
现代仓储与物流配送管理

【课程背景】

在企业物流中，仓储管理是一个基本的环节，但也是一很非常重要的环节。管理仓库中的货物，管理仓库中的设备，管理作业人员及作业流，将直接影响到物流服务的成本，效率和作业的准确性，但是许我企业常常遇到一些头痛的问题：

如何设立仓储管理的绩效指标？

如何做好收货入库管理？

如何提高盘点的有效性？

如何降低仓储管理的损耗？

如何做好出货管理？

如何管理好库存？

如何发挥信息化技术的作用？

【课程收益】

- 了解为什么要进行现代仓储管理
- 明确现代仓储管理的目标，职能
- 掌握现代仓储管理中的物料入库管理的方法与技巧
- 掌握现代仓储管理中的物料储存与保管的思路与方法

-
- 掌握现代仓储管理中的物料出库管理的思路与方法
 - 掌握现代仓储管理中物料分拣管理与配送运作的方法步骤
 - 掌握现代仓储管理中仓储物料库存控制思路与方法
 - 掌握现代仓储成本管理的思路与方法，
 - 掌握如何提升仓储管理的核心绩效指标
 - 了解目视化管理在仓库管理中的运用思路与方法
 - 掌握如何运用时间管理工具提升仓库管理的效率

【课程对象】

物流经理、 供应链经理、 仓库主管、 车间主任、 仓管员等

【课程时长】

1-2 天（6 小时/天）

【课程老师】

郭涛老师

【课程方式】

60%理论+40%案例讲解演练+点评总结

【课程大纲】

一、现代仓储管理概论

-
- 1、仓储管理的目的与作用
 - 2、仓储管理的组织结构与职责（仓储组织构架图）
 - 3、仓储管理与跨部门合作
 - 4、仓储管理的具体对象

二、仓储业务管理--物料入库管理

- 1、仓储管理业务流程图（业务流程图）
- 2、入库前的准备事项（入库流程图）
 - 入库前准备内容
 - 如何确定入库物品的抽检比例
 - 货物验收具体的操作手法
 - 入库流程图
- 3、如何办理入库手续（5WHY、因果图）
 - 登帐\立卡\建档
 - 仓库理货的九大内容
 - 收料作业流程图
 - MIS系统条形码操作
 - 入库不及时原因分析

案例讨论：入库不及时原因分析

三、仓储业务管理—物料储存与保管

1、仓储作业区域规划（区域规划图）

- 材料分类原则/货物保管场所的分类原则
- 物品储存的位置安排/仓储管理的库位系统
- 仓储八大区域结构图
- 仓储空间布局六大原则
- 货区的平面及空间布置形式/堆码管理

[视频案例分析：某企业仓库规划案例](#)

[视频案例分享：历史转折中的邓小平片段](#)

2、仓储货物养护技术

- 物品防护 11 大注意事项
- 物料变质与防护
- 物料霉变原因与五种防护方法
- 危险品的十种类型与八大注意
- 物品防护的五大措施

[案例：某企业物品防护案例](#)

3、存货控制记录（物料库存表）

4、有效期物料控制（颜色标识）

案例：某企业先进先出案例

5、物品储存中的盘点作业（盘点流程图）

6、废料确定方法（废料清单表）

案例：某企业废料处理案例

四、仓储业务管理—物料出库管理

1、物料发放—发料与领料的区别

2、物料出库供应的四大基本要求

3、物料出库的程序（出库流程图）

案例：某企业物料出库作业流程图

4、物料出库存 335 原则

5、领料作业流程图（领料流程图）

6、物料交接流程图（交接流程图）

7、退料作业流程（退料清单表）

8、补料作业流程（补料清单表）

案例分享：某企业物料出库存管理

五、仓储业务管理—分拣管理与配送业务运作

案例讨论：为什么要进行分拣作业

1、 拣货管理（物流信息图、作业绩效表）

-
- 拣货作业的步骤
 - 拣货供给的物料信息流
 - 拣货作业绩效分析

案例：某日资企业分拣作业管理

2、自动化分货设备

- 自动分拣机的主要组成部分及工作过程
- 分拣信号的输入方法
- 自动分拣设备的类型
- 自动分拣的应用

案例：某物流中心自动分拣案例

视频案例分析：几种不同的拣货方法

3、物流配送模型图（配送路线图）

案例：某企业物流配送路线图

4、订单处理流程（订单处理流程图）

5、物料配送具体业务（配送看板）

- 领料方式、送料方式向看板配送方式转化
- 实施配送方式

案例分享：上海通用汽车配送系统案例

六、仓储业务管理—仓储库存控制技术

讨论：为什么要进行库存控制

- 1、什么是物料管理
- 2、存量管制的四个核心运作模式
- 3、“零”库存管制

案例计算：如何设定库存

案例分享：DELL 案例

4、存量管理 ABC 分析法（ABC 物料管理表）

- 物料 ABC 分析法和运用
- ABC 类物品管理原则

5、库存是如何产生的（库存计算表）

- 库存供应周期

案例研讨：如何有效降低库存

- 库存异常管控思路
- 物料短缺原因分析

案例演练：如何降低库存

6、呆料形成与防范处理

- 呆料形成十大原因

■ 呆料预防八大对策

■ 呆废料处理原则与方法

案例：某企业呆废料管理案例

总结，答疑