

# 班组高效团队与凝聚力打造

## 【课程背景】

“基础不牢，地动山摇”，班组是企业的细胞，是企业生产经营活动的基层部门，是企业的基础管理组织，企业的一切生产活动都依托班组来进行，因此班组工作的好坏直接关系到企业经营的成败，只有组织充满了活力，企业才能充满生机，才能在激烈的竞争中立于不败之地。

企业千条线，班组一线牵，当前中国企业管理的一大瓶颈就是班组管理能力明显不足，企业好的设想在基层得不到执行，企业经营管理上不了台阶，这就是中国很多企业与优秀的跨国企业的主要差距，所以企业要发展壮大要靠伟大的员工队伍，而员工队伍的中坚力量就是班组长，班组长的管理能力提升迫在眉睫。

而班组长管理的基础，需要建立一个高效的班组团队，如何建立高效团队？如何打造高凝聚力团队，且看本课程给您带来答案。。。

## 【课程收益】

- 了解什么是团队建设
- 掌握团队建设的具体思路，工具与方法
- 掌握如何打造团队并提升团队凝聚力的工具与方法

## 【课程对象】

班组长，储备干部，优秀员工等

## 【课程时长】

1 天 (6 小时/天)

## 【课程老师】

郭涛老师

## 【课程方式】

理论+案例+模拟演练+点评总结

## 【课程大纲】

### 一、班组团队打造

视频案例：蚂蚁团队

- 1、体味团队—视频案例
- 2、团队定义
- 3、团队构成五大要素
- 4、团队角色分类

视频案例分析：狼的团队

- 完美型
- 力量型
- 活泼型
- 和平型

## 5、成功团队的特征

- 清晰的目标
- 相互的技能
- 相互的信任
- 高昂的士气
- 良好的沟通
- 有力的支持

## 6、班组团队类型—棒球型/足球型/网球型

## 7、团队建设的基本原则

[视频案例分析：红楼梦片段](#)

## 8、团队形成的层次

[案例演练：海上遇险](#)

## 9、团队建设的13个核心问题

## 10、如何成为一名优秀的团队领导

## 11、如何建立你与团队成员间的信任

[视频案例分析：历史转折中的邓小平片段](#)

## 12、班组长如何带领团队面对变革

[案例：现在的班组长真不好干](#)

## 二、班组团队凝聚力与荣誉感塑造—职业素养提升

### 1、凝聚产生力量，团结诞生兴旺

视频案例分析：如何打造狼性团队/士兵突击

### 2、建立归属感（性格测试表）

- 你了解你的队员吗
- 充分认识个体差异

案例演例：性格测试

- 团队为何会缺乏活力

### 3、凝聚力强的团队要做到

- 对工作敬业
- 对公司忠诚
- 对领导服从
- 对他人欣赏
- 对社会奉献

案例分析：苏武牧羊

视频案例：川军片段

视频案例：天下无贼片段

### 4、什么是团队荣誉感

## 案例分析：中国女排

### 5、怎样获得荣誉

- 制定目标
- 团队协作
- 完成目标
- 得到荣誉

### 6、团队荣誉感在职场中的体现

- 团队功能
- 荣誉感能增强团队的凝聚力
- 能增强团队战斗力

### 7、荣誉相关元素—忠诚/信念/敬业/竞争

附录：

#### 郭涛老师卓越班组长管理技能提升训练版课程体系

模块	编号	主题	课程名称	课程时间
自我管理篇	NO.1	角色认知	班组长角色定位与认知	1天
	NO.2	自我管理	班组长自我管理工具实战运用	2天
团队执行篇	<b>NO.3</b>	<b>执行对象</b>	<b>班组高效团队与凝聚力打造</b>	<b>1天</b>
	NO.4	执行手段	高效沟通技巧训练	1天
	NO.5	执行流程	班组目标计划与执行	1天

管理技能篇	NO.6	工作教导	员工教导	1.5 天
	NO.7	工作改善	工作改善	1.5 天
	NO.8	工作关系	员工关系	1.5 天
	NO.9	工作安全	安全管理	1.5 天
现场管理篇	NO.10	现场基础	卓越现场 5S 管理实战	1 天
	NO.11	管理方法	现场目视化管理	1 天
	NO.12	管理任务	班组现场五大任务管理	3 天
	NO.13	问题解决	高效问题分析与解决	1 天
	NO.14	一日管理	班组长一日管理	1 天

**课程结构：**

### **1、系统性：**

提供一个系统又完善的培训方案，而不是一个简单的培训课程。各单门课程内容独立，但内容前后贯穿，可以逻辑化的帮学员查缺补漏。

### **2、统一性：**

本课程以统一的管理提升思路贯穿始终，避免多位老师讲述，出现思路相佐的情况，可以更好的统一企业内部的管理模式，有利于内部沟通的通畅，提高工作效率。

### **3、训练性：**

强调课堂训练，运用示范指导、情境活动、小组研讨、角色模拟等各类引导启发手段，充分调动学员的积极性，让学员从“不知—知—做—改善”。