

卓越现场 5S 管理实战

【课程背景】

5S 就是打扫卫生？5S 就是把东西放整齐，5S 不能给企业带来实质性效益？5S 就是阶段性的项目，推过了就可以一劳永逸了，工作够忙的了，哪有时间做 5S、、、、、

我们常常听到很多人如此这般的看待 5S，您的企业，您的员工也是这样的观点吗？

5S 传到中国已有 20 多年了，很多中国的企业也如火如荼在推动着 5S,而多数企业的推行效果却不尽如人意，我们常看到以下的现象：

员工对 5S 积极性不高，认为就是额外的负担

上司来了做一做，上司一起马上变了样

检查的时候赶紧做，不检查的时候就一团糟

5S 推行一段时间后现场变了样，但时间一长又回到原样，效果无法保持

5S 仅停留在 3S 阶段，没有积极实施改善，没有更高一层建立起 5S 长效机制、、、、

目前全世界有 65%的企业都在广泛地推行 5S，因为企业家们开始相信改变员工观念的最好一种理念与方法就是 5S。日本员工的素质,海尔员工的素质都是推行 5S 缔造出来的。5S 都提倡员工从小事和一点一滴做起，去激发员工的工作热情和对事业的热爱。所以，5S 的学习与推行是目前企业进行企业管理工作的首要工作。

【课程收益】

- 了解企业为什么要推行 5S 管理
- 掌握 5S 中各 S 推行的步骤，要领与关键点
- 掌握如何有效维持 5S 推行成果的技巧与思路
- 掌握 5S 管理进阶的三级水平内容
- 掌握 5S 管理系统性的逻辑思维与推进步骤
- 掌握 5S 管理效果认证的思路步骤，工具与方法运用

【课程对象】

生产经理，车间主任，现场班组长，领班，拉长，优秀员工等

【课程时长】

2 天（6 小时/天）

【课程老师】

郭涛老师

【课程方式】

50%理论+40%案例讲解演练+10%点评总结（以案例图片为主）

【课程大纲】

一、5S 概述

案例讨论：为什么说做“5S”使事情“简单”

1、为什么要推行 5S---个人/企业/客户

2、中国与西方企业管理之差异

3、5S 内涵与真谛

- 5S 三大支柱

- 5S 间的逻辑关联

二、“整理”推行要领-5S 中的JIT

视频案例分析：裸男在家

1、什么是整理

2、整理的“三清”原则---清理/清除/清爽

3、“整理”推行要领（物料清单表、判定基准表、红牌作战表）

- 现场检查---定点摄影

- 制定“要”与“不要”判断基准

- 区分“必需”与“非必需”品

- 红牌作战实施方法与步骤

4、“整理”推行五要点小结

三、“整顿”推行要领-场所，方法，标识

视频案例分析:历史改革中的邓小平片段

1、什么是“整顿”---定义/目的/作用

2、“整顿”推行要领之场所

- 遵守动作经济原则与安全原理
- 产品—工位—零件规格/数量
- 为“必需品”确定位置

3、“整顿”推行要领之方法

- 根据“必需品”规格/数量等设置容器

4、“整顿”推行要领之标识名称与数量（颜色标准）

- 定义标识颜色
- 确定不同功能区标识

视频案例分析—小偷怎么了

5、“整顿”推行要领之标准化起点

6、“整顿”推行五要点小结

四、“清扫”推行要领-预防与发现问题手段

案例导入：一屋不扫，何以扫天下

1、什么是“清扫”

2、清扫的四个层次---扫灰/扫漏/扫怪/扫闲

3、“清扫”推行要领之领导以身作则

4、“清扫”推行要领之人人参与清扫活动

- 5、“清扫”推行要领之区域划分,责任明确
- 6、“清扫”推行要领之清扫与点检（清扫点检表）
 - “清扫”对象标准制作
 - “清扫与点检”实施与问题提出改善
- 7、“清扫”推行要领之查找污染源 脏污源分析
- 8、“清扫”推行要领之制定基准（查核基准表）

现场演练：点检表设计

- 9、“清扫”推行五要点小结

五、“清洁”推行要领-标准化阶段

案例讨论—高速公路为何速度快？

- 1、落实前面“3S”（5S 岗位明细、稽核看板）
 - 5S 岗位明细卡
 - 5S 现场检查表
 - 作业分工
 - 分层稽核—纸芝居

- 2、“标准化”是持续改善的基础

现场演练：设计岗位 5S 表

- 3、深入思考，如何减少对人的依赖

- 保持怀疑态度

- 预防整理/整顿/清扫

4、“清洁“推行五要点小结

六、“素养”推行要领-遵守和执行规则的习惯

案例讨论—你会捡起地上的香蕉皮吗？

1、“素养“推行要领之制定行为规则

- 礼仪/电话/行为手册制定 行为手册

2、“素养“推行要领之有效手段-班组会

3、“素养“之遵守和执行规则的习惯（项目检查表）

案例演练：行为手册设计

4、素养需要教育

七、5S 推行方法与技巧

视频案例：大秦帝国片段

1、中日企业管理之差异

2、5S 推行的关键点

3、5S 推行的难点

4、5S 成功推行必备的三种心态

视频案例分析：历史转折中的邓小平片段

5、5S 推行三大阶段

6、5S 活动之推进

7、5S 推行的十二大技巧

案例分享：某企业 5S 推行案例

八、5S 管理维持与进级认证管理

1、如何使员工按标准行事---**5S 维持**（5S 标准表）

2、5S 推行管理的三级水平—**进阶管理**（5S 等级图）

3、5S 管理效果认证（5S 认证体系表）

- 为什么要进行 5S 效果认证
- 5S 效果认证的三大等级
- 5S 效果认证标准
- 5S 效果认证的实施方式

案例分享：某集团企业 5S 认证案例 总结，答疑