

# 班组长自我管理工具实战运用

## 【课程背景】

“基础不牢，地动山摇”，班组是企业的细胞，是企业生产经营活动的基层部门，是企业的的基础管理组织，企业的一切生产活动都依托班组来进行，因此班组工作的好坏直接关系到企业经营的成败，只有组织充满了活力，企业才能充满生机，才能在激烈的竞争中立于不败之地。

企业千条线，班组一线牵，当前中国企业管理的一大瓶颈就是班组管理能力明显不足，企业好的设想在基层得不到执行，企业经营管理上不了台阶，这就是中国很多企业与优秀的跨国企业的主要差距，所以企业要发展壮大要靠伟大的员工队伍，而员工队伍的中坚力量就是班组长，班组长的管理能力提升迫在眉睫。

提升班组长的能力，需从最基础的工具运用展开，本课程结合企业班组长能力现状设计，通过逻辑梳理与工具演练，提升班组长自我管理的能力。

**三流企业看高层，二流企业看中层，一流企业看班组长!**

## 【课程收益】

- 掌握 20 多个最实用的最常用的自我管理工具
- 掌握最新的思维模式和方法
- 提升班组长自我管理的能力
- 训练班组长逻辑思维能力

## 【课程对象】

班组长，储备干部，优秀员工等

## 【课程时长】

2-3天（6小时/天）

## 【课程讲师】

郭涛老师

## 【课程方式】

理论+案例+模拟演练+点评总结

## 【课程大纲】

### 一、时间管理

1、用“四象限原理”规划时间（四象限模型）

案例演练：四象限规划运用

2、用“80/20法则”分配时间（时间分配表）

- 安排事项
- 工作价值分类
- 时间与精力分配

案例：价值工作表

### 3、用“ABC 控制法”使用时间（ABC 控制表）

案例：成功人士对每天工作的划分

案例演练：ABC 控制法演练

## 二、目标管理

### 1、用“SMART”法确定目标

案例：哈佛案例

- SMART 目标设定五要素

### 2、用“目标多权树法”分解目标（分解表）

- 目标多权树法分解步骤

案例演练：计划多权树分解

### 3、用“6W3H”法分析细化目标（6W3H 表）

案例演练：目标细化演练

## 三、计划管理

### 1、用“PDCA 工作循环”实施计划（PDCA）

案例：老太太的故事

案例演练：PDCA 运用

### 2、标准化管理

- 标准化管理步骤

案例：拉斯迪宾馆的服务标准

麦当劳的标准化管埋

### 3、有效计划法

- 计划的类型
- 日别计划法

案例：生产计划

案例演练：生产计划作成 生产计划

## 四、压力管理

### 1、正确评估自己的压力水平（压力测试表）

压力测试演练：社会再适应评定量表

### 2、压力管理曲线

- 逃避—对抗—转移—宣泄
- 应对压力最有效的方法
- 减压的两个方法 压力管理曲线模型

## 五、思维创新

### 1、因果图（因果图）

- 因果图考试的六个方面

案例演练：因果图运用

## 2、SWOT分析法---SWOT分析模型（SWOT分析模型）

案例演练：如何对自己进行SWOT分析

## 3、5个WHY分析法（5个WHY分析表）

- 5个WHY的分析漏斗
- 5个WHY分析的三个方向

案例演练：5个WHY运用分析

## 4、橄榄球定律 橄榄球定律

## 5、“六顶帽子”思维法--六顶帽子模型表（六项帽子模型图）

# 六、员工管理

## 1、根据意愿与能力对员工分类（意愿与能力的模型）

- 成功的公式
- 意愿与能力的模型
- 意愿与能力的分别管理方法

案例演练：全同怎么了

## 2、马斯洛的需求激励模式（马斯洛需求理论模型）

- 需求理论模型
- 马斯洛的需求激励模式—对个人的应用
- 马斯洛的需求激励模式—对组织的应用

