

《如何做一名优秀的产品经理》

讲授专家：李勇

培训对象：产品中心（总监、经理、主管）、运营中心管理人员、技术中心管理人员

课程时间：2天(12小时)

课程背景：

随着移动互联网和通信网络的不断发展，产品体验设计和优化显得更加重要，这是一项灵活度很高的工作，而且在不同公司，针对不同产品，要做的事也有很大区别。如何掌握产品设计与优化最核心的技能，如何更好的满足不同客户需求，设计出更好的互联网产品。在众多企业的产品中心仍处于摸索时期。

本课程亮点：

产品管理是具有创新性，技术性，逻辑性，系统性的一门工作，很多人认为学会了某一个或几个工具就学会了产品设计，而忽略了产品设计的系统全面性，本课程从产品管理人员的素质，技能，知识储备，团队架构，工作流程，使用工具等多个唯独全面而详细的讲解了产品管理的方方面面，并有效结合案例进行了分析，课程落地性强，学员可以学以致用。

课程收益：

培训完结后，学员能够：

- ◇ 了解在运营商体系下该如何做好产品。
- ◇ 了解运营商体系下的产品机遇，优劣势。
- ◇ 理解产品经理的核心能力是如何折腾出来的。
- ◇ 了解产品经理的知识结构。
- ◇ 掌握产品的拉新、留存、促活的运营方法。
- ◇ 掌握产品生命周期管理的基本方法和决策机制

课程大纲：

| 单元 | 大纲 | 内容 | 效益 |
|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 单元一 | 产品经理的来龙去脉 | <ul style="list-style-type: none">❖ 通信行业的创新和机遇❖ 运营商的优劣势分析❖ 产品经理该如何结合运营商的背景做好产品规划❖ 做产品经理对自己的职业生涯有什么帮助❖ 理解产品经理和项目经理的差别 | 本单元让学员快速的了解产品经理诞生的背景 |

| | | | |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 单元二 | 产品经理的素质，知识及技能管理 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ 产品经理的时间与情绪管理 ❖ 产品经理的自我知识目标管理 ❖ 产品经理的知识结构和思维逻辑 | 了解并学习一个优秀的产品经理应该具备什么 |
| 单元三 | 产品经理的创新 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ 产品经理的工具和结构创新 ❖ 产品经理的思维模式创新 ❖ 产品经理的战术打法的创新 ❖ 产品经理的行业创新 | 了解并掌握产品经理面对新形势下的创新 |
| 单元四 | 产品经理的体验设计 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ 产品定位核心功能 ❖ UED 设计师应该具备的三种心态及知识图谱 ❖ 理解什么是设计体验及产品交互 ❖ 产品管理体验管理与创新 ❖ 如何做好基于人性的设计 ❖ 什么是服务设计，如何做好服务链条设计 | 了解并掌握运营体系下该如何设计好产品体验 |
| 单元六 | 产品经理的运营 | <ul style="list-style-type: none"> ❖ 产品的运营内容：拉新、留存、促活 ❖ 产品的数据、用户、活动、内容、渠道等如何开展 ❖ 产品的新商业模式分析 ❖ 产品运营中如何提升用户量和销售额 产品的种子用户该如何挖掘和培养 | 了解并掌握产品经理的运营 |

讲授老师介绍：

李勇

- 山东大学研究生 计算机专业
- **10 多年互联网电商平台运营实战经验**
- **10 多年企业管理与培训经验**
- 上海鲸工网 COO
- 易车配网络产品 VP
- 互联网产品及运营专家
- 互联网营销与策划专家
- 国际职业培训师行业协会认证高级讲师



曾供职于：华为高级督导，百度产品经理，易车配（车后）VP，鲸工网 COO

培训过的企业：

- 浙江移动、北京移动、上海移动、广东移动、湖南移动、山西移动、上海电信、贵州电信、辽宁电信、北京电信、上海联通、深圳联通、湖南联通、福建联通、海南联通、黑龙江移动

四川邮政局、广东邮政局、广西邮政局、云南邮政局、吉林邮政局、陕西邮政局、新疆邮政局

- 四川农信社、广东农信社、重庆农信社、山东农信社、湖南农信社、湖北农行、湖南农行、内蒙农行、上海建行、上海招商银行、广西中兴银行
- 中国人寿、人保产险、泰康人寿、中国银行、兴业银行、青岛银行
- 阿里巴巴、京东、百度
- 海尔集团、海信集团、红星美凯龙、青啤集团、浪潮集团