
卓越五型班组建设

【课程背景】

“基础不牢，地动山摇”，班组是企业的细胞，是企业生产经营活动的基层部门，是企业的基础管理组织，企业的一切生产活动都依托班组来进行，因此班组工作的好坏直接关系到企业经营的成败，只有组织充满了活力，企业才能充满生机，才能在激烈的竞争中立于不败之地。

企业千条线，班组一线牵，当前中国企业管理的一大瓶颈就是班组建设明显不足，企业好的设想在基层得不到执行，企业经营管理上不了台阶，这就是中国很多企业与优秀的跨国企业的主要差距，所以企业要发展壮大要靠伟大的员工队伍，而员工队伍的中坚力量就是班组长，班组长的建设迫在眉睫。

为解决企业在班组创建中的困惑，综合运用全面、系统、实用的班组建设方法和技巧，通过班组制度建设与班组文化建设，成功建设好“技能型、管理型、创新型、和谐型、效益型的‘五型班组’”，为企业打造出“目视化、规范化、傻瓜化、动态化、人性化、活性化的‘六化现场’”，最终让企业顺利实现班组 P(效率)、Q(品质)、C(成本)、D(交期)、M(士气)、S(安全)目标的达成。

三流企业看高层，二流企业看中层，一流企业看班组长！

【课程收益】

- 掌握班组建设的要求和思路
 - 掌握五型班组建设的步骤方法
 - 重塑班组，夯实基础管理，提升企业管理能力
-

-
- 以人管理为基础，辅以文化，实现自主管理，提升绩效

【课程对象】

生产总监，生产经理，车间主任，班组长，线长，拉长，储备干部，优秀员工等

【课程时长】

1 天（6 小时/天）

【课程老师】

郭涛老师

【课程方式】

60%理论+30%案例与演练+10%点评总结

【课程大纲】

一、班组建设的目的和意义

前言：如何做好企业班组建设

1、卓越班组建设的目的与意义（PQCDMS 模型图）

- 为什么要进行班组建设
 - 建立 PQCDMS 的卓越班组
 - 我们车间班组的现状如何
 - 班组长职业素养的构成
-

-
- 班组长现状水平
 - 班组长的工作性质
 - 班组长必备的专业技能与职业素养

2、班组建设与班组管理的差异（建设与管理区别表）

3、卓越班组具有的优质特征

4、卓越班组建设技术的“六项管理”

二、班组建设的思路与方法

1、班组建设的一个中心（QCC 报告书）

2、班组建设的两项基本

- 以“标准作业”为基本
- 班组标准化与改善内容

案例：减少涂层剥落的质量问题

3、班组建设的三个方法（班组长岗位规定表、岗位说明书、OEC 日清管理表）

- 以“KRA”为方法
- 以“ORA”为方法
- 以“OEC”为方法

案例：海尔日清管理案例

4、班组建设的四会人才

-
- 卓越班组员工成功的七个习惯
 - 员工对你的期望
 - 四会班组长

5、班组建设的五型班组

- 学习型班组的创建
- 技能型班组的创建
- 安全型班组的创建
- 节约型班组的创建
- 和谐型班组的创建

案例：[三星企业班组建设和管理](#)

五、五型班组建设的关键要素

1、五型班组建设管理目标的达成

- 班组管理角色转变
- 班组文化构建

案例：[某企业班组文化看板](#)

2、五型班组建设推行步骤（实施内容表）

- 班组长训练四阶段法
 - 班组建设四阶段法
-

-
- 班组建设阶段性推进实施内容

案例：某企业班组建设实施内容

- 班组建设活动的标准

3、班组建设活动的关键要素（班组建设关键要素表）

- 班组制度建设的主要内容

案例：某企业班组文化建设纪实

4、五型班组建设常见的阻力和解决方法

四、班组建设之现场六化打造

1、班组六化现场的概念

- 规范化
- 动态化
- 活性化
- 傻瓜化
- 人员化
- 标准化

2、班组六化现场之目视化（目视化看板、标识与表格）

- 目视化定义
 - 目视化常用工具与制作要领
-

案例：某台资企业目视化管理

3、班组六化现场之规范化（SOP、看板）

案例：某日资企业规范化管理

4、班组六化现场之傻瓜化

案例：某日资企业傻瓜化管理案例

5、班组六化现场之动态化（动态管理看板）

案例：某日资企业动态化管理案例

6、班组六化现场之人性化

案例：某日资企业人性化管理案例

五、创建“五型”班组

1、学习型班组（学习型班组用表）

- 什么是真正的学习型班组
- 学习型班组建设包括的内容
- 如何来创建真正地学习型班组
- 如何走出学习型班组的智障与误区

案例：某企业学习型班组案例

2、技术创新型班组的创建（改善用表、岗位标准表、自主管理看板）

- 技术创新小组活动组织与开展
-

-
- 态度决定一切
 - 创新思维塑造，阳光思维
 - 创新型班组的创建
 - 培养班组内创新的土壤
 - 班组技术创新工作的开展
 - 创新要素管理
 - 岗位标准的不断创新提升
 - 改善的一个基础工作是“模仿”
 - 岗位工作要素创新模型
 - 部门自主管理看板
 - 岗位标杆—确立可量化的标准
 - 班组中何有效激发班组的创新意识

案例：某企业创新型班组案例

3、本质安全型班组的创建（危险源表、危险源评估表、KYT 四步法表）

- 安全的重要性
 - 有效安全管理的好处
 - “安全行为”与“六个三”的管理
 - “0”灾害理念的三原则
-

-
- “0”灾害基本方法
 - 管理人员的责任
 - 班组安全管理的特点
 - 事故预防原理
 - 防错法的十个设计原理与应用案例
 - 防错法的基本工作思路
 - KYT 活动的四步推进法
 - 用案例管理班组
 - 安全管理的问题与对策

案例：某企业安全型班组案例

4、杜绝一切浪费—“节约型”班组（现场成本一览表、成本分析表）

- 创建节约型班组关键-如何控制现场成本
 - 节约意识的培养
 - 如何消除班组现场浪费现象和成本关键点
 - 成本控制四个核心方法
 - 成本降低 10%=利润增加 20%以上
 - 建立科学的成本控制管理制度，培养职工的节约习惯
 - 如何挖掘职工的节约潜能
-

-
- 如何分解成本指标到班组员工

案例：某企业节约型班组案例

5、和谐团队型班组的创建（现场沟通看板）

- 和谐型班组创建
- 沟通的目的，原则与方向
- 实现班组良好沟通的技巧
- 和谐班组具有的优质特征

案例：某企业和谐型班组案例

总结，答疑