## 案例分析：从西游记团队看员工的需求层次

### 3、权衡效率与效果（效率与效果模型图）

- 效率与效果模型

## 案例分析：七人分粥的故事

### 4、情境领导模型（情境领导模型）

- 情境领导的核心思想
- 情境领导模型
- 情境领导模型—跟随者状态
- 情境领导模型—领导者行为

## 案例演练：测试你是什么样的领导行为

### 5、班组长常用激励方式（需求模型）

## 案例分析：警觉性试验给我们的启示

## 案例讨论：为什么士气低落

## 案例讨论：你会激励人吗？

- 需求—动机—行为之马斯诺需求

## 案例分析：从唐僧团队看人的需求与行为

- 因人而异—有效激励两大基本要求

案例分析：猴子试验

- 激励方法

讨论：我们需要掌握哪些激励的方法

案例分析：某日企班组激励方法

- 班组激励的常用方式

案例分析：刘邦与诸葛亮

案例分析：某日企情感激励方法

## 七、高效沟通

1、JOHARI 视窗--乔哈里视窗模型（乔哈里视窗模型）

案例：他为什么沟通不畅

2、沟通反思环（推论的阶梯）

- 心智模式的形成过程

- 推论的阶梯示意图

案例演练：如何有效沟通

3、如何避免沟通中出现的问题

案例：员外的故事

- 造成沟通问题的原因—心态，关心，主动

案例：李世民

- 克服沟通中常见问题的技巧

案例：沟通中问题解决的步骤案例

## 八、职业规划

- 1、用“剥洋葱法”设定职业目标（剥洋葱图）
- 2、认真做好职业生涯规划（SWOT分析表）

- 自我分析
- 组织与社会环境分析
- 生涯机会的评估
- 职业生涯目标的确定
- 制定行动方案
- 评估与反馈

案例演练：SWOT分析与职业生涯规划

- 3、理清自己的愿景

案例：马杜罗案例

- 4、理清自己的使命

案例：邓小平案例

## 九、团队学习

- 1、头脑风暴法

## 案例演练：如何使用头脑风暴

### 2、深度对话

- 深度对话的基本功能
- 深度对话步骤

## 案例演练：深度对话模拟

附录：

### 郭涛老师卓越班组长管理技能提升训练版课程体系

模块	编号	主题	课程名称	课程时间
自我管理篇	NO.1	角色认知	班组长角色定位与认知	1天
	<b>NO.2</b>	<b>自我管理</b>	<b>班组长自我管理工具实战运用</b>	<b>2天</b>
团队执行篇	NO.3	执行对象	班组高效团队与凝聚力打造	1天
	NO.4	执行手段	高效沟通技巧训练	1天
	NO.5	执行流程	班组目标计划与执行	1天
管理技能篇	NO.6	工作教导	员工教导	1.5天
	NO.7	工作改善	工作改善	1.5天
	NO.8	工作关系	员工关系	1.5天
	NO.9	工作安全	安全管理	1.5天
现场管理篇	NO.10	现场基础	卓越现场 5S 管理实战	1天
	NO.11	管理方法	现场目视化管理	1天
	NO.12	管理任务	班组现场五大任务管理	3天
	NO.13	问题解决	高效问题分析与解决	1天

	NO.14	一日管理	班组长一日管理	1天
--	-------	------	---------	----

**课程结构：**

**1、系统性：**

提供一个系统又完善的培训方案，而不是一个简单的培训课程。各单门课程内容独立，但内容前后贯穿，可以逻辑化的帮学员查缺补漏。

**2、统一性：**

本课程以统一的管理提升思路贯穿始终，避免多位老师讲述，出现思路相佐的情况，可以更好的统一企业内部的管理模式，有利于内部沟通的通畅，提高工作效率。

**3、实战性：**

强调课堂训练，运用示范指导、情境活动、小组研讨、角色模拟等各类引导启发手段，充分调动学员的积极性，让学员从“不知—知—做—改善”。