员工分类（意愿与能力的模型）

- 成功的公式
- 意愿与能力的模型
- 意愿与能力的分别管理方法

### 案例演练：全同怎么了

## 2、马斯洛的需求激励模式（马斯洛需求理论模型）

- 需求理论模型
- 马斯洛的需求激励模式—对个人的应用
- 马斯洛的需求激励模式—对组织的应用

### 案例：从西游记团队看员工的需求层次

## 3、权衡效率与效果（效率与效果模型）

### 案例：七人分粥的故事

## 4、情境领导模型（情境领导模型）

- 情境领导的核心思想
- 情境领导模型
- 情境领导模型—跟随者状态
- 情境领导模型—领导者行为

### 案例演练：测试你是什么样的领导行为

---

## 八、团队学习

### 1、头脑风暴法

案例演练：如何使用头脑风暴

### 2、深度对话

- 深度对话的基本功能
- 深度对话步骤

案例演练：深度对话模拟

## 九、职业规划

### 1、用“剥洋葱法”设定职业目标（剥洋葱图）

### 2、认真做好职业生涯规划（SWOT分析表）

- 自我分析
- 组织与社会环境分析
- 生涯机会的评估
- 职业生涯目标的确定
- 制定行动方案
- 评估与反馈

案例演练：SWOT分析与职业生涯规划

### 3、理清自己的愿景

---

案例：马杜罗案例

4、理清自己的使命

案例：邓小平案例

总结，答疑

---