

# 践行“两学一做”，提升服务本领

## 一、开展“两学一做”活动的目的意义

### (一) 坚定信念

#### 1、为什么要坚定信念？

(1) 加强党建的目的及紧迫性 (2) 弱化党建的恶果

#### 2、信念的来源

#### 3、信念的本质

#### 4、共产党员应该拥有的信念

① 革命理想高于天

② 天下事难不倒共产党员

③ 明知征途有艰险，越是艰险越向前

④ 没有共产党就没有新中国

.....

### (二) 坚定立场

我是谁？我为谁？

### (三) 增强信心

(1) 相信自己，相信党，相信群众，没有什么不可能，自信是人生最大的财富！

(2) 共产党员是特殊材料制成的！

### (四) 明确方向

(1) 观念不变，原地打转；方向不对，努力白费。

(2) 我要什么？什么对我最重要？什么对党和祖国最重要？

(3) 为人民服务的真谛

### (五) 统一思想

大局意识，看齐意识，服从意识

### (六) 提升修养

专注 专业 忍耐 奉献 影响 帮助

### (七) 完善自我

我是一切的根源，不断检讨，修正方向，没有借口。

### (八) 快乐幸福

什么是真正的快乐？优秀才快乐，卓越才幸福。

## 二、服务群众的艺术

### (一) 了解群众需求的技巧

### (二) 如何依靠群众，激发员工行动力

### (三) 帮助员工增长见识的方法

### (四) 养成积极思考的习惯

### (五) 主动出击，解决问题

### (六) 建立科学的机制

## 三、远大神圣的使命

我要成为什么样的人？我要为党和人民做什么样的事情？

一个人发自内心的为的人越多，他就越优秀！